

SÉNAT DE BELGIQUE

SESSION DE 1996-1997

21 MAI 1997

Proposition de loi modifiant l'article 89, § 2bis, de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques, de manière à imposer aux opérateurs de service de téléphonie G.S.M. la vérification de la solvabilité des candidats au raccordement aux réseaux G.S.M.

(Déposée par M. Happart)

DÉVELOPPEMENTS

La téléphonie mobile se développe de plus en plus. L'arrivée du deuxième opérateur a attisé la concurrence et entraîné des campagnes de publicité «agressives» vers les particuliers. Ces campagnes visent à créer chez les particuliers le besoin, peu développé a priori, de posséder un téléphone mobile. A terme, l'objectif est clairement de substituer pour une part importante la téléphonie G.S.M. à la téléphonie classique. Pour le rendre attractif, les prix des appareils ont été considérablement abaissés (même s'ils restent, de beaucoup, plus élevés que dans certains pays voisins). Les frais de raccordement aux réseaux ont été eux aussi abaissés.

Cependant, le coût des communications lui-même reste élevé pour un utilisateur privé. Ce coût, et le fait de disposer en permanence de la possibilité — de la tentation! — d'établir une communication, provoquent une augmentation très importante du poste «téléphone» dans le budget de la plupart des ménages. Pour une part de la population économiquement faible, cette augmentation peut poser de

BELGISCHE SENAAAT

ZITTING 1996-1997

21 MEI 1997

Wetsvoorstel houdende wijziging van artikel 89, § 2bis, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven ten einde de exploitanten van GSM-netten te verplichten na te gaan of kandidaten voor een aansluiting op het GSM-net solvabel zijn

(Ingediend door de heer Happart)

TOELICHTING

De mobiele telefonie kent een stormachtige ontwikkeling. Sinds er een tweede operator op de markt is verschenen is de concurrentie nog aangescherpt en zijn er agressieve reclamecampagnes losgelaten op de particulieren. Deze campagnes willen bij privépersonen de behoefte scheppen zich een mobiele telefoon aan te schaffen ofschoon die behoefte a priori niet zo groot is. Kennelijk ligt het in de bedoeling dat de GSM de klassieke telefoontoestellen op termijn goeddeels verdringt. Om het geheel wat aantrekkelijker te maken zijn de GSM-apparaten veel goedkoper geworden, al blijven ze stukken duurder dan in de buurlanden. Ook de aansluiting op de verschillende netten is minder prijzig geworden.

Dat neemt niet weg dat voor een privé-gebruiker de gesprekskosten hoog blijven. Die prijs en het feit dat men op gelijk welk ogenblik de mogelijkheid heeft of in de verleiding komt te telefoneren, leiden ertoe dat de telefoonkosten zeer sterk gaan wegen op het budget van het merendeel van de gezinnen. Voor de minder draagkrachtigen kan die toename tot heuse problemen leiden. Nu werkt noch de prijs van

réels problèmes. Or, le prix de l'appareil lui-même et du raccordement n'est plus dissuasif. On peut d'ailleurs acquérir l'appareil à crédit. L'accès à la téléphonie mobile est donc possible pour tous, y compris pour une frange de la population pour qui l'usage excessif — car souvent mal maîtrisé — du G.S.M. entraîne des facturations insupportables pour le budget familial. Or, on constate que souvent ces personnes préfèrent amputer des postes fondamentaux de leur budget — éducation des enfants, remboursement d'emprunt — plutôt que de renoncer au G.S.M.

D'autre part, on note le développement d'une pratique plus pernicieuse: certains individus exploitent la crédulité et l'état de besoin de personnes pour se procurer, en leur nom, des abonnements G.S.M., dont bien entendu, ils n'honoreront pas la facture. Pour ce faire, ils se présentent chez n'importe quel agent agréé avec la personne «victime» à laquelle ils ont auparavant promis une somme d'argent en échange de l'accomplissement de «quelques formalités». La personne présente sa carte d'identité et souscrit le contrat d'abonnement mais c'est le tiers qui s'en va avec la carte G.S.M. et qui utilise impunément et gratuitement les services G.S.M. jusqu'à la suspension du raccordement au réseau pour non-paiement. Mais celui-ci n'intervient pas tout de suite, et la facture peut être très élevée pour la «victime». Cette pratique cause la plupart du temps un préjudice à l'opérateur G.S.M., la «victime» étant souvent insolvable. Elle revêt également une autre dimension: celle de l'utilisation de G.S.M. par des délinquants.

Face à ce constat, il faut, tant dans l'intérêt des utilisateurs, «irresponsables» ou manipulés par un escroc, que dans celui des opérateurs, chercher à limiter l'accès à la téléphonie mobile pour certaines catégories de personnes économiquement faibles. L'opérateur a d'ailleurs lui-même intérêt à se prémunir contre les risques inhérents aux mauvais payeurs, même s'il doit concilier cet intérêt avec une contrainte commerciale contradictoire: éviter d'imposer une barrière psychologiquement dissuasive aux nouveaux abonnés potentiels.

La présente proposition de loi vise à compléter la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques. Dans le titre III, consacré aux télécommunications, l'article 89 prévoit que le Roi peut établir des cahiers des charges de service public, notamment en ce qui concerne l'exploitation de services de mobilophonie. La proposition vise à introduire à l'article 89, § 2bis, de la loi, la notion de protection des personnes économiquement faibles par le contrôle systématique et obligatoire de leur solvabilité, parmi les éléments sur

het GSM-toestel zelf, noch die van de aansluiting nog ontradend. Men kan overigens een GSM op krediet kopen. De mobiele telefonie staat dus voor iedereen open, ook voor dat deel van de bevolking dat door overmatig — want vaak slecht beredeneerd — gebruik van de GSM zijn gezinsbudget ziet wankelen onder de zware facturering. Nu stelt men vast dat deze personen nog liever fundamentele posten uit hun budget schrappen (opvoeding van de kinderen, terugbetaling van leningen) dan hun GSM opgeven.

We zien evenwel nog een verderfelijker praktijk opduiken. Zo misbruiken een aantal lieden de goedgelovigheid en de behoefte van hun medeburgers om op hun naam een GSM-abonnement te onderschrijven, waarvan zij nadien de kosten uiteraard niet betalen. Daartoe begeven zij zich bij een of andere erkende agent samen met het slachtoffer, aan wie zij voordien een som geld hebben beloofd in ruil voor het afhandelen van «een paar formaliteiten». Het toekomstige slachtoffer legt zijn identiteitskaart over en ondertekent de abonnementsovereenkomst, maar de malafide derde neemt de GSM-kaart mee en maakt nadien straffeloos en gratis gebruik van de GSM-diensten tot de netaansluiting wordt opgezegd wegens wanbetaling. Dat laatste gebeurt echter niet onmiddellijk en zo komt het dat de factuur voor het slachtoffer zeer duur kan uitvallen. Veelal lijdt de GSM-operator daardoor schade omdat het slachtoffer vaak insolvent is. Een ander facet van die praktijken is dat misdadigers de GSM gebruiken.

Rekening houdend met wat voorafgaat, dient men te zoeken naar middelen om de toegang tot de mobiele telefonie te beperken wanneer men te maken heeft met bepaalde categorieën van economisch zwakkeren, in het belang van zowel die gebruikers die onnadenkend handelen of door een oplichter worden misbruikt, als van de operatoren zelf. De operator heeft er trouwens zelf belang bij zich in te dekken tegen de risico's van onbetrouwbare debiteurs, al zal hij dat belang vaak moeten afwegen tegen de — tegenstrijdige — commerciële stelregel dat hij geen obstakels mag opwerpen die mogelijke nieuwe abonnees kunnen afschrikken.

Dit voorstel wil de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven op dit punt aanvullen. In titel III, die handelt over de telecommunicatie, bepaalt artikel 89 dat de Koning voor de exploitatie van mobilfoondiensten een bestek van openbare dienst kan opstellen. Dit voorstel wil in artikel 89, § 2bis, van die wet een bepaling invoeren ter bescherming van economisch zwakkeren. Daartoe wordt de stelselmatische en verplichte controle van hun solventie toegevoegd als een van de punten die moeten voorkomen

lesquels porte obligatoirement le cahier des charges de service public établis par le Roi par arrêté délibéré en Conseil des ministres.

Le Roi reste libre de préciser le mode d'exercice de ce contrôle, qui peut consister notamment en la consultation de la banque centrale de données de la Banque nationale de Belgique relative aux défauts de paiement relatifs à des contrats de crédit, prévue à l'article 71 de la loi du 12 juin 1991 relative au crédit à la consommation. Le Roi pourra ainsi, de manière souple et après concertation éventuelle avec les opérateurs de mobilophonie, assurer concrètement la protection des personnes économiquement faibles.

Jean-Marie HAPPART.

*
* *

PROPOSITION DE LOI

Article premier

La présente loi règle une matière visée à l'article 78 de la Constitution.

Art. 2

À l'article 89, § 2bis, alinéa 2, de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques, le littéra c) est remplacé par ce qui suit:

«c) les conditions relatives à la protection des abonnés, et particulièrement la protection des personnes économiquement faibles, par le contrôle systématique et obligatoire de leur solvabilité, et les conditions relatives à la protection des données;».

Jean-Marie HAPPART.

in het bestek van openbare dienst dat door de Koning bij een in Ministerraad overlegd koninklijk besluit wordt opgesteld.

Het staat de Koning vrij te bepalen hoe die controle verloopt. Dat kan onder meer gebeuren door de centrale gegevensbank van de Nationale Bank van België te raadplegen, waarin wanbetalingen voortvloeiend uit kredietovereenkomsten worden geregistreerd (cf. artikel 71 van de wet van 12 juni 1991 op het consumentenkrediet). Zo kan de Koning, op een soepele manier en na eventueel overleg met de operatoren van een mobilfoonnet, concrete maatregelen nemen ter bescherming van minder draagkrachtigen.

*
* *

WETSVOORSTEL

Artikel 1

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 78 van de Grondwet.

Art. 2

In artikel 89, § 2bis, tweede lid, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven wordt punt c) vervangen als volgt:

«c) de voorwaarden met betrekking tot de bescherming van de abonnees, meer bepaald de bescherming van de economisch zwakkeren, via een stelselmatige en verplichte controle van hun solvabiliteit, alsook de voorwaarden met betrekking tot de bescherming van de gegevens;».