

BELGISCHE SENAAT

ZITTING 2007-2008

7 APRIL 2008

Wetsvoorstel tot wijziging van de artikelen 10 en 12 van de wet van 11 april 1995 tot invoering van het « handvest » van de sociaal verzekerde, teneinde de behandeling van de aanvragen tot tegemoetkomingen aan personen met een handicap te versnellen

(Ingediend door mevrouw Anne Delvaux c.s.

TOELICHTING

1) Probleemstelling

Thans gelden overdreven lange termijnen voor de behandeling van de aanvragen tot tegemoetkomingen aan personen met een handicap.

Volgens de website van de directie-generaal personen met een handicap bedroeg de gemiddelde behandelingsduur van de dossiers in januari 2008 9,63 maanden voor de inkomensvervangende tegemoetkomingen en de uitkeringen, en 7,89 maanden voor de tegemoetkomingen aan de oudere personen met een handicap. In de samenleving van vandaag kan het niet door de beugel dat personen met een handicap zo lang op de door hen aangevraagde tegemoetkoming moeten wachten.

Bijgevolg wensen de indieners van dit wetsvoorstel de termijn voor de behandeling van de aanvragen tot uitkeringen aan personen met een handicap, alsook de termijn voor de betaling van die uitkeringen, vast te stellen op vier maanden. Daartoe stellen zij voor komaf te maken met de thans bestaande mogelijkheid om die termijn bij koninklijk besluit te verlengen.

SÉNAT DE BELGIQUE

SESSION DE 2007-2008

7 AVRIL 2008

Proposition de loi modifiant les articles 10 et 12 de la loi du 11 avril 1995 visant à instituer « la charte » de l'assuré social, en vue d'accélérer le traitement des demandes en matière d'allocations pour personnes handicapées

(Déposée par Mme Anne Delvaux et consorts)

DÉVELOPPEMENTS

1) Problématique

Les délais de traitement actuels des dossiers de demande d'allocations pour personnes handicapées sont exagérément longs.

Le délai moyen d'instruction pour le mois de janvier 2008 était de 9,63 mois (pour les allocations de remplacement de revenu et allocations) et de 7,89 mois (pour les allocations pour l'aide aux personnes âgées), selon les informations publiées sur le site Internet de la direction générale personnes handicapées. Dans notre société actuelle, il est inacceptable de faire attendre de la sorte les demandeurs d'allocations pour personnes handicapées.

C'est pourquoi, les auteurs de la présente proposition souhaitent fixer les délais de traitement des demandes et de paiement des prestations en matière d'allocations pour personnes handicapées à quatre mois, en retirant la possibilité qui est actuellement accordée de prolonger ce délai par arrêté royal.

2) Wijziging van artikel 10 van de wet van 11 april 1995 tot invoering van het «handvest» van de sociaal verzekerde

Artikel 10 van de wet van 11 april 1995 tot invoering van het «handvest» van de sociaal verzekerde stelt algemene regels vast die gelden voor de behandelingstermijnen met betrekking tot de aanvragen van de sociaal verzekeren.

De aanvragen met betrekking tot de krachtens de wet van 27 februari 1987 toegekende tegemoetkomingen voor personen met een handicap maken deel uit van de aanvragen die onder de gelding van artikel 10 van de wet van 10 april 1995 vallen.

Dat artikel 10 luidt als volgt :

«Onverminderd de in specifieke wettelijke of reglementaire bepalingen vastgestelde kortere termijnen en onverminderd de wet van 25 juli 1994 tot wijziging van de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan gehandicapten met het oog op een snellere afwerking van de dossiers, beslist de instelling van sociale zekerheid binnen vier maanden na de ontvangst van het verzoek of na het feit dat aanleiding geeft tot het ambtshalve onderzoek die in artikel 8 zijn beoogd.

Indien de termijn vier maanden is en de instelling binnen die termijn geen beslissing kan nemen deelt ze dit aan de verzoeker mede, met vermelding van de redenen.

Indien het verzoek de tussenkomst van een andere instelling van sociale zekerheid vereist, wordt deze laatste daarom verzocht door de instelling aan wie het verzoek gericht is. De verzoeker wordt daarvan op hoogte gebracht.

De Koning kan de termijn tijdelijk tot ten hoogste acht maanden verlengen, in de gevallen die Hij bepaalt.

De termijnen van vier of acht maanden worden geschorst zolang de betrokkenen of een buitenlandse instelling geen volledig gevolg hebben gegeven aan door de instelling van sociale zekerheid gevraagde inlichtingen die noodzakelijk zijn voor het nemen van een beslissing.

De bepalingen van het tweede en derde lid verlengen de bovenvermelde termijn van vier of acht maanden niet.

De Koning bepaalt voor welke regelingen van sociale zekerheid of gedeelten daarvan, een beslissing over dezelfde rechten genomen ingevolge een onderzoek op de wettelijkheid van de uitbetaalde prestaties niet als een beslissing wordt beschouwd voor de toepassing van het eerste lid. »

2) Modification de l'article 10 de la loi du 11 avril 1995 visant à instituer «la charte» de l'assuré social

L'article 10 de la loi du 11 avril 1995 visant à instituer «la charte» de l'assuré social fixe des règles générales concernant les délais de traitement des demandes des assurés sociaux.

Les demandes relatives aux allocations pour personnes handicapées accordées en vertu de la loi du 27 février 1987 font partie des demandes régies par l'article 10 de la loi du 10 avril 1995.

Cet article dispose :

« Sans préjudice d'un délai plus court prévu par des dispositions légales ou réglementaires particulières et sans préjudice de la loi du 25 juillet 1994 modifiant la loi du 27 février 1987 relative aux allocations aux handicapés en vue d'accélérer l'examen des dossiers, l'institution de sécurité sociale statue au plus tard dans les quatre mois de la réception de la demande ou du fait donnant lieu à l'examen d'office visés à l'article 8.

Si le délai est de quatre mois et l'institution ne peut prendre de décision dans ce délai, elle en informe le demandeur en lui faisant connaître les raisons.

Si la demande nécessite l'intervention d'une autre institution de sécurité sociale, cette intervention sera demandée par l'institution à laquelle la demande a été adressée. Le demandeur en sera informé.

Le Roi peut porter temporairement le délai à huit mois au plus, dans les cas qu'il détermine.

Les délais de quatre ou huit mois sont suspendus tant que l'intéressé ou une institution étrangère n'ont pas fourni complètement à l'institution de sécurité sociale les renseignements demandés, nécessaires pour prendre la décision.

Les dispositions des alinéas 2 et 3 ne prolongent pas les délais de quatre ou huit mois précités.

Le Roi détermine les régimes de sécurité sociale ou les subdivisions de ceux-ci pour lesquels une décision relative aux mêmes droits, prise suite à un examen de la légalité des prestations payées, n'est pas considérée comme une décision pour l'application de l'alinéa 1^{er}. »

Bedoeling van die bepaling was de sociaal verzekerden beter te beschermen door de instellingen van sociale zekerheid ertoe te verplichten binnen een termijn van vier maanden een beslissing te nemen.

De wet heeft de Koning echter de mogelijkheid gelaten die termijn tot acht maanden te verlengen. Die termijn is veel te lang in het geval van aanvragen tot tegemoetkomingen aan personen met een handicap. Het is immers fundamenteel dat het dossier van die mensen snel wordt behandeld, zoniet dreigen die zwakkeren in een moeilijke positie terecht te komen.

De belangen van de personen met een handicap, die fysiek benadeeld zijn en die op die tegemoetkomingen rekenen om te overleven, moeten worden gevrijwaard.

Bovendien heeft men geen acht maanden nodig om de aanvragen tot tegemoetkomingen aan de personen met een handicap te verwerken.

De behandelingsprocedure bestaat immers alleen in een administratief onderzoek van het dossier, een onderzoek van het inkomen en, alleen indien nodig, een medisch onderzoek (artikel 12 van het koninklijk besluit van 22 mei 2003 betreffende de procedure voor de behandeling van de dossiers inzake tegemoetkomingen aan personen met een handicap).

Bovendien kan de procedure sneller verlopen dankzij een beter gebruik van de nieuwe informatie-technologie.

Een voorbeeld daarvan is de elektronische aanvraagprocedure «Communit-e». Dankzij die toepassing ontvangt de gemeentedienst online de administratieve en medische formulieren, waarop de persoonsgegevens van de aanvrager al zijn ingevuld. Daarnaast is gepland dat de directie-generaal Personen met een handicap via de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid online rechtstreeks toegang krijgt tot de dossiergegevens van de aanvrager.

Het betreft meer bepaald de volgende gegevens :

1. de Rijksregistergegevens;
2. de gegevens met betrekking tot :

- a. het belastbaar inkomen;
- b. de inkomsten uit een bezoldigde activiteit;
- c. en het beroepsinkomen alsmede de inkomsten die de aanvrager op grond van de wetgeving inzake aan oorlogsslachtoffers toegekende voordelen geniet.

Op dat ogenblik zal de procedure dus nog minder tijd vergen.

De indieners van dit wetsvoorstel stellen derhalve voor dat de Koning de behandelingstermijnen voor de

Le but de cette disposition était de mieux protéger les assurés sociaux, en contraignant les institutions de sécurité sociale à statuer dans un délai de quatre mois.

Toutefois, la loi a laissé au Roi la possibilité de prolonger ce délai jusqu'à huit mois. Ce délai de huit mois est beaucoup trop long lorsqu'il s'agit de demandes d'allocations pour personnes handicapées. En effet, il est fondamental que les personnes handicapées reçoivent un traitement rapide de leur dossier, sous peine de mettre en péril ces personnes plus faibles.

Il est impératif de sauvegarder les intérêts des personnes handicapées qui, physiquement défavorisés, comptent sur ces allocations pour survivre.

En outre, un délai de huit mois n'est pas nécessaire pour traiter les demandes d'allocations pour personnes handicapées.

La procédure de traitement des dossiers se limite, en effet, à un examen administratif du dossier, avec une enquête sur les revenus et, le cas échéant uniquement, une expertise médicale (article 12 de l'arrêté royal du 22 mai 2003 relatif à la procédure concernant le traitement des dossiers en matière des allocations aux personnes handicapées).

De plus, la procédure peut être accélérée grâce à une meilleure utilisation des nouvelles technologies de l'information.

C'est déjà le cas grâce à la procédure électronique d'introduction des demandes «Communit-e», qui permet de recevoir en ligne les formulaires administratifs et médicaux, précomplétés avec les données signalétiques des personnes. Et il est encore prévu que la direction générale Personnes handicapées aura un accès informatique direct et automatisé vers les données des dossiers des demandeurs, via la Banque Carrefour de la Sécurité sociale.

Cet accès concerne :

1. les données provenant du Registre national;
2. les données relatives aux revenus du demandeur :
 - a. imposables;
 - b. de son activité salariée;
 - c. professionnel et résultant de la législation en matière de victimes de guerre.

La procédure devrait donc être encore accélérée.

C'est pourquoi, les auteurs de cette proposition suggèrent de retirer la possibilité accordée au Roi de

tegemoetkomingsaanvragen van personen met een handicap niet langer zou kunnen verlengen.

Daarnaast stellen zij voor de verwijzing naar de wet van 25 juli 1994 tot wijziging van de wet van 27 februari 1987 weg te laten, aangezien het betrokken artikel in die laatste wet werd opgeheven door artikel 127 van de programmawet van 24 december 2002.

3) Wijziging van artikel 12 van de wet van 11 april 1995 tot invoering van het «handvest» van de sociaal verzekerde

Eveneens met de bedoeling de belangen van de personen met een handicap te vrijwaren, stellen de indieners van dit wetsvoorstel ook voor artikel 12 van dezelfde wet in dezelfde zin te wijzigen. Op grond van dat artikel moeten de prestaties worden uitgekeerd uiterlijk binnen vier maanden na de kennisgeving van de beslissing tot toekenning en ten vroegste vanaf de dag waarop de uitbetalingsvoorwaarden vervuld zijn.

De Koning kan krachtens dat artikel 12 die termijn echter verlengen tot acht maanden, wat voor tegemoetkomingen aan personen met een handicap onaanvaardbaar lang is.

prolonger les délais de traitement des demandes en matière d'allocations pour personnes handicapées.

Par ailleurs, les auteurs proposent de supprimer le renvoi à la loi du 25 juillet 1994 modifiant la loi du 27 février 1987, celle-ci ayant été abrogée par l'article 127 de la loi-programme du 24 décembre 2002.

3) Modification de l'article 12 de la loi du 11 avril 1995 visant à instituer «la charte» de l'assuré social

Dans le même souci de sauvegarder les intérêts des personnes handicapées, les auteurs de la présente proposition suggèrent d'apporter les mêmes modifications à l'article 12 de la même loi. Cette disposition impose le paiement des prestations, au plus tard, dans les quatre mois de la notification de la décision d'octroi, et, au plus tôt, à partir de la date à laquelle les conditions de paiement sont remplies.

Mais, cet article accorde aussi au Roi la possibilité de porter ce délai à huit mois, ce qui est inadmissible dans le cas des allocations octroyées aux personnes handicapées.

Anne DELVAUX.
Marc ELSEN.
Jean-Paul PROCUREUR.

*
* *

WETSVOORSTEL

Artikel 1

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 78 van de Grondwet.

Art. 2

Artikel 10 van de wet van 11 april 1995 tot invoering van het «handvest» van de sociaal verzekerde wordt vervangen als volgt:

«Art. 10. — Onverminderd de in specifieke wettelijke of reglementaire bepalingen vastgestelde kortere termijnen, beslist de instelling van sociale zekerheid binnen vier maanden na de ontvangst van het verzoek

PROPOSITION DE LOI

Article 1^{er}

La présente loi règle une matière visée à l'article 78 de la Constitution.

Art. 2

L'article 10 de loi du 11 avril 1995 visant à instituer «la charte» de l'assuré social est remplacé comme suit :

«Art. 10. — Sans préjudice d'un délai plus court prévu par des dispositions légales ou réglementaires particulières, l'institution de sécurité sociale statue au plus tard dans les quatre mois de la réception de la

of na het feit dat aanleiding geeft tot het ambtshalve onderzoek die in artikel 8 zijn beoogd.

Indien de termijn vier maanden is en de instelling binnen die termijn geen beslissing kan nemen, deelt ze dit aan de verzoeker mede, met vermelding van de redenen.

Indien het verzoek het optreden van een andere instelling van sociale zekerheid vereist, wordt deze laatste daarom verzocht door de instelling waaraan het verzoek gericht is. De verzoeker wordt daarvan op hoogte gebracht.

De Koning kan de termijn tijdelijk tot ten hoogste acht maanden verlengen in de gevallen die Hij bepaalt, behalve voor de tegemoetkomingen die worden toegekend krachtens de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap.

De termijnen van vier of acht maanden worden geschorst zolang de betrokkenen of een buitenlandse instelling geen volledig gevolg hebben gegeven aan door de instelling van sociale zekerheid gevraagde inlichtingen die noodzakelijk zijn voor het nemen van een beslissing.

De in het tweede en het derde lid bedoelde feiten verlengen de bovenvermelde termijn van vier of acht maanden niet.

De Koning bepaalt voor welke regelingen van sociale zekerheid of gedeelten daarvan, een beslissing over dezelfde rechten genomen ingevolge een onderzoek op de wettelijkheid van de uitbetaalde prestaties niet als een beslissing wordt beschouwd voor de toepassing van het eerste lid.».

Art. 3

Artikel 12 van dezelfde wet wordt vervangen als volgt :

« Art. 12. — Onverminderd de in wettelijke of reglementaire bepalingen vastgestelde kortere termijnen, worden de prestaties uitgekeerd uiterlijk binnen vier maanden na de kennisgeving van de beslissing tot toekenning en ten vroegste vanaf de dag waarop de uitbetalingsvoorraarden vervuld zijn.

In de gevallen waarin een regeling bepaalt dat de toegekende prestatie slechts éénmaal per jaar wordt uitbetaald, wordt deze betaling geacht gedaan te zijn in overeenstemming met het voorgaande lid, zo ze werd verricht in de loop van het jaar waarop ze betrekking heeft of ten laatste eind februari van het daaropvolgende jaar.

Geschiedt de betaling niet binnen de termijn bepaald bij het eerste lid of in de loop van het jaar

demande ou du fait donnant lieu à l'examen d'office visés à l'article 8.

Si le délai est de quatre mois et que l'institution ne peut prendre de décision dans ce délai, elle en informe le demandeur, en lui en faisant connaître les raisons.

Si la demande nécessite l'intervention d'une autre institution de sécurité sociale, cette intervention sera demandée par l'institution à laquelle la demande a été adressée. Le demandeur en sera informé.

Le Roi peut porter temporairement le délai à huit mois au plus, dans les cas qu'il détermine, sauf pour ce qui concerne les allocations octroyées en vertu de la loi du 27 février 1987 relative aux allocations aux handicapés.

Les délais de quatre ou huit mois sont suspendus tant que l'intéressé ou une institution étrangère n'ont pas fourni complètement à l'institution de sécurité sociale les renseignements demandés, nécessaires pour prendre la décision.

Les événements visés aux alinéas 2 et 3 ne prolongent pas les délais de quatre ou huit mois précités.

Le Roi détermine les régimes de sécurité sociale, ou les subdivisions de ceux-ci, pour lesquels une décision relative aux mêmes droits, prise suite à un examen de la légalité des prestations payées, n'est pas considérée comme une décision pour l'application de l'alinéa 1^{er}.».

Art. 3

L'article 12 de la même loi est remplacé comme suit :

« Art. 12. — Sans préjudice d'un délai plus court prévu par des dispositions légales ou réglementaires, il est procédé au paiement des prestations au plus tard dans les quatre mois de la notification de la décision d'octroi et au plus tôt à partir de la date à laquelle les conditions de paiement sont remplies.

Dans les cas où une réglementation prévoit que les prestations octroyées ne sont payées qu'annuellement, ces paiements sont censés correspondre aux conditions fixées à l'alinéa précédent, pour autant qu'ils soient effectués dans le courant de l'année concernée, ou au plus tard fin février de l'année suivante.

Si le paiement n'est pas effectué dans le délai prévu à l'alinéa 1^{er} ou dans le courant de l'année, comme

zoals bepaald bij het tweede lid, dan brengt de instelling van sociale zekerheid belast met de uitbetaling van de prestaties de verzoeker hiervan op de hoogte, met vermelding van de redenen van de vertraging, zulks onvermindert het recht van de verzoeker om zijn zaak voor het bevoegde rechtscollege te brengen.

Zolang de betaling niet is gedaan, wordt de verzoeker om de vier maanden van de redenen van de vertraging in kennis gesteld.

De Koning kan de bij het eerste lid bepaalde termijn van vier maanden tijdelijk verlengen tot ten hoogste acht maanden, behalve voor de tegemoetkomingen die worden toegekend krachtens de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap.

Art. 4

Deze wet treedt in werking op de door de Koning bepaalde datum, en uiterlijk op de eerste dag van de twaalfde maand volgend op die waarin de wet in het *Belgisch Staatsblad* is bekendgemaakt.

10 maart 2008.

prévu à l'alinéa 2, et sans préjudice des droits du demandeur de saisir les juridictions compétentes, l'institution de sécurité sociale chargée du paiement des prestations en informe le demandeur, en indiquant les motifs du retard.

Aussi longtemps que le paiement n'a pas été effectué, le demandeur est informé, tous les quatre mois, des motifs du retard.

Le Roi peut porter temporairement le délai de quatre mois, prévu à l'alinéa 1^{er}, à huit mois au plus, sauf pour ce qui concerne les allocations octroyées en vertu de la loi du 27 février 1987 relative aux allocations aux handicapés.

Art. 4

La présente loi entre en vigueur à la date fixée par le Roi, et au plus tard le premier jour du douzième mois qui suit celui au cours duquel elle aura été publié au *Moniteur belge*.

10 mars 2008.

Anne DELVAUX.
Marc ELSEN.
Jean-Paul PROCUREUR.