

BELGISCHE SENAAAT

ZITTING 2017-2018

12 JANUARI 2018

Verzoek tot het opstellen van een informatieverlag betreffende de noodzakelijke samenwerking tussen de Federale Staat en de deelstaten inzake de impact van nieuwe technologieën en artificiële intelligentie op de economie, de arbeidsmarkt in het algemeen en het welzijn van de werknemers in het bijzonder

SÉNAT DE BELGIQUE

SESSION DE 2017-2018

12 JANVIER 2018

Demande d'établissement d'un rapport d'information concernant la nécessaire collaboration entre l'État fédéral et les entités fédérées relative à l'impact du développement des nouvelles technologies et de l'intelligence artificielle sur l'économie, le monde du travail en général et le bien-être des travailleurs en particulier

**Ingediend door de dames en de heren :
Déposée par Mesdames et Messieurs :**

Christophe LACROIX, Nadia EL YOUSFI, Latifa GAHOUCI, Anne LAMBELIN, Karl-Heinz LAMBERTZ, Christie MORREALE, Patrick PRÉVOT, Simone SUSSKIND, Christiane VIENNE, Olga ZRIHEN ; Bert ANCIAUX, Rob BEENDERS, Katia SEGERS, Guler TURAN, Bart VAN MALDEREN.

TOELICHTING

Nieuwe technologieën beïnvloeden voortaan alle productieve activiteiten van onze maatschappij.

Duizenden wetenschappelijke analyses uit de hele wereld bevestigen dat onze economie ingrijpend aan het veranderen is.

Zoals aangegeven in de resolutie van het Europees Parlement van 16 februari 2017 met aanbevelingen aan de Commissie over civielrechtelijke regels inzake robotica, die de opkomst analyseert van robots, slimme algoritmen, androïden en andere vormen van steeds gesofisticeerdere artificiële intelligentie, is het « van essentieel belang [...] dat de wetgevende macht alle juridische en ethische gevolgen en effecten hiervan in aanmerking neemt, zonder de innovatie te beknotten (1) ».

(1) Resolutie van het Europees Parlement van 16 februari 2017 met aanbevelingen aan de Commissie over civielrechtelijke regels inzake robotica, punt B, <http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//TEXT+TA+P8-TA-2017-0051+0+DOC+XML+V0//NL> (december 2017).

NOTE EXPLICATIVE

Les nouvelles technologies influent désormais sur l'ensemble des activités productives de notre société.

Cette transformation majeure de notre économie est corroborée par des milliers d'analyses scientifiques émanant de tous les continents.

Comme l'évoque la résolution du Parlement européen du 16 février 2017 contenant des recommandations à la Commission concernant des règles de droit civil sur la robotique et analysant l'émergence des robots, des algorithmes intelligents, des androïdes et des autres formes d'intelligence artificielle, de plus en plus sophistiqués, il est « d'une importance fondamentale pour le législateur d'examiner les conséquences et les effets juridiques et éthiques d'une telle révolution, sans pour autant étouffer l'innovation (1) ».

(1) Résolution du Parlement européen du 16 février 2017 contenant des recommandations à la Commission concernant des règles de droit civil sur la robotique, point B, <http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//TEXT+TA+P8-TA-2017-0051+0+DOC+XML+V0//FR> (décembre 2017).

In tegenstelling tot de vorige technologische revoluties, waarbij vooral repetitieve, ondankbare en zware taken werden vervangen, wordt de automatisering van vandaag aangedreven door artificiële intelligentie die ook administratieve, wetenschappelijke en intellectuele taken van de mens zou kunnen overnemen.

Zo bestaan er nu al computerprogramma's die de hele rechtspraak kunnen doornemen en analyseren, een taak die tot nu toe meestal wordt uitgevoerd door advocaten die stage lopen.

Aan onze grenzen, in Duitsland bijvoorbeeld, ontstaan volledig gerobotiseerde bedrijven waar een androïde u bij aankomst verwelkomt en u bij uw vertrek zijn visitekaartje aanbiedt.

De impact van de ontwikkeling van nieuwe technologieën en van artificiële intelligentie op de economie in België en alle deelstaten, op de arbeidsmarkt in het algemeen en het welzijn van de werknemers in het bijzonder, roept vele vragen op.

Hoewel het onmogelijk is de omvang van het fenomeen en de exacte gevolgen ervan op lange termijn te voorspellen, zijn de onmiddellijke gevolgen reeds heel verontrustend.

Volgens het verslag 2016 van de Hoge Raad voor de Werkgelegenheid zou 39 % van de banen in België bedreigd zijn.

In ons land werden de laatste maanden vele werknemers uit de bank- en verzekeringssector ontslagen, precies ten gevolge van de toenemende automatisering en digitalisering van onze economie.

Globaal bekeken zou deze vierde industriële revolutie volgens de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling (OESO) twee miljoen banen creëren, en zeven miljoen banen doen verdwijnen.

Niet alleen veranderen nieuwe technologieën, artificiële intelligentie en automatisering ingrijpend onze economie en leiden zij op korte termijn tot jobverlies, zij plaatsen ook de hele organisatie van sommige economische sectoren op de helling.

Dat is wat wij de laatste maanden in de Belgische taxisector hebben gezien. De beslissing van het Europese

Contrairement aux précédentes révolutions technologiques, où seules les tâches répétitives, ingrates et pénibles étaient essentiellement remplacées, l'automatisation est aujourd'hui munie d'une intelligence artificielle qui pourrait également absorber les tâches administratives, scientifiques et intellectuelles dévolues à l'homme.

Il existe déjà, par exemple, des logiciels capables de dresser et d'analyser toute jurisprudence remplaçant ainsi les tâches habituellement confiées aux avocats stagiaires.

On voit naître aussi, à nos frontières, en Allemagne notamment, des sociétés entièrement robotisées où un humanoïde vous accueille à votre arrivée et vous tend sa carte de visite à votre départ.

L'impact du développement des nouvelles technologies et de l'intelligence artificielle sur l'économie de la Belgique et de toutes les entités fédérées, sur le monde du travail en général et principalement sur le bien-être des travailleurs est particulièrement interpellant.

Bien qu'il ne soit pas possible de mesurer avec certitude l'ampleur du phénomène et ses conséquences exactes à long terme, ces dernières sont très inquiétantes dans l'immédiat.

En effet, selon le Conseil supérieur de l'emploi, dans son rapport 2016, 39 % des emplois seraient menacés en Belgique.

Ces derniers mois, dans notre pays, de nombreux travailleurs du secteur bancaire et des assurances ont été licenciés en raison même de ces processus d'automatisation et de numérisation en cours dans notre économie.

Plus globalement, selon une étude de l'Organisation pour la coopération et le développement économiques (OCDE), cette quatrième révolution industrielle générerait la création de deux millions d'emplois tandis que sept millions d'emplois seraient quant à eux voués à disparaître.

Si les nouvelles technologies, l'intelligence artificielle et les processus d'automatisation bouleversent notre économie en entraînant à court terme la perte d'emplois, ils remettent aussi fondamentalement en cause l'organisation de certains secteurs économiques.

C'est le cas, on l'a vu ces derniers mois en Belgique pour le secteur des taxis. À cet égard, la décision de

Hof van Justitie van 20 december 2017 zal op dat vlak verstreckende gevolgen hebben.

Het Hof heeft immers geoordeeld dat de autoreservatiedienst met chauffeur van Uber een « vervoerdienst » is, en dat zij dus kan worden onderworpen aan de strikte reglementering waaraan taxi's onderworpen zijn (1).

Deze beslissing zal in de komende maanden gevolgen hebben voor alle platformen die actief zijn op het Belgisch grondgebied.

In het laatste verslag van de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven stellen de interprofessionele sociale partners vast dat digitalisering mogelijkheden biedt voor de verbetering van de kwaliteit van het werk en, op termijn, voor de werkgelegenheid. Volgens hen dient er echter ook « rekening te worden gehouden met mogelijke risico's : zo kan digitalisering gepaard gaan met bepaalde verschuivingen op de arbeidsmarkt, met als voorbeeld de uitholling van de middengekwalificeerde werkgelegenheid (2) ».

De interprofessionele sociale partners wijzen er ook op dat « beleid rond digitalisering aandacht moet hebben voor digitale inclusiviteit en dat een beroepsbevolking die beschikt over de juiste vaardigheden (zowel ict-gerelateerde vaardigheden als zgn. soft skills) nodig is om de transitie naar een digitale samenleving zo vlot mogelijk te laten verlopen (3) ».

Voor de sociale partners heeft de ontwikkeling van nieuwe technologieën tastbare gevolgen voor de arbeidsmarkt en de toestand van de Belgische werknemers.

De ontwikkeling van nieuwe technologieën en artificiële intelligentie nopen ons ertoe duidelijke antwoorden te bieden op vragen die tot voor kort niet aan de orde waren.

Zo is er bijvoorbeeld de kwestie van de burgerlijke aansprakelijkheid van robots, die in de komende jaren de arbeidsmarkt ingrijpend zullen veranderen.

Ten slotte kunnen nieuwe technologieën en artificiële intelligentie ook buitengewone kansen bieden om onrechtvaardige toestanden in onze maatschappij recht

(1) Arrest van het Europees Hof van Justitie van 20 december 2017 « *Asociación Profesional Elite Taxi* », <http://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?text=&docid=198047&pageIndex=0&doclang=fr&mode=req&dir=&occ=first&part=1&cid=362566> (december 2017).

(2) Centrale Raad voor het Bedrijfsleven, verslag CRB 2017-2170, *Digitalisering en de economie*, 4 oktober 2017, p. 68.

(3) *Idem*.

la Cour de justice de l'Union européenne (CJUE) du 20 décembre 2017 aura d'importantes conséquences.

Elle précise en effet que le service de réservation de voitures avec chauffeur Uber relève du « domaine des transports » et que dès lors, il peut être soumis dans l'Union européenne aux réglementations contraignantes imposées aux taxis (1).

Cette décision aura des répercussions dans les mois qui viennent sur l'ensemble des acteurs de l'économie des plateformes actives sur le territoire belge.

Dans le dernier rapport du Conseil central de l'économie, les partenaires sociaux interprofessionnels constatent que la numérisation peut générer des opportunités en matière d'amélioration de la qualité du travail et d'accroissement, à terme, de l'emploi. Il convient toutefois pour eux « de tenir compte également des risques potentiels : ainsi, la numérisation peut s'accompagner de certains glissements sur le marché du travail, par exemple une réduction de l'emploi moyennement qualifié (2) ».

Les partenaires sociaux interprofessionnels soulignent également « que la politique en matière de numérisation doit veiller à l'inclusivité numérique et ce qu'une population active disposant des compétences adéquates (tant sur le plan des TIC qu'au niveau des « *soft skills* ») est nécessaire pour permettre une transition aussi rapide que possible vers une société numérique (3) ».

Pour les partenaires sociaux, le développement des nouvelles technologies a un impact tangible sur le monde du travail et la situation des travailleurs belges.

Le développement des nouvelles technologies et de l'intelligence artificielle nous impose d'apporter des réponses précises à des questions non traitées jusqu'à ce jour.

Se pose entre autres l'enjeu de la responsabilité civile des robots qui influenceront profondément le monde du travail dans les années à venir.

Enfin, les nouvelles technologies et l'intelligence artificielle peuvent aussi offrir une opportunité extraordinaire pour résorber des injustices de notre société et

(1) Arrêt de la grande cour de la Cour de justice de l'Union européenne (CJUE) du 20 décembre 2017 « *Asociación Profesional Elite Taxi* », <http://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?text=&docid=198047&pageIndex=0&doclang=fr&mode=req&dir=&occ=first&part=1&cid=362566> (décembre 2017).

(2) Conseil central de l'économie, rapport CCE 2017-2170, *Digitalisation et économie collaborative*, 4 octobre 2017, p. 68.

(3) *Idem*.

te zetten en om de solidariteit te financieren, met name door bij te dragen aan een verhoging van de sociale rechten en aan de kwaliteit van en toegang tot een arbeidsmarkt die voor iedereen draaglijk is.

Ons land telt vandaag immers 490 000 werkzoekenden. Volgens sommige vakbonden zouden bovendien meer dan 400 000 personen in België ziek zijn ten gevolge van hun werk, een stijging met 70 % in tien jaar.

Volgens een onderzoek van de Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen (SERV) vindt 45 % van de werknemers dat hun werk niet « werkbaar » is.

Technologische vooruitgang kan hier een deel van de oplossing zijn, bijvoorbeeld door sector per sector over te gaan tot arbeidsduurverminderingen, wat gunstig zou zijn voor werkzoekenden en deeltijds werkenden, wier aantal alsmaar stijgt.

Het kan de gelegenheid zijn om onze fiscaliteit te hervormen en de technologische inbreng transparanter te maken. Zoals het Luxemburgse Europarlementslid Mady Delvaux voorstelde, kan men bedrijven verplichten te melden hoe groot het aandeel van robotica en artificiële intelligentie is in hun financiële resultaten, met het oog op het heffen van belastingen en het berekenen van socialezekerheidsbijdragen (1).

Ten slotte is het nodig deze overgang op een inclusieve wijze te begeleiden, zodat nieuwe technologieën en artificiële intelligentie ten dienste blijven staan van de mens en niet omgekeerd, en men bakens uitzet voor een omvorming van de arbeidsmarkt in de 21^{ste} eeuw.

Deze kwesties, die alle beleidsniveaus in ons land aanbelangen, zijn een debat waard in de Senaat, in het kader van een informatieverslag over de noodzakelijke samenwerking tussen de Federale Staat en de deelstaten inzake de impact van nieuwe technologieën en artificiële intelligentie op de economie, de arbeidsmarkt in het algemeen en het welzijn van de werknemers in het bijzonder.

*
* *

(1) Europees parlement, Verslag met aanbevelingen aan de Commissie over civielrechtelijke regels inzake robotica, 9 november 2016.

assurer le financement de solidarités, en participant notamment à l'accroissement de droits sociaux et à la qualité et à l'accès à un monde du travail soutenable pour tous.

Notre pays compte en effet actuellement 490 000 demandeurs d'emplois. D'autre part, selon certaines organisations syndicales, plus de 400 000 personnes en Belgique seraient malades du fait de leur travail, soit une augmentation de 70 % en dix ans.

Selon une enquête du Conseil économique et social en Flandre (SERV), 45 % des travailleurs estiment que leur emploi n'est pas un travail « faisable ».

Le progrès technologique peut répondre en partie à ces enjeux, en ouvrant notamment la voie à une réduction du temps de travail, secteur par secteur, ce qui serait profitable aux demandeurs d'emplois et aux travailleurs à temps partiels, dont la proportion croît sans cesse.

Cette situation peut être l'occasion de réformer notre fiscalité et de renforcer la transparence de l'apport technologique, en envisageant, comme le suggérait l'euro-députée luxembourgeoise Maddy Delvaux, la nécessité de définir des exigences de notification de la part des entreprises sur l'étendue et la part de la contribution de la robotique et de l'intelligence artificielle à leurs résultats financiers, à des fins de fiscalité et de calcul des cotisations de sécurité sociale (1).

Enfin, il est nécessaire que nous accompagnions cette transition dans une démarche inclusive pour que les nouvelles technologies et l'intelligence artificielle servent l'Humain sans l'asservir et permettent de poser les jalons d'une transformation de la place du travail au XXI^e siècle.

Ces questions, qui interrogent tous les niveaux de pouvoir de notre pays, méritent d'être débattues au Sénat dans le cadre d'un rapport d'information sur la nécessaire collaboration entre l'État fédéral et les entités fédérées relative à l'impact du développement des nouvelles technologies et de l'intelligence artificielle sur l'économie, le monde du travail en général et le bien-être des travailleurs en particulier.

*
* *

(1) Parlement européen, rapport contenant les recommandations à la Commission concernant des règles de droit civil pour la robotique, 9 novembre 2016.

VERZOEK TOT HET OPSTELLEN VAN EEN INFORMATIEVERSLAG

Overeenkomstig artikel 56, tweede lid, van de Grondwet en artikel 66 van de Senaat, verzoeken wij de Senaat een informatieverslag op te stellen over het volgende onderwerp :

« De noodzakelijke samenwerking tussen de Federale Staat en de deelstaten inzake de impact van nieuwe technologieën en artificiële intelligentie op de economie, de arbeidsmarkt in het algemeen en het welzijn van de werknemers in het bijzonder. »

DEMANDE D'ÉTABLISSEMENT D'UN RAPPORT D'INFORMATION

Conformément à l'article 56, alinéa 2, de la Constitution et à l'article 66 du règlement du Sénat, nous demandons au Sénat de rédiger un rapport d'information sur le sujet suivant :

« La nécessaire collaboration entre l'État fédéral et les entités fédérées relative à l'impact du développement des nouvelles technologies et de l'intelligence artificielle sur l'économie, le monde du travail en général et le bien-être des travailleurs en particulier. »