

**SÉNAT DE BELGIQUE**


---

**SESSION DE 2004-2005**


---

15 JUIN 2005

**Projet de loi portant assentiment à l'accord de coopération du 30 avril 2004 entre l'État fédéral, les régions et les communautés relatif à l'accompagnement et au suivi actifs des chômeurs**

**RAPPORT**

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION  
DES AFFAIRES SOCIALES  
PAR  
**M. CORNIL**

**I. INTRODUCTION**

La commission a examiné le projet de loi au cours de sa réunion du 15 juin 2005, en présence de la ministre de l'Emploi et de la Protection de la consommation.

**BELGISCHE SENAAAT**


---

**ZITTING 2004-2005**


---

15 JUNI 2005

**Wetsontwerp houdende instemming met het samenwerkingsakkoord van 30 april 2004 tussen de Federale Staat, de gewesten en de gemeenschappen betreffende de actieve begeleiding en opvolging van werklozen**

**VERSLAG**

NAMENS DE COMMISSIE VOOR  
DE SOCIALE AANGELEGENHEDEN  
UITGEBRACHT DOOR  
**DE HEER CORNIL**

**I. INLEIDING**

De commissie heeft dit wetsontwerp besproken tijdens haar vergadering van 15 juni 2005 in aanwezigheid van de minister van Werk en Consumentenzaken.

Composition de la commission / Samenstelling van de commissie :

**Présidente / Voorzitter :** Annemie Van de Casteele.**Membres / Leden :**

SP.A-SPIRIT	Christel Geerts, Bart Martens, Fatma Pehlivan.
VLD	Jacques Germeaux, Annemie Van de Casteele, Patrik Vankrunkelsven.
PS	Sfia Bouarfa, Jean Cornil, Marie-José Laloy.
MR	Jihane Annane, Jacques Brotchi, Marc Wilmots.
CD&V	Wouter Beke, Mia De Schamphelaere.
Vlaams Belang	Frank Creyelman, Wim Verreycken.
CDH	Clotilde Nyssens.

**Suppléants / Plaatsvervangers :**

Mimount Bousakla, Jacinta De Roeck, Myriam Vanlerberghe, André Van Nieuwkerke.  
Stéphanie Anseeuw, Margriet Hermans, Jeannine Leduc, Stefaan Noreilde.  
Pierre Galand, Joëlle Kapompolé, Philippe Mahoux, Olga Zrihen.  
Marie-Hélène Crombé-Berton, Christine Defraigne, Alain Destexhe, François Roelants du Vivier.  
Etienne Schouppe, Jan Steverlynck, Erika Thijs.  
Yves Buysse, Nele Jansegers, Karim Van Overmeire.  
Christian Brotcorne, Francis Delpérée.

*Voir :***Documents du Sénat :****3-1118 - 2004/2005 :**

N° 1 : Projet de loi.

*Zie :***Stukken van de Senaat :****3-1118 - 2004/2005 :**

Nr. 1 : Wetsontwerp.

## II. EXPOSÉ INTRODUCTIF DE LA MINISTRE DE L'EMPLOI ET DE LA PROTECTION DE LA CONSOMMATION

### Généralités

Le présent accord de coopération vise, par le biais d'une action conjointe des services compétents fédéraux, communautaires et régionaux, à renforcer considérablement l'employabilité et la « résistance » des groupes cibles et, partant, leur position sur le marché du travail. De cette manière, les chances des chômeurs concernés d'être plus rapidement insérés augmenteront et le risque de chômage de longue durée sera fortement réduit.

Le principe de base est un contrôle plus intensif et plus systématique de la disponibilité des chômeurs et de leur comportement de recherche actif. Ce contrôle est une compétence fédérale dans la mesure où il consiste à examiner si les conditions d'octroi d'allocations de chômage sont réunies.

L'intervention financière de l'État fédéral créera probablement, à l'avenir, un effet de récupération pour l'assurance chômage.

Le projet s'inscrit donc dans le cadre d'une gestion responsable et dynamique de l'assurance chômage.

L'intervention financière de l'État fédéral fait donc partie intégrante de l'ensemble équilibré et négocié des engagements mutuels pris dans l'accord.

Les dispositions techniques permettant cette intervention financière ont été enlevées l'année dernière, sur l'avis du Conseil d'État, de l'avant-projet de loi devenu la loi-programme du 9 juillet 2004 en raison du fait que l'accord de coopération n'était pas encore effectif.

Le Conseil d'État n'a pas fait d'autres remarques au sujet de ces dispositions, de sorte que celles-ci ont été reprises dans le projet de loi à l'examen, moyennant quelques adaptations techniques mineures.

### Commentaire des articles

L'article 2 vise l'assentiment à l'accord de coopération.

L'accord poursuit un double objectif:

— mettre sur pied un nouveau régime en ce qui concerne l'accompagnement des chômeurs afin d'éviter le chômage de longue durée;

— instaurer un nouveau système de transmission de données entre les services de placement et l'Office national de l'Emploi.

## II. INLEIDENDE UITEENZETTING DOOR DE MINISTER VAN WERK EN CONSUMENTENZAKEN

### Algemeen

Met het voorliggende Samenwerkingsakkoord is het de bedoeling om, door middel van een gezamenlijke aanpak van de Federale Staat, de gewesten en de gemeenschappen, de inzetbaarheid en « weerbaarheid » van de doelgroepen aanzienlijk te verhogen om hun positie op de arbeidsmarkt te versterken. Op die manier groeien de kansen om sneller ingeschakeld te worden en verkleinen de kansen op langdurige werkloosheid.

Het vertrekpunt is een intensievere en meer systematische toetsing van de beschikbaarheid en het actief zoekgedrag. Deze toetsing is een federale bevoegdheid, gezien nagegaan wordt of voldaan is aan de voorwaarden tot toekenning van werkloosheidsuitkeringen.

De financiële tegemoetkoming van de Federale Staat creëert mogelijk een toekomstig terugverdien-effect voor de werkloosheidsverzekering.

Het opzet past dus in een verantwoordelijk en dynamisch beheer van de werkloosheidsverzekering.

Het financieel engagement van de Federale Staat maakt integraal deel uit van een evenwichtig onderhandeld geheel van wederzijdse verbintenissen.

De technische bepalingen die de financiële tussenkomst mogelijk moeten maken zijn vorig jaar op advies van de Raad van State uit het voorontwerp van de programmawet van 9 juli 2004 gelicht omdat het Samenwerkingsakkoord nog niet in voege was.

De Raad had bij deze bepalingen geen verdere opmerkingen, zodat ze dan ook mits enkele kleine technische aanpassingen in het voorliggend ontwerp hernomen zijn.

### Toelichting bij de artikelen

In het artikel 2 wordt instemming betuigd met het Samenwerkingsakkoord.

Het akkoord heeft een dubbel doel:

— een nieuw stelsel opzetten inzake begeleiding van werklozen om te vermijden dat ze langdurig werkloos worden;

— een nieuw stelsel van transmissie van gegevens tussen de bemiddelingsdiensten en de Rijksdienst voor arbeidsvoorziening instellen.

Le premier chapitre de l'accord contient les définitions des termes employés dans l'accord.

Le deuxième chapitre donne une définition des divers groupes cibles et précise le moment où les services concernés prendront contact avec eux.

Le troisième chapitre a trait aux engagements de l'État fédéral.

En l'espèce, ils concernent :

— les données qui seront transmises aux communautés et aux régions;

— les garanties en vue d'une bonne collaboration avec les communautés et les régions;

— les engagements financiers de l'État fédéral.

Le quatrième chapitre décrit les engagements des régions et de la Communauté germanophone en matière d'accompagnement des chômeurs.

Le cinquième chapitre prévoit un système d'échange des données entre les régions et les communautés, d'une part, afin de permettre à celles-ci d'exécuter d'une manière efficace leurs plans d'accompagnement et, d'autre part, afin de permettre à l'Office national de l'Emploi d'organiser le nouveau système de suivi des chômeurs.

Le sixième chapitre prévoit une procédure d'évaluation et définit le rôle ainsi que la composition du Collège des fonctionnaires dirigeants des institutions concernées.

L'annexe 1 de l'accord porte sur le financement et précise les clés de répartition ainsi que les modalités de paiement.

L'annexe 2 règle les détails techniques de l'échange des données entre les institutions concernées.

L'article 3 confie la mission de financement concrète à l'Office national de l'Emploi.

L'article 4 prévoit un ajout dans la loi-programme du 9 juillet 2004 en vue de permettre le financement du nouveau plan.

Het eerste hoofdstuk van het akkoord bevat de definities van de termen gebruikt in het akkoord.

In het tweede hoofdstuk worden de doelgroepen omschreven en is het tijdstip vastgelegd wanneer de onderscheiden doelgroepen zullen aangesproken worden.

Het derde hoofdstuk bevat de verbintenissen van de Federale Staat.

Het gaat hier om :

— de gegevens die aan de gewesten en gemeenschappen zullen verstrekt worden;

— de waarborgen voor een goede samenwerking met de gewesten en gemeenschappen;

— de financiële engagementen van de Federale Staat.

In het vierde hoofdstuk zijn de verbintenissen opgenomen van de gewesten en de Duitstalige gemeenschap tot begeleiding van werklozen.

Het hoofdstuk vijf regelt de uitwisseling van gegevens tussen de gewesten en gemeenschappen om enerzijds hun begeleidingsplannen doeltreffend uit te voeren en anderzijds de RVA toe te laten het nieuw stelsel van opvolging van werklozen te organiseren.

In het zesde hoofdstuk wordt een evaluatieprocedure vastgelegd en de rol en samenstelling van het College van Leidende Ambtenaren van de betrokken instellingen.

In een eerste bijlage van het akkoord is de financiering gepreciseerd, zijn de verdeelsleutels vastgelegd en de betalingsmodaliteiten.

Een tweede bijlage regelt de technische details van de uitwisseling van gegevens tussen alle betrokken instellingen.

Het artikel 3 wijst de concrete financieringsopdracht toe aan de RVA.

In artikel 4 wordt een aanvulling van de programwet van 9 juli 2004 voorzien die de financiering van het nieuwe plan mogelijk maakt.

Toutes ces dispositions forment un ensemble équilibré et cohérent approuvé par toutes les parties concernées. En conséquence, la ministre demande qu'assentiment soit donné à l'accord.

### III. DISCUSSION GÉNÉRALE

M. Cornil apprécie le fait qu'on ait fixé ici quelques balises supplémentaires par rapport au texte initial. Il déclare dès lors que l'adoption du projet de loi ne lui posera aucun problème.

L'intervenant aimerait savoir comment sera effectuée l'évaluation des dispositions à l'examen et il demande si la ministre pourrait venir commenter les résultats de cette évaluation en commission du Sénat. Il importe de ne pas se limiter à une évaluation quantitative mais de réaliser aussi une évaluation qualitative des résultats.

En outre, serait-il possible de répertorier distinctement, dans l'analyse, certains profils sociaux et familiaux, comme les femmes seules avec enfants? L'intervenant s'est laissé dire qu'il y aurait un certain acharnement dans le contrôle des personnes de cette catégorie, par exemple. Existe-t-il éventuellement des directives distinctes pour certaines catégories de chômeurs? L'orateur estime en effet que certaines catégories doivent pouvoir être traitées différemment des autres.

Il fait ensuite référence à un article du «*Soir*» du 14 juin 2005, intitulé «*Le blues du contrôleur de l'ONEM*», qui présente la pratique des contrôles, telle que la voit un facilitateur.

Vu le contenu de cet article, l'intervenant se dit inquiet de la manière dont certaines dispositions légales sont appliquées concrètement par l'administration. Comment la ministre peut-elle s'assurer que l'administration appliquera correctement le plan proposé, y compris selon l'esprit?

Mme Bouarfa demande que la prochaine évaluation ait lieu au Sénat. Elle affirme également que la discrimination à l'embauche est un réel problème. En outre, malgré toutes les mesures prises, cette discrimination est en augmentation, comme l'indiquent les propos du directeur général de l'Office régional bruxellois de l'emploi. Il faut donc rechercher des solutions alternatives à ce problème.

M. Beke dit souscrire à l'objectif du projet, qui consiste à activer l'accompagnement et le suivi des

Alles samen vormt dit dus een evenwichtig en sluitend geheel, waarover met alle betrokken partijen een akkoord bereikt is. De minister vraagt dan ook de instemming voor het akkoord.

### III. ALGEMENE BESPREKING

De heer Cornil apprecieert het gegeven dat, in tegenstelling tot de oorspronkelijke tekst, een aantal supplementaire bakens werden uitgezet. Hij stelt dan ook geen probleem te hebben met de goedkeuring.

Spreker wenst te vragen hoe de evaluatie van de voorliggende bepalingen zal worden uitgevoerd en of het mogelijk is dat de minister de resultaten van deze evaluatie komt toelichten in de Senaatscommissie. Belangrijk is dat niet enkel een kwantitatieve maar ook een kwalitatieve evaluatie van de resultaten zal worden uitgevoerd.

Is het bovendien mogelijk dat bepaalde sociale en familiale profielen, bijvoorbeeld alleenstaande vrouwen met kinderen, apart in de analyse worden gecatalogeerd? Immers, spreker heeft menen te horen dat er een bepaalde hardnekkigheid is in verband met de controle naar bijvoorbeeld deze categorie. Zijn er eventueel aparte richtlijnen voor bepaalde categorieën van werklozen? Immers, spreker is van mening dat bepaalde categorieën van werklozen op een andere manier moeten kunnen worden behandeld dan andere.

Vervolgens verwijst het lid naar het artikel uit «*Le Soir*» van 14 juni 2005 met de titel «*Le blues du contrôleur de l'ONEM*» waarin de praktijk door de ogen van een facilitator wordt weergegeven.

Gezien de teneur van het artikel is het lid bezorgd over de werkelijke toepassing van bepaalde wettelijke bepalingen door de administratie. Hoe kan de minister ervoor zorgen dat het voorgestelde plan correct, ook naar de geest, door de administratie zal worden toegepast?

Mevrouw Bouarfa vraagt dat de eerstkomende evaluatie zou plaatsvinden in de Senaat. Zij stelt tevens dat discriminatie bij aanwerving een reëel probleem vormt. Bovendien is deze discriminatie, zoals blijkt uit een uitspraak van de directeur-generaal van de Brusselse Gewestelijke Dienst voor arbeidsbemiddeling, ondanks alle maatregelen, stijgende. Er moet dus naar alternatieven worden gezocht voor dit probleem.

De heer Beke aligneert zich met de doelstelling van het ontwerp die eruit bestaat de begeleiding en de

chômeurs. Il rappelle également que notre pays compte actuellement 1,171 million d'allocataires, soit le nombre le plus élevé jamais atteint. Une étude montre que 40% de ces personnes n'ont fait aucun effort l'année dernière pour trouver un emploi.

En outre, force est de constater qu'il y a, sur le marché du travail, inadéquation entre l'offre et la demande. Les pouvoirs publics ont donc un rôle important à jouer à cet égard en termes de formation et d'accompagnement.

L'intervenant considère néanmoins les dispositions à l'examen comme une sorte de solution intermédiaire, dans la mesure où il est en fait demandeur d'un élargissement des compétences des entités fédérées en ces matières, comme dans d'autres.

Pour ce qui est du financement de l'accord de coopération, M. Beke demande sur quel paramètre on s'est basé pour en arriver à ce montant de 24,8 millions d'euros.

Mme Geerts aimerait connaître la composition de la commission d'évaluation.

Mme De Schamphelaere constate que l'accord de coopération en discussion doit entrer en vigueur le 1<sup>er</sup> juillet 2004; elle déclare que cela ne sera possible que lorsqu'il aura été adopté par tous les parlements compétents. Il en va de même pour la budgétisation et le financement des mesures. Il y a donc vraisemblablement un problème sur le plan juridique.

L'intervenante constate par ailleurs qu'on a écrit aux jeunes dans une première phase, et que ceux-ci n'ont pas vraiment réagi massivement. Dispose-t-on d'une évaluation de la première phase? Sera-t-il possible d'obtenir un meilleur taux de réponse dans la deuxième phase? L'ONEm a-t-il déjà lancé la grande campagne? Quelle réaction a-t-elle suscitée pour l'instant?

Mme De Schamphelaere évoque également l'opposition des syndicats au fait que l'activation des chômeurs n'est plus couplée à une offre de travail concrète. Les organisations syndicales s'opposent à la conception selon laquelle les demandeurs d'emploi ont le devoir, vis-à-vis de la société, de rester actifs et de veiller entre autres à leur propre formation. Que pense le gouvernement de la vision des organisations syndicales?

La ministre déclare que de nouvelles statistiques seront disponibles début juillet. On pourra alors donner les premiers indices de réponse aux questions.

opvolging van de werklozen te activeren. Tevens herinnert hij eraan dat ons land momenteel 1,171 miljoen uitkeringsgerechtigden kent. Het hoogste aantal ooit. Uit een studie blijkt dat 40% van deze personen het laatste jaar geen inspanningen hadden gedaan om een job te vinden.

Bovendien moet worden vastgesteld dat vraag en aanbod op de arbeidsmarkt niet op elkaar zijn afgestemd, dat beiden elkaar niet vinden. Wat dit betreft, is dus een belangrijke opdracht naar vorming en begeleiding toe, weggelegd voor de overheid.

Toch ziet de spreker de voorliggende bepalingen als een soort tussenoplossing aangezien hij eigenlijk vragende partij is voor meer bevoegdheden voor de deelstaten betreffende deze en andere materies.

In verband met de financiering van het Samenwerkingsakkoord vraagt de heer Beke op welke parameter men zich heeft gebaseerd om tot die 24,8 miljoen euro te komen.

Mevrouw Geerts vraagt naar de samenstelling van de evaluatiecommissie.

Mevrouw De Schamphelaere stelt vast dat het voorliggende samenwerkingsakkoord in werking moet treden op 1 juli 2004 en ze verklaart dat de eigenlijke inwerkingtreding slechts mogelijk is na de goedkeuring van alle parlementen die mede bevoegd zijn. Hetzelfde is het geval met de budgettering en financiering van de maatregelen. Juridisch is er dus waarschijnlijk een probleem.

Verder stelt de spreekster vast dat, in een eerste fase, de jongeren werden aangeschreven en dat de respons eigenlijk niet overweldigend was. Is er een evaluatie van de eerste fase beschikbaar? Zal er in de tweede fase een betere respons kunnen worden gehaald? Heeft de RVA de brede campagne reeds opgestart? Wat is de voorlopige reactie daarop?

Het lid merkt ook het verzet van de vakbonden op tegen het gegeven dat de activering van werkzoekenden niet meer wordt gekoppeld aan concreet werk-aanbod. De vakorganisaties verzetten zich immers tegen de zienswijze dat werkzoekenden de plicht tegenover de samenleving hebben om actief te blijven en werk te maken van onder andere de eigen vorming. Hoe staat de regering tegenover de zienswijze van de vakorganisaties?

De minister stelt dat nieuwe statistische gegevens begin juli beschikbaar zijn. Op dat moment kunnen de eerste indicaties voor het formuleren van een

La ministre fait remarquer que pour une analyse quantitative et qualitative des données, il faudra néanmoins patienter jusqu'au mois de septembre. En ce qui concerne la question de l'implication de la situation sociale et/ou familiale dans l'enquête, la ministre répond ne pas disposer d'informations. Le facilitateur de l'ONEm est cependant toujours obligé de tenir compte de la situation familiale lorsqu'il intervient. Mais actuellement les données concernant les exclusions se limitent aux personnes qui ont refusé de se présenter alors qu'elles étaient invitées à le faire.

Ensuite, en ce qui concerne le témoignage paru dans le journal « *Le Soir* », la ministre propose de demander des explications écrites à M. Baeck. En effet, il est difficile de tirer des conclusions à propos de la situation sur le terrain et de la politique à partir d'un seul témoignage, anonyme de surcroît.

La Commission d'évaluation est composée de représentants des diverses parties signataires de l'accord de coopération et de représentants du Conseil national du travail. Les réunions de cette commission seront préparées par des fonctionnaires dirigeants des instances concernées.

Contrairement à ce que l'on a prétendu, les moyens de fonctionnement de cet accord de coopération ne sont pas encore au point. Cette question ne pourra être réglée qu'une fois l'accord approuvé par les diverses parties concernées.

La ministre dit encore que, pour elle, un chômeur est aussi un demandeur d'emploi. Voilà pourquoi, lorsque la recherche d'un emploi reste infructueuse, il est du devoir du chômeur d'adapter son profil en attendant une offre d'emploi, de manière à multiplier les chances de s'en voir proposer une. Cette attitude est en effet une obligation envers la société, même s'il n'y a pas de garantie absolue d'obtenir un emploi.

En ce qui concerne la réaction au courrier, la ministre déclare qu'elle a d'abord été très moyenne. Après en avoir modifié la tournure et avoir recouru aux syndicats, la réaction s'est sensiblement améliorée. Peu de gens ne se sont en fait pas présentés.

M. Cornil demande ensuite, à propos de l'interview à la presse, s'il ne serait pas opportun de prendre d'autres mesures, en plus de la lettre à l'ONEm. En effet, certains membres de phrases de l'interview nécessitent tout de même un examen approfondi. De plus, le membre demande que le résultat de cette démarche soit communiqué.

antwoord op de vragen worden aangegeven. Echter voor een kwantitatieve en kwalitatieve analyse van de gegevens merkt de minister op dat best wordt gewacht tot in september. Wat de vraag naar het betrekken van de sociale en/of familiale situatie in het onderzoek betreft, zegt de minister niet over gegevens te beschikken. De facilitator van de RVA is echter steeds verplicht om de familiale situatie mee te betrekken in zijn optreden. Maar momenteel beperken de gegevens over uitsluitingen zich tot personen die zich weigerden aan te bieden naar aanleiding van een uitnodiging

Wat vervolgens de getuigenis in « *Le Soir* » betreft, stelt de minister voor om de heer Baeck schriftelijk om uitleg te vragen. Immers, op basis van één anonieme getuigenis kunnen moeilijk conclusies worden getrokken voor de situatie op het terrein en het beleid.

De Evaluatiecommissie bestaat uit vertegenwoordigers van de verschillende ondertekenende partijen van het Samenwerkingsakkoord en uit vertegenwoordigers van de Nationale Arbeidsraad. De vergaderingen van deze Commissie zullen worden voorbereid door leidende ambtenaren van de betrokken instellingen.

In tegenstelling tot wat werd beweerd, staan de werkmiddelen voor dit Samenwerkingsakkoord nog niet op punt. Immers, dit punt kan slechts worden geregeld na de goedkeuring van het akkoord door de verschillende betrokken partijen.

Vervolgens stelt de minister van mening te zijn dat een werkloze tevens een werkzoekende is. Als werk zoeken niet tot resultaat leidt, heeft een werkloze daarom de plicht om in afwachting van een aanbod, zijn profiel aan te passen zodat hij meer kans maakt op een jobaanbod. Immers, dergelijke houding is een plicht naar de maatschappij toe, ook al bestaat de absolute garantie op een job niet.

Wat de respons op het aanschrijven betreft, verklaart de minister dat in eerste instantie de respons zeer matig was. Na een aanpassing van het taalgebruik en het inschakelen van de vakbonden is de respons significant verbeterd. Er waren eigenlijk nog slechts weinig mensen die niet kwamen opdagen.

De heer Cornil vraagt vervolgens, in verband met het kranteninterview, of het niet opportuun is om, naast de brief naar de RVA, nog andere maatregelen te treffen. Immers, bepaalde zinsneden uit het interview vragen toch een grondig onderzoek. Bovendien vraagt het lid dat het resultaat van deze demarche zou worden meegedeeld.

**IV. DISCUSSION DES ARTICLES ET VOTES**

Les articles 1<sup>er</sup>, 2, 3 et 4, ainsi que l'ensemble du projet de loi ont été adoptés à l'unanimité des 9 membres présents.

\*  
\* \*

Le présent rapport a été approuvé à l'unanimité des 9 membres présents.

*Le rapporteur,*

Jean CORNIL.

*La présidente,*

Annemie VAN de CASTEELE.

**IV. ARTIKELSGEWIJZE BESPREKING EN  
STEMMINGEN**

Artikelen 1, 2, 3 en 4, alsook het wetsontwerp in zijn geheel worden eenparig aangenomen door de 9 aanwezige leden.

\*  
\* \*

Het verslag werd eenparig goedgekeurd door de 9 aanwezige leden.

*De rapporteur,*

Jean CORNIL.

*De voorzitter,*

Annemie VAN de CASTEELE.