

SÉNAT DE BELGIQUE

SESSION DE 2022-2023

11 JANVIER 2023

Proposition de résolution visant à assurer l'accessibilité et la proximité équitables des distributeurs automatiques de billets en Belgique

(Déposée par M. Rodrigue Demeuse et consorts)

DÉVELOPPEMENTS

Depuis 2015, ce sont près de 4 214 distributeurs automatiques de billets (*automated teller machine* – ATM) qui ont disparu en Belgique, passant de 7 911 en 2015 à 3 697 ATM fin 2021 (1). Selon les chiffres de la Banque centrale européenne (BCE), la Belgique est le pays de la zone euro qui a perdu le plus d'ATM depuis 2016 (2). Cette diminution drastique du nombre d'ATM prend un tournant d'autant plus marqué en Belgique depuis mars 2020, avec la création du consortium Batopin (*Belgian ATM optimization initiative*, réunissant Belfius, BNP Paribas Fortis, ING et KBC), qui a pour but de rationaliser le réseau des distributeurs bancaires. Le consortium Batopin prévoit en effet de retirer 5 062 distributeurs automatiques de billets liés aux agences bancaires pour les remplacer par un nombre compris entre 2 000 à 2 400 distributeurs automatiques de billets «neutres» répartis sur 650 à 750 lieux contre 2 500 lieux aujourd'hui. L'objectif de Batopin est de permettre l'accès de 95 % des Belges à un distributeur automatique de billets à moins de cinq kilomètres de leur domicile. Or, en 2021, selon les chiffres du journal *L'Écho*, 98 % des Belges ont accès à un distributeur

(1) https://sdw.ecb.int/quickview.do?jsessionid=772681A9FE4B146A7DA40E443E53AF4B?SERIES_KEY=169.PSS.A.BE.S102.100.1120.NT.X0.20.Z0Z.Z

(2) https://sdw.ecb.europa.eu/quickview.do?SERIES_KEY=169.PSS.A.BE.S102.100.1100.NT.X0.20.Z0Z.Z

BELGISCHE SENAAAT

ZITTING 2022-2023

11 JANUARI 2023

Voorstel van resolutie om de billijke toegankelijkheid en nabijheid van geldautomaten in België te verzekeren

(Ingediend door de heer Rodrigue Demeuse c.s.)

TOELICHTING

Sinds 2015 zijn in België niet minder dan 4 214 geldautomaten (*automated teller machine* – ATM) verdwenen, van 7 911 in 2015 naar 3 697 ATM's eind 2021 (1). Volgens cijfers van de Europese Centrale Bank (ECB) is België het land dat de meeste ATM's heeft verloren sinds 2016 (2). Die drastische afname van het aantal ATM's neemt sinds maart 2020 een heel opvallende wending in België, met de oprichting van het Batopin-consortium (*Belgian ATM optimization initiative*, een initiatief van Belfius, BNP Paribas Fortis, ING en KBC), met als doel het netwerk van bankautomaten te rationaliseren. Het Batopin-consortium plant het verwijderen van 5 062 geldautomaten die aan bankkantoren gekoppeld zijn, om ze te vervangen door tussen 2 000 en 2 400 «neutrale» geldautomaten, verspreid over 650 à 750 plaatsen, in plaats van 2 500 plaatsen vandaag. De doelstelling van Batopin is 95 % van de Belgen toegang te geven tot een geldautomaat op minder dan vijf kilometer van hun woonplaats. Maar volgens cijfers van de krant *L'Écho* had in 2021 98 % van de Belgen toegang tot een geldautomaat op minder dan vijf kilometer van hun woonplaats, terwijl 60 % toegang had tot

(1) https://sdw.ecb.int/quickview.do?jsessionid=772681A9FE4B146A7DA40EA43E53AF4B?SERIES_KEY=169.PSS.A.BE.S102.100.1120.NT.X0.20.Z0Z.Z

(2) https://sdw.ecb.europa.eu/quickview.do?SERIES_KEY=169.PSS.A.BE.S102.100.1100.NT.X0.20.Z0Z.Z

automatique de billets à moins de cinq kilomètres de leur domicile, tandis que 60 % ont accès à un distributeur automatique de billets à moins d'un kilomètre de leur domicile (3). Au 30 juin 2022, 347 communes disposent d'au moins un distributeur bpost. Parmi ces 347 communes, 74 disposent d'un seul distributeur bpost (4).

Répondant à une demande formulée dans la résolution n° 683 du 10 novembre 2021 du Parlement wallon (doc. Parlement wallon, n° 683 (2021-2022) – N° 8), l'Institut wallon de l'évaluation, de la prospective et de la statistique (IWEPS) a présenté en novembre 2022 une étude intitulée «Assurer l'accès de la population wallonne aux distributeurs de billets – Éléments d'analyses géographiques» (5). Ce rapport de l'IWEPS a permis de préciser toute une série de points relatifs à la répartition géographique des distributeurs de billets en Wallonie, particulièrement touchée par cette problématique.

Premièrement, l'IWEPS mesure la proximité des populations par rapports aux distributeurs par la route, permettant ainsi d'aboutir à un résultat plus proche de la réalité qu'un calcul basé sur des distances à vol d'oiseau. Le rapport conclut ainsi que, fin 2021, 74,5 % de la population wallonne est située à moins de trois kilomètres d'un ATM par la route et 91,2 % à moins de cinq kilomètres. Par ailleurs, les chiffres de l'IWEPS prennent en compte la distance d'un distributeur pour un habitant, mais également le nombre de distributeurs par habitant, là où les calculs de Batopin ne considèrent que la distance. Ces calculs démontrent également que 17,3 % de la population wallonne se trouve dans une zone blanche, soit une zone sans ATM à trois kilomètres maximum de leur domicile. Sept communes wallonnes ne disposent même d'aucun ATM sur leur territoire. Toujours selon l'IWEPS, parmi les 255 communes équipées d'au moins un ATM, 97 ne disposent que d'une seule implantation d'un automate; 64 d'entre elles ne le sont que grâce à la présence d'ATM de bpost; et 33 communes disposent d'une seule implantation d'ATM dont l'opérateur n'est pas bpost.

Selon les perspectives proposées par Batopin, d'ici à 2025, le nombre d'ATM devrait encore fortement diminuer, pour s'approcher de 1 200 ATM pour l'ensemble de la Wallonie. Pour l'indicateur de disponibilité globale, le seuil de 2 500 habitants par ATM pourrait vraisemblablement

een geldautomaat op minder dan een kilometer van hun woonplaats (3). Op 30 juni 2022 beschikten 347 gemeenten over minstens één bpost-automaat. Van die 347 gemeenten hebben er 74 maar één bpost-automaat (4).

Als antwoord op een verzoek in resolutie nr. 683 van 10 november 2021 van het Waals Parlement (doc. Waals Parlement, nr. 683 (2021-2022) – Nr. 8), legde het *Institut wallon de l'évaluation, de la prospective et de la statistique* (IWEPS) in november 2022 een onderzoek voor met als titel «Assurer l'accès de la population wallonne aux distributeurs de billets – Éléments d'analyses géographiques» (5). Dankzij dat IWEPS-rapport kon men een hele reeks punten in verband met de geografische spreiding van de geldautomaten in Wallonië, dat zwaar door die problematiek getroffen wordt, beter afbakenen.

Eerst en vooral meet het IWEPS hoe ver de mensen verwijderd zijn van de geldautomaten langs de weg, waardoor het resultaat dichterbij de werkelijkheid ligt dan bij een berekening op basis van afstanden in vogelvlucht. Het rapport besluit aldus dat eind 2021 74,5 % van de Waalse bevolking zich op minder dan drie kilometer langs de weg van een ATM bevindt en 91,2 % op minder dan vijf kilometer. Bovendien berekent het IWEPS niet alleen de afstand tot een automaat voor een inwoner, maar ook het aantal automaten per inwoner, terwijl de berekeningen van Batopin alleen de afstand in aanmerking nemen. Uit die berekeningen blijkt ook dat 17,3 % van de Waalse bevolking zich in een wit gebied bevindt, een gebied zonder ATM op maximum drie kilometer van hun woonplaats. Zeven Waalse gemeenten hebben zelfs geen enkele ATM op hun grondgebied. Nog altijd volgens het IWEPS beschikken van de 255 gemeenten die minstens een ATM hebben, er 97 maar over één vestiging met een automaat, waarvan er 64 dat alleen aan de aanwezigheid van een bpost-ATM te danken hebben. Drieëndertig gemeenten hebben slechts één ATM waarvan de operator niet bpost is.

Volgens de vooruitzichten van Batopin tegen 2025, zal het aantal ATM's nog sterk dalen, tot het voor heel Wallonië in de buurt van 1 200 ATM's ligt. Voor de algemene beschikbaarheidsindicator zal de drempel van 2 500 inwoners per ATM waarschijnlijk

(3) <https://www.lecho.be/entreprises/banques/les-banques-envoient-les-distributeur-de-billets-a-la-gare/10300911.html>.

(4) Réponse à la question écrite n° 950 du député Nicolas Parent du 7 juillet 2022 (doc. Chambre, *QRVA* 55 096 du 7 novembre 2022, p. 98).

(5) <https://ediwall.wallonie.be/iweps-rapport-de-recherche-ndeg49-assurer-lacces-de-la-population-wallonne-aux-distributeur-de-billets-elements-danalyses-geographiques-numerique-107232?>

(3) <https://www.lecho.be/entreprises/banques/les-banques-envoient-les-distributeur-de-billets-a-la-gare/10300911.html>.

(4) Antwoord op de schriftelijke vraag nr. 950 van volksvertegenwoordiger Nicolas Parent van 7 juli 2022 (doc. Kamer, *QRVA* 55 096 van 7 november 2022, blz. 98).

(5) <https://ediwall.wallonie.be/iweps-rapport-de-recherche-ndeg49-assurer-lacces-de-la-population-wallonne-aux-distributeur-de-billets-elements-danalyses-geographiques-numerique-107232?>

être dépassé en 2025, avec 3 065 habitants par ATM pour la Wallonie, 2 903 pour la Belgique.

La baisse du nombre d'ATM est donc de plus en plus marquée, et promet de l'être davantage dans le cadre de Batopin. Cette baisse s'inscrit pourtant dans le contexte d'une numérisation déjà grandissante, et ce en dépit de la fracture numérique: selon le dernier baromètre 2021 de la Fondation Roi Baudouin, près d'un ménage sur trois avec des faibles revenus ne dispose pas de connexion à l'Internet; 40 % des citoyens belges n'ont que de faibles compétences numériques, chiffre qui monte à 75 % chez les personnes avec des faibles revenus et un niveau de diplôme peu élevé. Ils sont respectivement 55 % (citoyens à faibles compétences numériques) et 67 % (citoyens à faibles revenus et à diplôme peu élevé) à ne pas effectuer de démarches administratives en ligne (6).

La baisse du nombre d'ATM renforce en outre une autre fracture de notre société: la fracture géographique, les communes rurales et les quartiers urbains excentrés étant les premiers touchés par le retrait d'ATM.

Par ailleurs, selon la BCE, l'argent liquide représentait toujours le mode de paiement majoritaire en 2019, année au cours de laquelle 58 % des transactions des particuliers en Belgique étaient effectuées en espèces, représentant 33 % de la valeur de toutes leurs transactions (7).

Les espèces conservent également une importance particulière pour de nombreux citoyens, leur permettant de disposer de leur argent en dehors du système bancaire, protégeant ainsi leurs informations personnelles.

L'argent liquide revêt de surcroît une importance capitale pour bon nombre de petits commerces, sur les marchés, les foires et les brocantes par exemple.

Enfin, la possibilité de retirer des espèces de son compte en banque fait partie des services directement liés à la détention d'un compte à vue, y compris pour les comptes les plus basiques comme le prévoit la législation sur le service bancaire de base ou la toute récente «Charte sur le service bancaire universel».

Relevons aussi que, si les difficultés inhérentes à la disparation de nombreux ATM sont déjà particulièrement pénibles dans un contexte normal, elles le sont

(6) <https://kbs-frb.be/fr/quatre-belges-sur-dix-risque-dexclusion-numerique>.

(7) <https://www.ecb.europa.eu/pub/pdf/other/ecb.spacereport202012~bb2038bbb6.en.pdf>

in 2025 overschreden worden, met 3 065 inwoners per ATM voor Wallonië en 2 903 voor heel België.

De afname van het aantal ATM's wordt dus steeds uitgesproken en het ziet er naar uit dat dit nog meer het geval zal zijn met Batopin. Die afname past in de context van een reeds toenemende digitalisering, en dat ondanks de digitale kloof: volgens de laatste barometer van 2021 van de Koning Boudewijnstichting, heeft één gezin op drie met een laag inkomen geen internetverbinding en heeft 40 % van de Belgische burgers slechts geringe digitale vaardigheden – een percentage dat tot 75 % stijgt bij mensen met een laag inkomen en een laag opleidingsniveau. Respectievelijk 55 % (burgers met zwakke digitale vaardigheden) en 67 % (burgers met een laag inkomen en een laag opleidingsniveau) doet geen administratieve verrichtingen online (6).

De daling van het aantal ATM's versterkt daarenboven een andere kloof in onze maatschappij: de geografische kloof, aangezien de landelijke gemeenten en de verafgelegen stadsbuurten als eerste door het verwijderen van ATM's worden getroffen.

Overigens was contant geld volgens de ECB in 2019 nog altijd de meest gebruikte betaalwijze. In dat jaar werd 58 % van de transacties van particulieren in België cash verricht, en dat vertegenwoordigde 33 % van de waarde van al hun transacties (7).

Contanten blijven heel belangrijk voor heel wat burgers, ze kunnen op die manier over hun geld beschikken buiten het banksysteem om en hun persoonsgegevens beschermen.

Bovendien is contant geld voor veel kleine handelszaken, op markten, beurzen en rommelmarkten bijvoorbeeld, van kapitaal belang.

Tot slot maakt de mogelijkheid om contant geld van onze bankrekening af te halen deel uit van de dienstverlening die direct gekoppeld is aan het hebben van een zichtrekening, zelfs voor de elementairste rekeningen, zoals de wetgeving inzake de basisbankdienst of het heel recente «Charter inzake het aanbieden van een universele bankdienst» bepalen.

De problemen in verband met het verdwijnen van heel wat ATM's zijn al groot in normale omstandigheden, maar dit is nog meer het geval in uitzonderlijke

(6) <https://kbs-frb.be/nl/vier-belgen-op-tien-riskeren-digitale-uitsluiting>.

(7) <https://www.ecb.europa.eu/pub/pdf/other/ecb.spacereport202012~bb2038bbb6.en.pdf>

encore davantage dans des contextes plus exceptionnels tels que celui des inondations que la Belgique a connu en juillet 2021. Suite à cette catastrophe, de nombreux distributeurs de billets situés dans des quartiers frappés par les inondations ont été déclarés hors service. C'est notamment le cas de la commune de Theux, où l'agence de la BNP Paribas Fortis a accéléré la fermeture de son agence suite aux inondations (8). La BNP Paribas Fortis avait également refusé pendant de nombreux mois de remplacer l'unique distributeur d'Ensival, quartier excentré de Verviers, durement touché par les intempéries. Problématique en temps normal, ces situations se révèlent presque invivables dans de telles conditions.

Ces dernières années, les nombreuses difficultés engendrées par la diminution du nombre d'ATM ont résonné au sein de la classe politique. Plusieurs niveaux de pouvoir se sont en effet prononcés sur cette problématique et ont alerté le gouvernement fédéral des risques inhérents au projet Batopin. Le Parlement de Wallonie adoptait ainsi le 10 novembre 2021 une résolution demandant une accessibilité et une proximité pertinentes pour les distributeurs automatiques de billets en Wallonie (doc. Parlement wallon, n° 683 (2021-2022) – N° 8). En parallèle, plusieurs propositions de résolution concernant les distributeurs automatiques de billets ont été déposées à la Chambre des représentants. Le Parlement germanophone a lui aussi adopté une résolution en la matière le 23 mai 2022 (doc. *Parlament der Deutschsprachigen Gemeinschaft*, n° 164 (2021-2022) Nr. 4) (9). Enfin, le 3 juin 2022, le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale s'est également exprimé en faveur d'une juste répartition des distributeurs de billets au sein de la Région de Bruxelles-Capitale (doc. Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale, n° A553/2 – 2021/2022). Face à ces demandes politiques et aux interpellations de divers parlementaires, le gouvernement fédéral s'est engagé dans un premier temps, par la voix du ministre de l'Économie, à conclure un protocole d'accord avec le secteur bancaire, ou, le cas échéant, à mettre en œuvre une législation contraignante pour les banques visant à garantir la présence de distributeurs de billets sur le territoire pour l'été 2022. Finalement, le gouvernement fédéral a indiqué qu'une évaluation visant à améliorer l'accès des citoyens aux services financiers serait menée d'ici à la fin de 2022 afin de guider les négociations (doc. Chambre, *CRIV 55 COM 848* du 6 juillet 2022, p. 7-12). Entre-temps, malgré ces réactions politiques et alors que le projet Batopin n'est pas encore entré dans sa phase finale, le nombre d'ATM par million d'habitant

omstandigheden, zoals de overstromingen die België in 2021 meemaakte. Als gevolg van die ramp werden veel geldautomaten in de buurten die door de overstromingen getroffen werden, buiten dienst gesteld. Dat was onder andere het geval in de gemeente Theux, waar het BNP Paribas Fortis-kantoor zijn sluiting als gevolg van de overstromingen versneld heeft (8). BNP Paribas Fortis weigerde ook maandenlang de enige automaat van Ensival, een afgelegen buurt van Verviers die zwaar door het noodweer was getroffen, te vervangen. Die situaties zijn in normale tijden al problematisch, maar blijken in dergelijke omstandigheden bijna niet te harden.

De laatste jaren kregen de politici meer aandacht voor de vele problemen die het afnemende aantal ATM's met zich brengt. Verscheidene beleidsniveaus hebben zich over die problematiek uitgesproken en hebben de federale regering gewaarschuwd voor de risico's die het Batopin-project inhield. Het Waals Parlement nam aldus op 10 november 2021 een resolutie aan waarin een adequate toegankelijkheid en nabijheid werd gevraagd voor de geldautomaten in Wallonië (doc. *Parlement wallon*, nr. 683 (2021-2022) – Nr. 8). Tegelijk werden verscheidene voorstellen van resolutie over de geldautomaten ingediend bij de Kamer van volksvertegenwoordigers. Het Duitstalige Parlement nam op 23 mei 2022 eveneens een resolutie over die aangelegenheid aan (doc. *Parlament der Deutschsprachigen Gemeinschaft*, nr. 164 (2021-2022) Nr. 4) (9). Op 3 juni 2022 ten slotte sprak ook het Parlement van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zich uit voor een billijke spreiding van de geldautomaten over het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (doc. Parlement van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, nr. A553/2 – 2021/2022). Gelet op die politieke vragen en op de interpellaties van diverse parlementsliden, heeft de federale regering zich er in een eerste fase, bij monde van de minister van Economie, toe verbonden een protocolakkoord te sluiten met de banksector, of in voorkomend geval een voor de banken bindende wetgeving toe te passen die ertoe strekt tegen de zomer van 2022 de aanwezigheid van geldautomaten op het Belgisch grondgebied te garanderen. Tot slot heeft de federale regering meegedeeld dat er tegen eind 2022 een evaluatie zou plaatsvinden met het oog op betere toegankelijkheid voor de burgers tot de financiële diensten, om de onderhandelingen aan te sturen (doc. Kamer, *CRIV 55 COM 848* van 6 juli 2022, blz. 7-12). Inmiddels blijft, ondanks die politieke reacties en terwijl het Batopin-project nog niet in zijn eindfase is, het aantal

(8) <https://lameuse-verviers.sudinfo.be/826703/article/2021-09-03/ecolo-demande-un-moratoire-contre-le-depart-de-bnp-de-theux-et-ensival>.

(9) <https://www.lalibre.be/derrieres-depeches/belga/2022/05/23/les-germanophones-votent-une-resolution-pour-le-maintien-de-services-bancaires-locaux-VSFE3D4DXZG2PFHZ27X2HEQG6A/>.

(8) <https://lameuse-verviers.sudinfo.be/826703/article/2021-09-03/ecolo-demande-un-moratoire-contre-le-depart-de-bnp-de-theux-et-ensival>.

(9) <https://www.lalibre.be/derrieres-depeches/belga/2022/05/23/les-germanophones-votent-une-resolution-pour-le-maintien-de-services-bancaires-locaux-VSFE3D4DXZG2PFHZ27X2HEQG6A/>.

en Belgique continue de baisser, passant de 910,8 fin 2017 à 488,7 fin 2021, bien en dessous de la moyenne de la zone euro (806,6 ATM) et de celle de l'Union européenne (UE) (743,9) (10). Entre fin 2020 et fin 2021, selon l'IWEPS, la Wallonie aurait par exemple vu le nombre d'ATM disponibles sur son territoire baisser de 11 % (11). Et ce nombre ne promet que de diminuer à l'horizon 2024 avec l'échéance du projet Batopin.

Le projet Batopin est justifié par la volonté de faire baisser les coûts liés à l'existence de distributeurs de billets automatiques. Pourtant, au terme de l'exercice 2021, les bénéficiaires avant impôts des quatre grandes banques belges – KBC, BNP Paribas Fortis, Belfius et ING Belgique – approchaient les 9,4 milliards d'euros (plus de 3 millions d'euros de plus que l'année précédente), et ce malgré la crise sanitaire et des taux particulièrement bas (12). De surcroît, la faible rentabilité de certains ATM est également avancée comme argument en faveur de leur suppression. Cependant, comme le démontre une étude de l'association sans but lucratif (ASBL) *Financité* réalisée en février 2022 (13), la façon dont cette rentabilité est calculée est plus que questionnable, et l'idée même de baser la décision de maintenir ou non la présence d'un ATM selon sa rentabilité, alors que la possibilité de retirer des espèces de son compte en banque fait partie des services directement liés à la détention d'un compte à vue, est réfutable. Plus qu'une nécessité économique pour les banques, la suppression massive de distributeurs automatiques de billets semble donc plutôt relever d'un choix délibéré, basé sur une logique de profit opéré par les banques elles-mêmes.

Au vu de l'absence d'avancées tangibles dans les négociations avec le secteur bancaire depuis la formulation des premières demandes politiques, et de l'effet délétère de cette inertie politique sur la situation elle-même pour les citoyennes et les citoyens, la présente proposition de résolution vise à ce que le Sénat se positionne sur cette problématique transversale.

Il apparaît en effet particulièrement pertinent que le Sénat s'empare de la question de la répartition des distributeurs de billets automatiques en Belgique. Cette transversalité s'exprime d'abord par la nécessité de concertation entre les différents niveaux de pouvoir politique belges. Cette nécessité de concertation est

ATM's per miljoen inwoners in België dalen, van 910,8 eind 2017 naar 488,7 eind 2021, wat een stuk lager is dan het gemiddelde van de eurozone (806,6 ATM) en van de Europese Unie (EU) (743,9) (10). Volgens het IWEPS heeft Wallonië tussen eind 2020 en eind 2021 bijvoorbeeld het aantal ATM's op zijn grondgebied met 11 % zien dalen (11). En dat aantal dreigt tegen 2024 nog af te nemen, wanneer het Batopin-project in zijn eindfase komt.

Het Batopin-project heeft als doel de kosten van het in stand houden van automatische biljettenverdelers te reduceren. Nochtans bedroeg op het einde van het boekjaar 2021 de winst vóór belasting van de vier Belgische grootbanken – KBC, BNP Paribas Fortis, Belfius en ING België – om en bij 9,4 miljard euro (meer dan 3 miljoen euro meer dan het voorgaande jaar), en dit ondanks de gezondheidscrisis en bijzonder lage rentetarieven (12). Voorts wordt ook de bijzonder lage rentabiliteit van sommige geldautomaten naar voren geschoven als argument om ze af te schaffen. Zoals ook blijkt uit een studie van de vereniging zonder winstoogmerk (vzw) *Financité* die in februari 2022 werd uitgevoerd (13), kunnen er op zijn minst vragen worden gesteld bij de manier waarop die rentabiliteit wordt berekend en bij de idee om de beslissing over het al dan niet behouden van een geldautomaat te baseren op de rentabiliteit ervan, terwijl de mogelijkheid om contant geld van zijn rekening af te halen deel uitmaakt van de dienstverlening die rechtstreeks verband houdt met het hebben van een zichtrekening. In plaats van een economische noodzaak voor de banken lijkt de massale afschaffing van geldautomaten veeleer een bewuste keuze te zijn, die gebaseerd is op een verdienmodel dat de banken zelf willen hanteren.

Aangezien er weinig concrete vooruitgang wordt geboekt in de onderhandelingen met de banksector sinds de eerste politieke eisen werden geformuleerd en gelet op de nadelige weerslag van die politieke onmacht op de situatie in de praktijk voor de burgers, beoogt het onderhavige voorstel van resolutie een stellingname van de Senaat over deze transversale problematiek.

Het lijkt immers bijzonder relevant dat de Senaat zich buigt over de spreiding van de geldautomaten in België. De transversale aard van deze problematiek blijkt in de eerste plaats uit de noodzaak van overleg tussen de verschillende bestuursniveaus in België. Het noodzakelijke overleg wordt uitdrukkelijk

(10) <https://sdw.ecb.europa.eu/reports.do?node=1000001406>.

(11) IWEPS, *op. cit.*, p. 13.

(12) <https://trends.levif.be/economie/magazine/l-annee-record-des-banques-belges/article-normal-1537539.html>.

(13) https://www.financite.be/sites/default/files/references/files/rentabilite_des_distributeur_-_af_-_fevrier_2022.pdf

(10) <https://sdw.ecb.europa.eu/reports.do?node=1000001406>.

(11) IWEPS, *op. cit.*, blz. 13.

(12) <https://trends.levif.be/economie/magazine/l-annee-record-des-banques-belges/article-normal-1537539.html>.

(13) https://www.financite.be/sites/default/files/references/files/rentabilite_des_distributeur_-_af_-_fevrier_2022.pdf

explicitement exprimée par toutes les résolutions émanant des différents niveaux de pouvoir s'étant prononcés à ce sujet, qui réclament la saisine du Comité de concertation dont le rôle est principalement de prévenir ou régler des conflits d'intérêts ou de compétences entre les différentes composantes de l'État fédéral belge (14). D'autre part, l'accès à un distributeur, et donc à l'argent liquide, peut être considéré comme un droit fondamental, dès lors qu'il conditionne non seulement le droit à la vie digne visé à l'article 23 de la Constitution, en ce compris le droit à la protection de la santé, à un logement décent, à l'épanouissement culturel et social; mais également le droit à la non-discrimination vis-à-vis d'une frange de la population qui, de par sa vulnérabilité numérique, subit une discrimination en ce qui concerne l'accès à son argent. Il relève encore bien évidemment du droit à la propriété consacré par l'article 16 de la Constitution. De par leur transversalité, les droits fondamentaux sont une matière sur laquelle le Sénat est appelé à se prononcer s'il l'estime nécessaire.

La présente proposition se fait l'écho appuyé de recommandations pertinentes formulées au niveau des entités fédérées et au niveau fédéral et tire les enseignements des échanges avec le gouvernement fédéral concernant la problématique de l'accessibilité et la proximité équitables des distributeurs automatiques de billets en Belgique, en appelant à la mise en place rapide de solutions concrètes.

Dans ce contexte, la présente proposition plaide pour l'établissement d'un plan de répartition cartographié, sur la base de critères économiques et sociaux, soit dans le cadre des négociations initiées au sein du *National Retail Payments Committee* (NRPC), soit, le cas échéant, par le biais d'une législation contraignante, dans le cadre de laquelle la création d'un fonds de compensation pourrait être envisagée. Encadré par la BNB, ce fonds de compensation pourrait être mobilisé par celle-ci afin de créer elle-même des distributeurs bancaires.

Par ailleurs, la présente proposition appelle à la mise en place d'un moratoire quant à la suppression des distributeurs de billets et automates permettant les opérations bancaires, dans l'attente d'une issue politique concrète. De surcroît, la présente proposition suggère le renforcement de la coopération entre le secteur bancaire et bpost, dont l'application des dispositions de son contrat de gestion relatives aux distributeurs bancaires doit être

vermeld in alle resoluties die hierover op verschillende niveaus al zijn voorbereid en waarin een beroep op het Overlegcomité wordt gevraagd, aangezien dat comité vooral als opdracht heeft om conflicten tussen de verschillende deelgebieden van de Belgische Federale Staat te voorkomen of op te lossen (14). Het is ook zo dat de toegang tot een geldautomaat en dus tot contant geld beschouwd kan worden als een fundamenteel recht, omdat dit niet enkel een voorwaarde is om een menswaardig leven te kunnen leiden, zoals bedoeld in artikel 23 van de Grondwet, inclusief het recht op bescherming van de gezondheid en op een behoorlijke huisvesting, op culturele en maatschappelijke ontplooiing, maar ook het recht op non-discriminatie voor een deel van de bevolking dat vanwege de eigen kwetsbaarheid inzake digitale vaardigheden ongelijk behandeld wordt wat betreft de toegang tot zijn geld. Dat heeft natuurlijk ook te maken met het recht op eigendom dat in artikel 16 van de Grondwet staat ingeschreven. Omdat ze transversaal zijn, behoren de grondrechten tot de materie waar de Senaat zich over kan uitspreken als hij dat nodig acht.

Het voorliggende voorstel van resolutie vertolkt en versterkt de terechte aanbevelingen die op het niveau van de deelstaten en op het federale niveau zijn geformuleerd en bouwt verder op de lessen die getrokken zijn uit de dialoog met de federale regering over de beschikbaarheid en toegankelijkheid binnen redelijke afstand van geldautomaten in België, door op te roepen tot snelle en concrete oplossingen.

In deze context pleit het voorliggend voorstel voor de uitwerking van een spreidingsplan dat in kaart wordt gebracht op basis van economische en sociale criteria, hetzij in het kader van de gesprekken die hierover zijn aangevat binnen het *National Retail Payments Committee* (NRPC), hetzij, in voorkomend geval, door middel van bindende wetgeving, waarbij de oprichting van een compensatiefonds overwogen kan worden. Zo'n compensatiefonds, ingepast binnen de NBB, zou door die instelling gemobiliseerd kunnen worden om een eigen netwerk van geldautomaten uit te bouwen.

Dit voorstel van resolutie roept bovendien op om een moratorium in te stellen met betrekking tot het weghalen van geld- en bankautomaten zolang een concrete politieke oplossing uitblijft. In de voorliggende tekst wordt ook voorgesteld dat er beter wordt samengewerkt tussen de banksector en bpost en dat de bepalingen in het beheerscontract van bpost over bankautomaten beter worden toegepast. Het overleg met de lokale overheden

(14) Comité de concertation qui a d'ailleurs été saisi par la Région wallonne le 1^{er} juin 2022.

(14) Het Waals Gewest heeft trouwens op 1 juni 2022 een beroep gedaan op het Overlegcomité.

renforcée. La concertation avec les pouvoirs locaux et les enjeux inhérents au niveau local sont également abordés, ainsi que la nécessité de mettre en place des initiatives afin de rompre l'isolement numérique. Enfin, la présente proposition appelle à davantage de transparence et à un renforcement du débat démocratique autour des services bancaires, plaidant pour un rapport annuel au Parlement fédéral et aux Parlements des entités fédérées sur l'évolution de l'accessibilité et de la proximité des distributeurs automatiques de billets sur le territoire belge, ainsi que la tenue d'un débat démocratique autour de ces questions.

*
* *

en de uitdagingen die dit met zich meebrengt op het lokale niveau komen ook aan bod, alsook de noodzaak van het opzetten van initiatieven om het digitale isolement van mensen weg te werken. Tot slot roept het voorliggende voorstel ook op tot meer transparantie en tot meer en betere democratische debatten over de bankdiensten, waarbij gepleit wordt voor een jaarlijkse rapportering aan het Federale Parlement en aan de Parlementen van de deelstaten over de evolutie van de toegankelijkheid en de nabijheid van geldautomaten op het Belgische grondgebied, en voor het organiseren van een democratisch debat over deze kwesties.

*
* *

PROPOSITION DE RÉOLUTION

Le Sénat,

A. vu les nombreuses motions adoptées par les conseils communaux, la résolution adoptée le 10 novembre 2021 par le Parlement wallon demandant une accessibilité et une proximité pertinentes pour les distributeurs automatiques de billets en Wallonie (doc. Parlement wallon, n° 683 (2021-2022) – N° 8), la résolution du Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale demandant une juste répartition des distributeurs de billets au sein de la Région de Bruxelles-Capitale (doc. Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale, n° A553/2 – 2021/2022), la résolution du Parlement germanophone à l'attention du gouvernement fédéral et du gouvernement de la Communauté germanophone visant à garantir des services bancaires locaux et de qualité (doc. *Parlament der Deutschsprachigen Gemeinschaft*, n° 164 (2021-2022) Nr. 4), et vu les nombreuses propositions de résolution déposées à la Chambre des représentants à ce sujet;

B. vu la directive 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services;

C. vu l'arrêté royal du 7 septembre 2003 portant certaines mesures d'exécution de la loi du 24 mars 2003 instaurant un service bancaire de base;

D. considérant le projet du consortium Batopin (*Belgian ATM optimization initiative*), qui réunit les banques Belfius, BNP Paribas Fortis, ING et KBC, de retirer 5 062 distributeurs automatiques de billets liés aux agences bancaires pour les remplacer par un nombre compris entre 2 000 à 2 400 distributeurs automatiques de billets «neutres» (c'est-à-dire liés au réseau Batopin et non pas à une agence d'une banque en particulier) répartis sur 650 à 750 lieux contre 2 500 lieux aujourd'hui;

E. considérant que les quatre banques du consortium Batopin détiennent 73 % des distributeurs automatiques de billets installés en Belgique et que, dès lors, leur projet de rationalisation pourrait provoquer la disparition de 38 % à 44 % des distributeurs automatiques de billets du territoire national;

F. considérant que le réseau Batopin promet une implantation visant, à terme, à garantir à 95 % des citoyens l'accès à un distributeur automatique de billets pour retirer de l'argent à moins de cinq kilomètres de leur domicile alors que 98 % des Belges ont actuellement cette possibilité et que 60 % de ceux-ci ont accès à un

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

De Senaat,

A. gelet op de talrijke moties van de gemeenteraden, de op 10 november 2021 aangenomen resolutie van het Waals Parlement betreffende een adequate toegankelijkheid en nabijheid van de geldautomaten in Wallonië (doc. *Parlement wallon*, nr. 683 (2021-2022) – Nr. 8), de resolutie van het Brussels Hoofdstedelijk Parlement betreffende een billijke spreiding van de geldautomaten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (doc. Brussels Hoofdstedelijk Parlement, nr. A553/2 – 2021/2022), de resolutie van het Parlement van de Duitstalige Gemeenschap ter attentie van de federale regering en de regering van de Duitstalige Gemeenschap met het oog op het garanderen van lokale en kwaliteitsvolle bankdiensten (doc. *Parlament der Deutschsprachigen Gemeinschaft*, nr. 164 (2021-2022) Nr. 4), en gelet op de talrijke voorstellen van resoluties die ter zake in de Kamer van volksvertegenwoordigers zijn ingediend;

B. gelet op richtlijn 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten;

C. gelet op het koninklijk besluit van 7 september 2003 houdende bepaalde uitvoeringsmaatregelen van de wet van 24 maart 2003 tot instelling van een basisbankdienst;

D. rekening houdend met het plan van het Batopin-consortium (*Belgian ATM optimization initiative*), dat de banken Belfius, BNP Paribas Fortis, ING en KBC verenigt, om 5 062 geldautomaten verbonden met bankkantoren te schrappen en te vervangen door 2 000 tot 2 400 «neutrale» geldautomaten (dat wil zeggen verbonden met het Batopin-netwerk en niet met een bepaald bankkantoor) verspreid over 650 tot 750 locaties, in tegenstelling tot de huidige 2 500 locaties;

E. overwegende dat de vier banken van het Batopin-consortium 73 % van de in België geïnstalleerde geldautomaten bezitten en dat hun rationaliseringsproject bijgevolg zou kunnen leiden tot het verdwijnen van 38 tot 44 % van de geldautomaten in België;

F. overwegende dat het Batopin-netwerk belooft een systeem op te zetten waarbij op termijn 95 % van de burgers binnen een straal van vijf kilometer van hun woning toegang heeft tot een geldautomaat om geld af te halen, terwijl 98 % van de Belgen op dit moment over deze mogelijkheid beschikt en 60 % van hen binnen

distributeur automatique de billets à moins d'un kilomètre de leur domicile;

G. considérant cependant que la norme d'un distributeur automatique de billets à moins de cinq kilomètres pour la population s'inspire des Pays-Bas, qui est le pays le moins bien doté en distributeurs automatiques de billets de toute la zone euro, où l'usage des paiements en argent liquide est moindre par rapport à la Belgique, et qui n'est pas similaire à notre pays – en particulier en zone rurale – notamment au niveau de l'aménagement du territoire et de la densité de population;

H. considérant que depuis 2015, ce sont près de 4 214 distributeurs automatiques de billets (ATM) qui ont disparu en Belgique, passant de 7 911 en 2015 à 3 697 ATM fin 2021;

I. considérant que, selon l'Institut wallon de l'évaluation, de la prospective et de la statistique (IWEPS), fin 2021, 74,5 % de la population wallonne est située à moins de trois kilomètres d'un ATM par la route et 91,2 % à moins de cinq kilomètres; que 17,3 % de la population wallonne se trouve dans une zone sans ATM à trois kilomètres maximum de leur domicile; que 7 communes wallonnes ne disposent même d'aucun ATM sur leur territoire; que parmi les 255 communes wallonnes équipées d'au moins un ATM, 97 ne disposent que d'une seule implantation d'un automate et 64 d'entre elles ne le sont que grâce à la présence d'ATM de bpost; que 33 communes disposent d'une seule implantation d'ATM dont l'opérateur n'est pas bpost;

J. considérant que, selon les perspectives proposées par Batopin, d'ici à 2025, le nombre d'ATM devrait encore fortement diminuer, pour s'approcher de 1 200 ATM pour l'ensemble de la Wallonie; que pour l'indicateur de disponibilité globale, le seuil de 2 500 habitants par ATM pourrait vraisemblablement être dépassé en 2025, avec 3 065 habitants par ATM pour la Wallonie et 2 903 pour la Belgique;

K. considérant que disposer d'un nombre d'appareil équivalent à au moins un appareil par tranche de 1 500 habitants tout en assurant une accessibilité minimale de 98 % de la population à un distributeur automatique de billets dans les cinq kilomètres par rapport au domicile et dans les deux kilomètres et demi pour 95 % de la population, permet de répondre aux objectifs du projet Batopin d'assurer une meilleure répartition des distributeurs bancaires;

een straal van één kilometer van hun woning over een geldautomaat beschikt;

G. overwegende dat de norm van één geldautomaat binnen een straal van vijf kilometer voor de bevolking echter gebaseerd is op Nederland, het land met het laagste aantal geldautomaten in de gehele eurozone, waar het gebruik van contante betalingen beperkter is dan in België, en dat qua ruimtelijke ordening en bevolkingsdichtheid niet vergelijkbaar is met ons land, in het bijzonder op het platteland;

H. overwegende dat in België sinds 2015 bijna 4 214 geldautomaten zijn verdwenen, van 7 911 exemplaren in 2015 tot 3 697 eind 2021;

I. overwegende dat volgens het *Institut wallon de l'évaluation, des prévision et de la statistique* (IWEPS) eind 2021 74,5 % van de Waalse bevolking zich op minder dan drie kilometer van een geldautomaat bevindt en 91,2 % op minder dan vijf kilometer; dat 17,3 % van de Waalse inwoners zich bevindt in een gebied zonder geldautomaat op minder dan drie kilometer van hun woning; dat 7 Waalse gemeenten zelfs helemaal geen geldautomaten op hun grondgebied hebben; dat van de 255 Waalse gemeenten die over minstens één geldautomaat beschikken, 97 gemeenten slechts één geldautomaatlocatie hebben en 64 daarvan die enkel hebben dankzij de aanwezigheid van een geldautomaat van bpost; dat 33 gemeenten slechts één geldautomaatlocatie hebben waarvan de uitbater niet bpost is;

J. overwegende dat, volgens de door Batopin voor gestelde vooruitzichten, het aantal geldautomaten tegen 2025 waarschijnlijk nog aanzienlijk zal dalen en voor Wallonië als geheel in de buurt zal komen van 1 200 geldautomaten; dat voor de algemene beschikbaarheidsindicator de drempel van 2 500 inwoners per geldautomaat in 2025 waarschijnlijk zal worden overschreden, met 3 065 inwoners per geldautomaat voor Wallonië en 2 903 voor België;

K. overwegende dat met een aantal geldautomaten dat overeenkomt met ten minste één per 1 500 inwoners, waarbij ervoor wordt gezorgd dat minstens 98 % van de inwoners binnen een straal van vijf kilometer van hun woning en 95 % binnen een straal van tweeënhalve kilometer toegang heeft tot een geldautomaat, kan worden voldaan aan de doelstellingen van het Batopin-project om tot een betere spreiding van de geldautomaten te komen;

L. considérant que, selon la Banque centrale européenne (BCE), l'argent liquide représentait toujours le mode de paiement majoritaire en 2019 en Belgique, année au cours de laquelle 58 % des transactions des particuliers étaient effectuées en espèces, représentant 33 % de la valeur de toutes leurs transactions;

M. considérant que cette réduction de la densité du réseau risque d'avoir des conséquences sur des régions rurales moins densément peuplées ou certains quartiers d'agglomérations urbaines, déjà victimes de la désertification des services bancaires aujourd'hui;

N. considérant que, selon le dernier baromètre 2021 de la Fondation Roi Baudouin, près d'un ménage sur trois avec des faibles revenus ne dispose pas de connexion à l'Internet, tandis que 40 % des citoyens belges n'ont que de faibles compétences numériques, un chiffre qui monte à 75 % chez les personnes avec des faibles revenus et un niveau de diplôme peu élevé, tandis qu'ils sont respectivement 55 % (citoyens à faibles compétences numériques) et 67 % (citoyens à faibles revenus et à diplôme peu élevé) à ne pas effectuer de démarches administratives en ligne;

O. considérant la multitude d'impacts négatifs avérés et potentiels de la disparition progressive des distributeurs automatiques de billets – et plus largement la digitalisation des services bancaires et de paiement – sur toute une série d'activités commerciales et sociétales d'une part, et sur toute une frange de la population en proie à la vulnérabilité numérique d'autre part (femmes isolées, aînés, personnes socio-économiquement et culturellement moins favorisées telles que les bénéficiaires du revenu d'intégration ou d'allocations de chômage, les personnes analphabètes, etc.);

P. considérant qu'il appartient à l'autorité publique d'assurer que l'ensemble des citoyens ait accès à des services bancaires de qualité, en fonction de leurs besoins spécifiques;

Q. considérant que le septième contrat de gestion de bpost dispose que l'entreprise s'engage à assurer la présence d'un distributeur automatique de billets dans toutes les communes où ce service n'est pas offert actuellement par une autre institution financière et définit un rythme de déploiement en ce sens;

R. considérant que bpost n'est plus lié par cette disposition du contrat de gestion lorsqu'une banque ou un réseau bancaire installe à nouveau un distributeur automatique de billets sur le territoire d'une commune;

L. overwegende dat volgens de Europese Centrale Bank (ECB) contant geld in België in 2019 nog steeds het belangrijkste betaalmiddel was, waarbij 58 % van de transacties van particulieren contant plaatsvond, goed voor 33 % van de waarde van al hun transacties;

M. overwegende dat deze vermindering van de dichtheid van het netwerk waarschijnlijk gevolgen zal hebben voor minder dichtbevolkte plattelandsgebieden of bepaalde stedelijke agglomeraties, die nu al het slachtoffer zijn van het verdwijnen van bankdiensten;

N. overwegende dat volgens de laatste barometer van de Koning Boudewijnstichting van 2021 bijna een op de drie gezinnen met een laag inkomen niet over een internetaansluiting beschikt, terwijl 40 % van de Belgische burgers slechts geringe digitale vaardigheden heeft, een cijfer dat stijgt tot 75 % bij mensen met een laag inkomen en een laag opleidingsniveau, terwijl respectievelijk 55 % (burgers met geringe digitale vaardigheden) en 67 % (burgers met een laag inkomen en een laag opleidingsniveau) geen administratieve formaliteiten online uitvoert;

O. gelet op de vele bewezen en potentiële negatieve gevolgen van de geleidelijke verdwijning van geldautomaten – en meer in het algemeen de digitalisering van bank- en betalingsdiensten – voor een hele reeks commerciële en maatschappelijke activiteiten enerzijds en voor een hele bevolkingsgroep die digitaal kwetsbaar is anderzijds (alleenstaande vrouwen, ouderen, sociaal-economisch en cultureel zwakkere mensen zoals mensen die een leefloon of een werkloosheidsuitkering ontvangen, ongeletterden, enz.);

P. overwegende dat het de verantwoordelijkheid van de overheid is ervoor te zorgen dat alle burgers toegang hebben tot kwaliteitsvolle bankdiensten, volgens hun specifieke behoeften;

Q. overwegende dat de zevende beheersovereenkomst van bpost bepaalt dat het bedrijf zich ertoe verbindt om de aanwezigheid van een geldautomaat te garanderen in alle gemeenten waar deze dienst momenteel niet door een andere financiële instelling wordt aangeboden, en daartoe een uitrolschema vastlegt;

R. overwegende dat bpost niet langer gebonden is door deze bepaling van de beheersovereenkomst wanneer een bank of een banknetwerk opnieuw een geldautomaat installeert op het grondgebied van een gemeente;

S. considérant que la Banque nationale de Belgique (BNB) a récemment mis en place un comité chargé de l'examen des problématiques relatives aux paiements dans le commerce de détail, appelé *National Retail Payments Committee* (NRPC), composé de membres actifs dans différents secteurs directement concernés par les paiements dans le commerce de détail;

T. considérant que le ministre fédéral de l'Économie avait d'abord annoncé la conclusion d'un protocole d'accord avec le secteur bancaire, ou à défaut la mise en œuvre d'une législation contraignante pour les banques visant à garantir la présence de distributeurs de billets sur le territoire pour l'été 2022;

U. considérant qu'en juin 2022, les conclusions du Comité de concertation chargeaient le gouvernement fédéral de mener une nouvelle évaluation visant à améliorer l'accès des citoyens aux services financiers, repoussant la prise de décision à une date ultérieure, malgré l'existence d'une enquête similaire menée par la Banque nationale de Belgique en juin 2021,

Demande à tous les gouvernements:

1) de se concerter sans délai en vue d'établir un plan de répartition cartographié des distributeurs automatiques de billets afin de:

a) tendre vers la présence d'un distributeur automatique de billets par tranche de 1 500 habitants au sein des communes en garantissant un maillage des distributeurs automatiques de billets sur le territoire belge selon les spécificités locales et en accordant une attention particulière aux ruralités et quartiers excentrés des centres urbains;

b) maintenir une accessibilité minimale de 98 % de la population à un distributeur automatique de billets dans les cinq kilomètres par la route par rapport au domicile et dans les deux kilomètres et demi par la route pour 95 % de la population;

c) assurer l'accessibilité de tous les distributeurs automatiques à la fois en termes de mobilité, en particulier pour les personnes en situation de handicap, et en termes de plages horaires d'ouverture, notamment le week-end et en soirée;

d) le cas échéant, plaider auprès des banques pour la mise en place de distributeurs automatiques de billets

S. overwegende dat de Nationale Bank van België (NBB) onlangs een comité heeft opgericht dat zich moet buigen over de problematiek van het betalingsverkeer in de detailhandel, het *National Retail Payments Committee* (NRPC) genaamd, en dat bestaat uit leden die actief zijn in verschillende sectoren die rechtstreeks te maken hebben met het betalingsverkeer in de detailhandel;

T. overwegende dat de federale minister van Economie eerst had aangekondigd dat er een protocolakkoord met de banksector zou worden gesloten of, indien dat niet mogelijk zou zijn, dat er een voor de banken bindende wetgeving zou komen om de aanwezigheid van geldautomaten in het land tegen de zomer van 2022 te garanderen;

U. overwegende dat het Overlegcomité in zijn conclusies van juni 2022 de federale regering de opdracht gaf een nieuwe evaluatie uit te voeren om de toegang van de burgers tot de financiële diensten te verbeteren, waarbij de besluitvorming werd uitgesteld tot een latere datum, hoewel de Nationale Bank van België in juni 2021 een soortgelijk onderzoek heeft uitgevoerd,

Vraagt alle regeringen:

1) onverwijld overleg te plegen met het oog op het uitwerken van een spreidingskaart voor geldautomaten, teneinde:

a) te streven naar één geldautomaat per 1 500 inwoners in elke gemeente, en er daarbij voor te zorgen dat de geldautomaten over het hele land worden verspreid met inachtneming van de plaatselijke omstandigheden en met bijzondere aandacht voor plattelandsgebieden en buurten buiten de stadscentra;

b) ervoor te zorgen dat 98 % van de bevolking toegang heeft tot een geldautomaat in een straal van vijf kilometer rond de woning en 95 % van de bevolking in een straal van twee en een halve kilometer;

c) de toegankelijkheid van alle geldautomaten te waarborgen, zowel inzake mobiliteit, in het bijzonder voor mensen met een handicap, als inzake openingstijden, meer bepaald in het weekend en 's avonds;

d) in voorkomend geval bij de banken te pleiten voor de invoering van geldautomaten of mobiele

ou d'agences bancaires mobiles, à l'instar d'autres expériences menées en Europe;

e) inclure la possibilité de réaliser un certain nombre d'opérations connexes, telles que des virements ou des consultations de soldes et d'extraits de compte, par le biais des distributeurs automatiques de billets;

f) prendre en compte qu'il appartient aux pouvoirs publics d'indiquer aux banques les lieux prioritaires pour l'installation des distributeurs automatiques de billets et ce, selon les besoins des citoyens;

g) associer les associations de consommateurs et de commerçants aux choix de localisation des distributeurs automatiques de billets aux endroits stratégiques dans les communes;

2) de poursuivre les négociations initiées au sein du NRPC concernant l'accessibilité des distributeurs automatiques de billets, avec l'appui de la BNB, en reprenant les principes précités et sur bases des enquêtes existantes réalisées par la BNB;

3) d'envisager, en cas d'échec des négociations au sein du NRPC, la création d'un Fonds de compensation pour l'accès aux terminaux et distributeurs de billets gérés par la BNB, financé par l'ensemble des établissements bancaires, afin que tout établissement disposant d'un nombre de distributeurs automatiques de billets proportionnellement supérieur à leur importance économique sur le marché belge et justifiant d'une adéquate répartition géographique de ceux-ci sur le territoire selon les critères précédemment cités puisse solliciter le Fonds de compensation; en cas de surplus, le Fonds de compensation pourrait être mobilisé afin de permettre à la BNB de créer des distributeurs automatiques de billets lorsqu'elle le juge nécessaire;

4) de mettre en place un moratoire sur la suppression des distributeurs de billets et automates permettant les opérations bancaires, dans l'attente des résultats des travaux menés au sein du NRPC ou d'une solution pérenne émanant du gouvernement fédéral;

5) d'encourager la coopération structurelle entre le secteur bancaire, dont les responsables du réseau Batopin, et bpost s'agissant de la répartition des distributeurs automatiques de billets;

6) de renforcer l'application des dispositions du contrat de gestion de bpost relatives au maintien d'un service minimum et la présence d'un distributeur automatique de billets dans chaque commune;

bankagentschappen, zoals hier en daar in Europa werd uitgeprobeerd;

e) in de mogelijkheid te voorzien om via de geldautomaten een aantal aanverwante verrichtingen te doen, zoals overschrijvingen of het raadplegen van het saldo en rekeninguittreksels;

f) er rekening mee te houden dat de overheid de banken moet laten weten waar er prioritair geldautomaten moeten worden geïnstalleerd, naar gelang van de behoeften van de burgers;

g) consumenten- en handelaarsverenigingen te betrekken bij de keuze van de plaatsing van geldautomaten op strategische punten in de gemeenten;

2) de binnen het NRPC gestarte onderhandelingen over de toegankelijkheid van geldautomaten voort te zetten, met de steun van de NBB, waarbij bovengenoemde beginselen worden overgenomen en rekening wordt gehouden met de uitgevoerde bevestigingen van de NBB;

3) indien de onderhandelingen binnen het NRPC mislukken, de oprichting te overwegen van een Compensatiefonds voor de toegang tot de door de NBB beheerde geldautomaten, dat gefinancierd wordt door alle bankinstellingen, zodat elke instelling met een aantal geldautomaten dat proportioneel groter is dan haar economisch belang op de Belgische markt en die een adequate geografische spreiding van deze geldautomaten op het grondgebied kan aantonen op basis van bovengenoemde criteria, een beroep kan doen op het Compensatiefonds; indien er een surplus is, zou het Compensatiefonds kunnen worden aangesproken om de NBB in staat te stellen geldautomaten te creëren wanneer zij dat nodig acht;

4) een moratorium in te stellen op de verwijdering van geldautomaten en automaten voor bankverrichtingen, in afwachting van het resultaat van de werkzaamheden van het NRPC of een duurzame oplossing van de federale regering;

5) de structurele samenwerking aan te moedigen tussen de banksector, waaronder de verantwoordelijken van het Batopin-netwerk, en bpost met betrekking tot de spreiding van geldautomaten;

6) de toepassing van de bepalingen van de beheersovereenkomst van bpost met betrekking tot de handhaving van een minimale dienstverlening en de aanwezigheid van een geldautomaat in elke gemeente te versterken;

7) de garantir une concertation entre le secteur bancaire et les pouvoirs locaux afin de tenir compte des enjeux et perspectives locaux en termes de mobilité, de développement territorial, de commerces locaux, et de faciliter les démarches urbanistiques nécessaires à l'installation de distributeurs automatiques;

8) de mettre en place des mesures afin de rompre l'isolement numérique, en encourageant notamment les banques à renforcer leurs formations et la diffusion d'informations relatives à leurs services numériques;

9) de faire rapport annuellement au Parlement fédéral et aux Parlements des entités fédérées sur l'évolution de l'accessibilité et de la proximité des distributeurs automatiques de billets sur le territoire belge;

10) de garantir la tenue d'un débat démocratique sur l'avenir des services bancaires de façon générale, et en particulier d'exiger de la BNB une transparence financière totale concernant les coûts actuels des distributeurs automatiques de billets des quatre banques associées dans le réseau Batopin et du coût futur du réseau Batopin à l'horizon 2024 ainsi que de garantir la neutralité de son coût pour les clients utilisateurs des distributeurs automatiques de billets.

Le 1^{er} décembre 2022.

Rodrigue DEMEUSE.
Fatima AHALLOUCH.
Kurt DE LOOR.
France MASAI.
Chris STEENWEGEN.

7) te zorgen voor overleg tussen de banksector en de lokale overheden, om rekening te kunnen houden met de lokale uitdagingen en vooruitzichten inzake mobiliteit, territoriale ontwikkeling, lokale handelszaken, en de stedenbouwkundige procedure te vergemakkelijken voor de installatie van geldautomaten;

8) maatregelen te nemen om het digitale isolement te doorbreken, meer bepaald door de banken aan te moedigen hun opleidingen en de verspreiding van informatie over hun digitale diensten te versterken;

9) jaarlijks aan het Federale Parlement en de Parlementen van de deelstaten verslag uit te brengen over de evolutie van de toegankelijkheid en de nabijheid van geldautomaten op het Belgische grondgebied;

10) te zorgen voor een democratisch debat over de toekomst van de bankdiensten in het algemeen, en in het bijzonder van de NBB volledige financiële transparantie te eisen over de huidige kosten van de geldautomaten van de vier bij het Batopin-netwerk betrokken banken en over de toekomstige kosten van het Batopin-netwerk tegen 2024, en ervoor te zorgen dat de kosten neutraal zijn voor de klanten die de geldautomaten gebruiken.

1 december 2022.