

**BELGISCHE SENAAAT**

ZITTING 2008-2009

4 FEBRUARI 2009

**Het beleid inzake werk****VERSLAG**

NAMENS DE COMMISSIE VOOR  
DE SOCIALE AANGELEGENHEDEN  
UITGEBRACHT DOOR  
MEVROUW **DELVAUX**

**I. Inleiding**

Tijdens haar vergadering van 4 februari 2009 heeft de commissie voor de Sociale Aangelegenheden mevrouw Joëlle Milquet, vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen, de gelegenheid gegeven om een uiteenzetting te houden over haar beleid inzake werk. Deze uiteenzetting vindt men terug in hoofdstuk II van voorliggend verslag. Vervolgens vond in de commissie een gedachtewisseling plaats over deze aangelegenheid, die wordt weergegeven in hoofdstuk III.

**II. Uiteenzetting van mevrouw Milquet, vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen**

Mevrouw Milquet, vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen, verklaart dat de

**SÉNAT DE BELGIQUE**

SESSION DE 2008-2009

4 FÉVRIER 2009

**La politique en matière d'emploi****RAPPORT**

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION  
DES AFFAIRES SOCIALES  
PAR  
MME **DELVAUX**

**I. Introduction**

Au cours de sa réunion du 4 février 2009, la commission des Affaires sociales a invité Mme Joëlle Milquet, vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, à commenter sa note de politique générale en ce qui concerne l'emploi. Son exposé figure au chapitre II du présent rapport. La commission y a ensuite consacré un échange de vues dont le compte rendu fait l'objet du chapitre III.

**II. Exposé de Mme Joëlle Milquet, vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances**

Mme Milquet, vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, déclare que le

Samenstelling van de commissie / Composition de la commission :

**Voorzitter / Présidente :** Nahima Lanjri.

**Leden / Membres :**

CD&V	Wouter Beke, Dirk Claes, Nahima Lanjri, Els Scheffhout.
MR	Jacques Brotchi, Richard Fournaux, Dominique Tilmans.
Open VLD	Jean-Jacques De Gucht, Patrik Vankrunkelsven.
Vlaams Belang	Jurgen Ceder, Nele Jansegers.
PS	Sfia Bouarfa, Christiane Vienne.
SP.A-VI. Pro	Marleen Temmerman, Myriam Vanlerberghe.
CDH	Anne Delvaux.
Écolo	Isabelle Durant.

**Plaatsvervangers / Suppléants :**

Sabine de Bethune, Miet Smet, Elke Tindemans, Pol Van Den Driessche, Els Van Hoof.  
Berni Collas, Christine Defraigne, Alain Destexhe, Philippe Monfils.  
Margriet Hermans, Nele Lijnen, Paul Wille.  
Yves Buysse, Hugo Coveliers, Karim Van Overmeire.  
Joëlle Kapompolé, Philippe Mahoux, Olga Zrihen.  
Bart Martens, Guy Swennen, Johan Vande Lanotte.  
Marc Elsen, Jean-Paul Procureur.  
Josy Dubié, Carine Russo.

Ministerraad, in uitvoering van de algemene beleidsnota inzake werk die door de Kamer van volksvertegenwoordigers werd goedgekeurd, een concreet werkgelegenheidsplan heeft goedgekeurd dat past in het relanceplan van de federale regering ter bestrijding van de financiële crisis. Het voornaamste doel van dit plan bestaat erin zowel de vraag als het aanbod aan werkgelegenheid te stimuleren en bepaalde aspecten van het werkgelegenheidsbeleid te moderniseren en te werken aan de inzetbaarheid van zowel de werknemers als van de aanbieders van werk.

Dit laatste kan op verschillende manieren. Zo kan men de inspanningen inzake vorming en reconversie enorm optrekken en op die manier investeren in menselijk kapitaal. Ons land doet het op dit vlak immers minder goed dan andere Europese landen. Een andere mogelijkheid is om de activering en de begeleiding van de werkzoekenden op te trekken. Men kan ook werken aan de mobiliteit van de werknemers, waarbij het zowel gaat om mobiliteit tussen de verschillende sectoren als geografische en interregionale mobiliteit. Een ander element in de discussie over de inzetbaarheid van de werknemers is de economische migratie. Men kan ook werken aan het aantrekkelijk maken van werken in het algemeen en de verschillende werkloosheidsvallen bestrijden, bijvoorbeeld door de verhouding tussen de minimumlonen en de werkloosheidsuitkeringen te herzien. Bepaalde initiatieven werden terzake reeds genomen, zoals de invoering van de werkbonus, de verhoging van het bedrag dat wordt vrijgesteld van belastingen en dergelijke.

Maar er moet ook worden gewerkt aan het aanbod aan werkgelegenheid. Daarbij gaat het zowel om de traditionele profitsector, in de grote bedrijven en in de KMO's, als om de dienstensector en non-profitsector. Essentieel daarbij is het terugdringen van de kost werkgelegenheidskost om aldus de werkgelegenheid te stimuleren. In het jongste interprofessioneel akkoord werd hiertoe reeds een aanzet gegeven, bijvoorbeeld via een betere inhouding van de bedrijfsvoorheffing, het terugdringen van de lasten op overuren, nacht- en ploegenwerk. Er werd ook gewerkt aan de vereenvoudiging van de verschillende banenplannen, die eveneens de vermindering van de arbeidskost toelaat, meer in het bijzonder voor de laagste lonen. Gespreid over twee jaar gaat het over een inspanning van meer dan 1,5 miljard euro om de bedrijven zuurstof te geven, wat een van de belangrijkste inspanningen is van de afgelopen jaren.

De vereenvoudiging van de verschillende banenplannen betreft in het bijzonder bepaalde doelgroepen die door zowel de regering als de sociale partners prioritair worden beschouwd. Het gaat in het bijzonder om de zogenaamde « + 1, + 2 en + 3 plannen » voor de KMO's, de laaggeschoolde werknemers, de werknemers van een bedrijf in herstructurering en dergelijke.

Conseil des ministres, en application de la note de politique générale en matière d'emploi adoptée par la Chambre des représentants, a approuvé un plan concret pour l'emploi qui s'inscrit dans le plan de relance élaboré par le gouvernement fédéral en vue de lutter contre la crise financière. Les principaux objectifs de ce plan sont de stimuler aussi bien la demande que l'offre d'emplois, de moderniser certains aspects de la politique en matière d'emploi et d'accroître la disponibilité opérationnelle des travailleurs ainsi que des fournisseurs d'emploi.

Ce dernier point peut être réalisé de différentes manières. On peut par exemple multiplier les efforts en matière de formation et de reconversion et investir ainsi dans le capital humain. Notre pays affiche en effet dans ce domaine des résultats moins bons que ceux d'autres pays européens. Une autre possibilité consiste à améliorer l'activation et l'accompagnement des demandeurs d'emploi. On peut également envisager d'augmenter la mobilité des travailleurs, qu'il s'agisse de la mobilité entre les différents secteurs ou de la mobilité géographique et interrégionale. La migration économique est un autre élément de la question de la disponibilité des travailleurs. On peut aussi améliorer l'attractivité du travail en général et lutter contre les divers pièges à l'emploi, par exemple en révisant le différentiel entre les salaires les plus bas et les indemnités de chômage. Certaines initiatives ont déjà été prises à cet égard, telles que l'instauration du bonus à l'emploi, l'augmentation du montant exonéré d'impôt, etc.

Mais il faut aussi agir sur l'offre d'emplois. Dans ce cadre, on s'intéressera tant au secteur marchand traditionnel, dans les grandes entreprises et les PME, ainsi qu'au secteur des services et au secteur non marchand. L'important ici est de réduire le coût du travail en vue de stimuler l'emploi. Une première impulsion dans ce sens a été donnée dans le dernier accord interprofessionnel qui prévoit notamment d'améliorer le prélèvement du précompte professionnel et de diminuer les charges sur les heures supplémentaires et sur le travail de nuit et en équipe. En outre, on travaille aussi à une simplification des différents plans d'embauche, ce qui permet également de réduire le coût du travail, en particulier pour les salaires les plus bas. Cet effort qui est étalé sur deux ans et qui offrira aux entreprises un ballon d'oxygène de plus de 1,5 milliard d'euros est un des efforts les plus importants qui ont été consentis ces dernières années.

La simplification des différents plans d'embauche concerne tout particulièrement certains groupes cibles jugés prioritaires par le gouvernement et les partenaires sociaux. Il s'agit notamment des plans « + 1, + 2 et + 3 » pour les PME, les travailleurs moins qualifiés, les travailleurs d'une entreprise en restructuration, etc.

Ook in de dienstensector moet het aanbod van werkgelegenheid worden gestimuleerd. Daarbij gaat het onder meer over de verhoging van de inspanningen in het kader van de zogenaamde « Sociale Maribel » voor de non-profitsector. Ook de ontwikkeling van de sector van de dienstencheques, waar 32 000 banen kunnen worden gecreëerd, staat daarin centraal. Er wordt een debat gevoerd over de uitbreiding van de activiteiten die met dienstencheques kunnen worden gefinancierd en over de leefbaarheid van het stelsel van de dienstencheques. Zeker wat de controle betreft dienen er enkele maatregelen te worden genomen om tegemoet te komen aan de kritiek van het Rekenhof; enkele maatregelen zijn overigens intussen reeds genomen en worden uitgevoerd op het terrein. In het kader van het stimuleren van het aanbod van werkgelegenheid is er ook de investering in « groene banen ». In het kader van de energiebesparende maatregelen hoopt men 300 000 banen te creëren in de bouwsector, bijvoorbeeld op het vlak van isolatie.

Het beleid om de KMO's te stimuleren wordt samen met de minister van minister van KMO's, Zelfstandigen, Landbouw en Wetenschapsbeleid uitgevoerd. Daarenboven wordt ook bekeken in welke mate de interimarbeid kan worden gestimuleerd, bijvoorbeeld door dit onder bepaalde voorwaarden toe te laten in de openbare diensten.

Twee andere hoofdstukken hebben betrekking op veiligheid en kwaliteit op het werk en op de modernisering van het overheidsbeheer inzake werkgelegenheid. De minister heeft een plan klaar om de veiligheid, de gezondheid en de kwaliteit op de werkvloer te versterken. Dit plan zal nu, na goedkeuring door de Ministerraad, aan de Nationale Arbeidsraad worden voorgelegd. Het gaat om een ambitieus plan dat zich inschrijft in de Europese doelstelling om het aantal arbeidsongevallen met 25 % te doen verminderen en tegelijk ook de gezondheid op het werk te verbeteren. Daarnaast wordt er, los van het institutionele debat, naar gestreefd om de paritaire comités de moderniseren en de vereenvoudigen. Zo moet onder meer het « shoppen » tussen verschillende paritaire comités worden vermeden. Ook de controle op en de evaluatie van de verslagen inzake vorming en andere verplichtingen, inzonderheid voor het Rosetta-plan, moet worden versterkt. Vaak worden immers allerhande verslagen aan de regering en aan het parlement overgemaakt zonder dat deze grondig worden gelezen of besproken of dat er wordt rekening gehouden met de aanbevelingen die erin worden gedaan.

Vanzelfsprekend werd dit plan geredigeerd tegen de achtergrond van de economische crisis die zich steeds meer laat gevoelen op het terrein en zich vertaalt in de stijging van de werkloosheidscijfers. Deze crisis zal nog bijkomende maatregelen vergen bovenop diegene die nu reeds zijn afgesproken en bovendien zal de

L'offre d'emplois doit également être stimulée dans le secteur des services. À ce propos, il s'agit notamment d'intensifier les efforts consentis dans le cadre du « Maribel social » pour le secteur non marchand. Le développement du secteur des titres-services, dans lequel 32 000 emplois peuvent être créés, constitue également un élément essentiel à cet égard. Un débat est mené actuellement sur l'extension des activités pouvant être financées à l'aide de titres-services et sur la viabilité du système des titres-services. Plusieurs mesures doivent être prises, principalement en matière de contrôle, en vue de répondre à la critique de la Cour des comptes. Certaines mesures ont d'ailleurs déjà été prises et sont déjà mises en œuvre sur le terrain. L'investissement dans des « emplois verts » s'inscrit également dans la volonté de stimuler l'offre d'emplois. Dans le cadre des mesures visant à économiser l'énergie, on espère créer 300 000 emplois dans le secteur de la construction, par exemple dans le domaine de l'isolation.

La politique visant à stimuler les PME est mise en œuvre conjointement avec la ministre des PME, des Indépendants, de l'Agriculture et de la Politique scientifique. En outre, on examine aussi dans quelle mesure le travail intérimaire peut être stimulé, par exemple en l'autorisant dans les services publics sous certaines conditions.

Deux autres chapitres ont trait à la sécurité et à la qualité au travail, ainsi qu'à la modernisation de la gestion publique en matière d'emploi. La ministre a élaboré un plan visant à améliorer la sécurité, la santé et la qualité sur le lieu de travail. Une fois qu'il aura reçu l'approbation du Conseil des ministres, ce plan sera soumis au Conseil national du travail. Il s'agit d'un plan ambitieux qui s'inscrit dans l'objectif européen de réduction du nombre d'accidents de travail de l'ordre de 25 % et d'amélioration de la santé au travail. Indépendamment du débat institutionnel, on tend aussi à moderniser et à simplifier les commissions paritaires. L'un des objectifs dans ce domaine est d'empêcher le « shopping » entre les différentes commissions paritaires. Il y a lieu également de renforcer le contrôle et l'évaluation des rapports relatifs à la formation et à d'autres obligations, en particulier en ce qui concerne le plan Rosetta. Il arrive en effet souvent que toutes sortes de rapports soient transmis au gouvernement et au Parlement, sans que ceux-ci soient lus ou examinés en profondeur ou sans que l'on tienne compte des recommandations qui y sont formulées.

Il va de soi que le plan en question a été élaboré dans le contexte de la crise économique dont les effets sont de plus en plus perceptibles sur le terrain et qui se traduit par l'augmentation des chiffres du chômage. Cette crise nécessitera encore que l'on prenne des mesures en complément de celles qui ont déjà été

regering nog bijkomende accenten moeten leggen in de reeds goedgekeurde maatregelen of deze verder moeten uitwerken. Daarbij zal men rekening houden met twee logica's: enerzijds de bescherming van werkgelegenheid en anderzijds de economische relance. Voor de bescherming verwijst de minister naar de maatregelen die werden genomen in de economische werkloosheid, waar de uitkeringen met 10 % voor de betrokken arbeiders werden verhoogd. Een gezinshoofd zal 75 % in plaats van 65 % van het — weliswaar geplafonneerde — salaris ontvangen. Voor de samenwonenden gaat het om een stijging van 60 % naar 70 %. Soms komt dit neer op een verhoging van 300 à 400 euro netto per maand. Dit is belangrijk voor de betrokkenen, waarvan het aantal steeds toeneemt: van 118 000 personen in november tot 155 000 in december 2008.

Het aantal volledig uitkeringsgerechtigde werklozen is daarentegen, gemiddeld gesproken, lager dan dezelfde periode vorig jaar, maar men weet dat dit niet zo zal blijven. Het stijgend aantal werkzoekende werklozen en jongeren die uit de wachttijd komen zal het aantal werklozen immers fors doen toenemen. In Vlaanderen, waar minder werkloosheid bestaat, zal deze trend zich duidelijker manifesteren dan in Wallonië of in Brussel.

De regering heeft ook de economische werkloosheid opengesteld voor de interimarbeiders. Er wordt ook voorzien in de oprichting van een tewerkstellingscel voor alle bedrijven die in herstructurering zijn, ook voor KMO's, behalve die van minder dan 20 personen. Verder wordt een verplichting opgelegd om in geval van herstructurering verplicht te voorzien in outplacement, niet enkel voor de 45-plussers zoals reeds werd voorzien in het Generatiepact, maar voor alle werknemers. De federale overheid zal dit financieren. De federale overheid zal ook gedurende 3 maanden vergoedingen voor reclassering financieren voor het geval werknemers collectief ontslagen worden. Dit betekent concreet dat wie in een procedure van collectief ontslag zit nog gedurende een periode van 3 maanden recht blijft hebben op zijn volledig loon. Voor de 45-plussers gaat het zelfs om een periode van 6 maanden. Het gaat om een vergoeding van 1 000 euro tot 2 000 euro voor de werknemers ouder dan 45 jaar, en 500 euro tot 1 000 euro voor de werknemers die deze leeftijd nog niet hebben bereikt. Een ander wordt wettelijk geregeld in het ontwerp van economische herstellwet dat in de Kamer van volksvertegenwoordigers werd ingediend.

De minister meent dat uit het bovenstaande blijkt dat de regering snel en accuraat heeft gereageerd op de crisis voor de maximale bescherming van de werkgelegenheid. In de begroting werden hiervoor aanzienlijke bedragen vrijgemaakt: meer dan 100 miljoen euro voor de economische werkloosheid, 16 miljoen euro voor begeleidende maatregelen bij herstructureren en meer dan 64 miljoen euro voor het optrek-

convenues. Par ailleurs, le gouvernement devra encore donner des accents supplémentaires aux mesures déjà approuvées ou les développer davantage. À cet égard, deux logiques seront suivies: celle de la protection de l'emploi et celle de la relance économique. Pour ce qui est de la protection de l'emploi, la ministre renvoie aux mesures prises dans le domaine du chômage économique, qui ont permis d'augmenter de 10 % les indemnités octroyées aux ouvriers concernés. Un chef de famille recevra ainsi 75 % de son salaire, certes plafonné, au lieu de 65 % auparavant. Pour les cohabitants, l'indemnité est portée de 60 à 70 %, ce qui correspond parfois à une augmentation de 300 à 400 euros net par mois. Pareille augmentation est importante pour les personnes concernées dont le nombre ne cesse d'augmenter puisqu'il est passé de 118 000 en novembre à 155 000 en décembre 2008.

En revanche, le nombre moyen de chômeurs complets indemnisés a baissé par rapport à l'année dernière à la même période, mais on sait que cela ne va pas durer. En effet, le nombre croissant de chômeurs demandeurs d'emploi et de jeunes terminant leur stage d'attente va faire grimper le nombre de chômeurs. La Flandre, qui est moins touchée par le chômage, ressentira cette tendance plus fortement que la Wallonie ou Bruxelles.

Le gouvernement a également étendu le mécanisme du chômage économique aux travailleurs intérimaires. La création d'une cellule pour l'emploi est aussi désormais une obligation pour toutes les entreprises en restructuration, y compris les PME, sauf celles occupant moins de 20 personnes. En cas de restructuration, l'entreprise concernée doit aussi dorénavant organiser l'outplacement pour tous les travailleurs et plus seulement pour les plus de 45 ans comme le prévoit le Pacte de solidarité entre les générations. L'État fédéral financera cette mesure. Il financera aussi pendant trois mois les indemnités de reclassement versées aux travailleurs en cas de licenciement collectif. Cela signifie concrètement qu'une personne engagée dans une procédure de licenciement collectif continuera à bénéficier de son salaire complet durant une période de trois mois. Les plus de 45 ans en bénéficieront même pendant une période de six mois. L'indemnité sera comprise entre 1 000 et 2 000 euros pour les travailleurs de plus de 45 ans, et entre 500 et 1 000 euros pour les travailleurs n'ayant pas encore atteint cet âge. Toutes ces mesures sont réglées dans le projet de loi de relance économique qui a été déposé à la Chambre des représentants.

La ministre estime que les éléments ci-dessus montrent que le gouvernement a apporté une réponse rapide et précise à la crise, dans l'optique de protéger l'emploi de manière optimale. Il a pour cela inscrit au budget des sommes considérables: plus de 100 millions d'euros pour le chômage économique, 16 millions d'euros pour l'accompagnement des restructurations et plus de 64 millions d'euros pour l'augmentation des

ken van de werkloosheidsuitkeringen en de koppeling ervan aan de welvaart. Vanzelfsprekend is daarmee niet alles opgelost. Zo vragen de werkgevers van de automobielsector om ook voor de bedienden het stelsel van tijdelijke werkloosheid te mogen toepassen. Dit is een element dat samen met de sociale gesprekspartners moet worden bekeken.

Naast de eerder beschermende maatregelen, werkt de regering ook aan een economisch herstel. Daarbij moet men zeker die sectoren aanmoedigen die werkgelegenheid creëren — en zo zijn er niet zo veel — en bovendien moet men ook de sectoren die in volle herstructurering zitten begeleiden. Zo moet de auto-industrie evolueren naar een meer « groene » economische sector. De regering heeft dan ook tal van maatregelen genomen in de bouwsector — men denke bijvoorbeeld aan de BTW-verlaging — en tracht de « groene » economie, waar nog veel werkgelegenheid kan worden gecreëerd, aan te zwengelen. Een andere grote economische sector die moet worden gesteund en verder ontwikkeld, is de dienstensector. Of het nu crisis is of niet, de vraag naar kinderopvang, begeleiding van oudere mensen of van personen met een handicap blijft bestaan en groeit nog steeds, zeker gezien de stijgende levensverwachting. De dienstcheques hebben geleid tot een enorme groei van werkgelegenheid in deze sector.

De minister zal dan ook aan de regering voorstellen om dat de private social profitsector de bedrijfsvoorheffing zelf betaalt maar dat deze som onmiddellijk wordt geïnvesteerd in de sociale Maribelfondsen, wat meteen aanleiding geeft tot het creëren van banen in deze sector. Het precieze aantal wordt geschat op 1 500 tot 2 000 banen.

Mevrouw Milquet meent dat dit alles niet zal volstaan om de economische crisis te bezweren en dat er nog andere maatregelen zullen nodig zijn, zowel op het vlak van de economische relance als inzake werkgelegenheid. Daarom heeft de regering besloten tot een voortdurende monitoring van de toestand op het terrein, waarbij de Hoge Raad voor de Werkgelegenheid, de gewesten, de RVA en dergelijke, worden betrokken. De bedoeling is om de toestand in de diverse sectoren en de impact van de crisis op de werkgelegenheid constant op te volgen en, samen met de sociale partners, bijkomende maatregelen te nemen. Het gaat daarbij meer specifiek om de dienstensector, de metaalindustrie, de automobielsector en de hoogtechnologische bedrijven. De monitoring moet in de eerste plaats toelaten dat wie in deze sectoren werkt, zijn baan kan blijven behouden, al dan niet met toepassing van het systeem van economische werkloosheid. Op die manier is dit personeel niet verloren voor deze sector wanneer er weer een economische heropleving komt en kan het onmiddellijk worden ingezet.

allocations de chômage et leur liaison au bien-être. Bien entendu, ces efforts ne résoudre pas tout. Les employeurs du secteur automobile, par exemple, demandent de pouvoir appliquer aussi le régime du chômage temporaire aux employés. C'est un élément qui devra être examiné en concertation avec les partenaires sociaux.

Parallèlement aux mesures mettant surtout l'accent sur la protection, le gouvernement est également en train d'élaborer un plan de relance économique. Il faut certainement encourager les secteurs créateurs d'emplois — au demeurant pas si nombreux — et encadrer en même temps les secteurs en pleine restructuration. L'industrie automobile, par exemple, devra devenir un secteur économique plus respectueux de l'environnement. Le gouvernement a aussi adopté une multitude de mesures en faveur du secteur de la construction — l'abaissement de la TVA en est un exemple — et tente de relancer l'économie « verte », qui offre encore de nombreux débouchés. Les services représentent également un grand secteur économique qu'il faut soutenir et continuer à développer. Crise ou pas, la demande en matière de garde d'enfants et d'encadrement des personnes âgées ou handicapées est toujours présente et il ne fait aucun doute que ces besoins continueront à augmenter en raison de l'allongement de l'espérance de vie. Le régime des titres-services a permis une croissance extraordinaire de l'emploi dans ce secteur.

La ministre proposera donc au gouvernement que le secteur non marchand privé paie lui-même le précompte professionnel, mais que ces versements soient réinvestis immédiatement dans les fonds Maribel Social, ce qui encouragera d'emblée la création d'emplois dans ce secteur. Les estimations tablent sur la création de 1 500 à 2 000 emplois.

Mme Milquet pense que toutes ces mesures ne suffiront pas à juguler la crise économique et qu'il faudra en prendre d'autres, tant sur le plan de la relance économique que sur celui de l'emploi. Le gouvernement a dès lors décidé de mettre en place un monitoring permanent de la situation sur le terrain, en mobilisant notamment le Conseil supérieur de l'emploi, les régions, l'ONEm, etc. L'objectif est de suivre en permanence la situation dans les différents secteurs et l'impact de la crise sur l'emploi, et de prendre des mesures supplémentaires en concertation avec les partenaires sociaux. Les secteurs directement concernés sont le tertiaire, la sidérurgie, l'automobile et les entreprises de haute technologie. Le monitoring doit avant tout permettre de maintenir l'emploi des travailleurs dans ces secteurs, au besoin en recourant au chômage économique. Ce personnel ne sera ainsi pas perdu pour ces secteurs, qui pourront les remobiliser rapidement dès les premiers signes de reprise économique.

In het algemeen meent de minister dat van de periode van economische crisis moet worden gebruik gemaakt om de inspanningen inzake opleiding en begeleiding van de werklozen op te drijven zodat er een reserve aan gekwalificeerde werknemers ter beschikking is die kan tegemoet komen aan het tekort aan arbeidskrachten dat zich wellicht opnieuw zal manifesteren wanneer het economisch terug beter gaat. Dit tekort is overigens niet helemaal verdwenen in deze tijden van economische crisis. Men zal in de toekomst moeten blijven werken rond twee assen: enerzijds de begeleiding en de verhoging van de inzetbaarheid van de werkzoekenden en anderzijds de inspanningen op het vlak van vorming en reconversie. Vandaar dat de regering er ook uitdrukkelijk voor heeft geopteerd om ook de tijdelijke werklozen vormingen aan te bieden tijdens hun periode van werkloosheid.

De minister wijst erop dat het interprofessioneel akkoord 2009-2010 is tot stand gekomen in een andere economische context dan diegene die we vandaag kennen. De regering heeft intussen reeds een pakket maatregelen genomen om zoveel als mogelijk de werkgelegenheid te vrijwaren en de collectieve ontslagen te begeleiden. Zij meent niettemin dat bijkomende actie geboden zal zijn, zowel wat het aanpassen van de regelgeving betreft als inzake bijkomende financiële investeringen in het beleid inzake reconversie en vorming. Daarbij gaat het vooral over lastenverlagingen, in de eerste plaats voor doelgroepen die niet aan bod zijn gekomen in het interprofessioneel akkoord, zoals jongeren, ouderen en langdurig werklozen. Men moet volgens de minister overgaan tot een zeer grote lastenvermindering voor de bedrijven die werknemers aanwerven van deze doelgroepen.

### III. Bespreking

#### a) *Vragen van de leden*

De heer Claes meent dat de minister zeer ambitieuze doelstellingen heeft, die reeds concreet werden ingevuld, en die zowel in het belang van de werkgevers als de werknemers zijn. De initiële beleidsnota van de minister werd in de Kamer van volksvertegenwoordigers ingediend begin november 2008. Intussen is er veel gebeurd: eind januari 2009 zijn — in Vlaanderen althans — de werkloosheidscijfers gestegen met 10 %, vooral bij mannen vermits vrouwen doorgaans in minder conjunctuurgevoelige sectoren werken. De vraag is waartoe dit zal leiden op het budgettaire vlak. Er zullen enerzijds minder sociale bijdragen binnenstromen en anderzijds zullen er meer uitgaven zijn in de sociale zekerheid. Hopelijk verliest de regering dit element niet uit het oog.

D'un point de vue général, la ministre estime qu'il faut mettre la crise économique à profit pour redoubler d'efforts en matière de formation et d'encadrement des chômeurs, afin de pouvoir disposer d'une réserve de travailleurs qualifiés susceptible de répondre à la pénurie de main-d'œuvre qui réapparaîtra sans doute lors de la reprise économique. D'ailleurs, cette pénurie n'a pas totalement disparu en ces temps de crise économique. À l'avenir, il faudra continuer à privilégier deux orientations: d'une part, l'encadrement et l'accroissement de la disponibilité des demandeurs d'emploi et, d'autre part, les efforts à déployer en matière de formation et de reconversion. C'est la raison pour laquelle le gouvernement a aussi explicitement choisi de proposer également des formations aux chômeurs temporaires pendant leur période de chômage.

La ministre souligne que l'accord interprofessionnel 2009-2010 a été élaboré dans un contexte économique différent de celui que nous connaissons aujourd'hui. Depuis, le gouvernement a déjà adopté un paquet de mesures visant à garantir l'emploi et à encadrer les licenciements collectifs autant que possible. Elle pense cependant qu'il faudra mener des actions supplémentaires, aussi bien en adaptant la réglementation qu'en investissant davantage dans la politique de reconversion et de formation. Elle songe avant tout à des réductions de charges, surtout pour les groupes cibles absents de l'accord interprofessionnel, comme les jeunes, les travailleurs plus âgés et les chômeurs de longue durée. Selon la ministre, il faudra procéder à de fortes réductions de charges pour les entreprises qui recrutent des travailleurs de ces groupes cibles.

### III. Discussion

#### a) *Questions des membres*

M. Claes estime que la ministre poursuit des objectifs très ambitieux qui ont déjà été mis en œuvre concrètement, tant dans l'intérêt des employeurs que celui des travailleurs. La note de politique initiale de la ministre a été déposée à la Chambre des représentants début novembre 2008. Depuis lors, bien des événements se sont produits: fin janvier 2009, les chiffres du chômage ont connu une hausse de 10 %, du moins en Flandre, surtout chez les hommes, puisque les femmes travaillent généralement dans des secteurs moins sensibles aux fluctuations de la conjoncture. Reste à savoir quelle sera l'incidence sur le plan budgétaire. Il y aura une diminution des cotisations sociales alimentant les caisses, d'une part, et une augmentation des dépenses de sécurité sociale, d'autre part. Il est à espérer que le gouvernement ne perdra pas cet élément de vue.

In het Nationaal Plan voor Werk 2009 wordt de oprichting van een « task force » voor werk opgericht, als coördinerend orgaan tussen de verschillende beslissingsniveaus die de verschillende initiatieven inzake werkgelegenheid op mekaar moet afstemmen. Dit is een zeer positief initiatief. Hoe staan de gewesten hier tegenover?

Wat de activering van de werkzoekenden, kondigt de minister in haar beleidsplan aan om nieuwe maatregelen te nemen op het federale vlak. Welke zijn deze maatregelen?

Specifiek wat het doelgroepenbeleid betreft, wordt in de beleidsnota van de minister niets gezegd over de activering van gehandicapten, of van mensen met een arbeidsongeval of een beroepsziekte. Deze personen kunnen veelal wel werken, zij het vaak deeltijds. Moeten er geen specifieke maatregelen worden uitgewerkt voor deze groep?

De heer Claes merkt op dat de Europese instanties specifieke aandacht vragen voor de tewerkstelling van de oudere werknemers. Het activeringsplan werd voorlopig niet uitgebreid tot 50-plussers, maar is het niet wenselijk om dit nu te doen? Bovendien hebben de sociale partners in het interprofessioneel akkoord afgesproken om de federale lastenverlaging voor de 50-plussers af te schaffen. Wellicht was dit een goede maatregel toen het interprofessioneel akkoord werd afgesloten, maar het lijkt wenselijk om hem te herzien in het licht van de gewijzigde omstandigheden.

Spreker verwijst voorts naar de bespreking die in de Senaatscommissie voor de Sociale aangelegenheden aan de gang is over een nieuwe regeling voor studentenarbeid. Daarbij is het essentieel dat het nieuwe systeem — hoe het er ook uit zal zien — controleerbaar zal zijn. Vermits het blijkt dat dit voornamelijk niet mogelijk is via het Dimona-systeem, stelt hij de invoering van een elektronische studentenkaart voor. Hij hoopt tot een coherent voorstel te komen en de heer Claes is alleszins bereid om hierover verder te overleggen om tot een positief resultaat te komen.

De senator stelt verder vast dat de minister voor 1,7 miljoen euro aan sociale maatregelen voorziet in het stelsel van de dienstencheques, opdat ze ook kosteloos ter beschikking kunnen worden gesteld aan de minderbedeelden. Moet hierover nog een advies van de sociale partners worden gevraagd? Klopt de kritiek dat er misbruiken zijn bij de dienstenchequebedrijven, bijvoorbeeld inzake het uitbesteden van banen voor taken waarvoor de dienstencheques niet bedoeld zijn? Kan de Rijksdienst voor arbeidsvoorziening dit wel controleren? Spreker is een groot voorstander van het stelsel van de dienstencheques,

Le Plan national pour l'emploi 2009 prévoit de mettre sur pied une « task force » pour l'emploi qui servira d'organe de coordination entre les différents niveaux de décision et qui sera chargée d'harmoniser les diverses initiatives en matière d'emploi. Voilà une initiative tout à fait positive. Quelle est la position des régions à cet égard?

En ce qui concerne l'activation des demandeurs d'emploi, la ministre annonce dans son plan de gestion que des nouvelles mesures seront prises au niveau fédéral. Quelles sont ces mesures?

En ce qui concerne spécifiquement la politique des groupes cibles, la note de politique générale de la ministre n'indique rien sur l'activation des personnes atteintes d'un handicap ou d'une maladie professionnelle, ou qui ont été victimes d'un accident du travail. Pourtant, ces personnes peuvent généralement encore travailler, même si c'est souvent à temps partiel. Ne faut-il pas élaborer des mesures spécifiques à leur égard?

M. Claes observe que les instances européennes demandent que l'emploi des travailleurs âgés bénéficie d'une approche spécifique. Pour le moment, le plan d'activation n'a pas été étendu aux plus de 50 ans, mais ne faudrait-il pas l'envisager dès maintenant? En outre, les partenaires sociaux ont convenu dans l'accord interprofessionnel de supprimer la réduction fédérale des charges pour les plus de 50 ans. Au moment de la conclusion de l'accord interprofessionnel, il s'agissait peut-être d'une bonne mesure, mais il semble souhaitable de la revoir compte tenu du fait que la donne a changé.

L'intervenant fait par ailleurs référence à la discussion en cours au sein de la commission des Affaires sociales du Sénat à propos d'une nouvelle réglementation du travail des étudiants. Il est essentiel de pouvoir contrôler le nouveau système, quelle que soit la forme sous laquelle il se présentera. Comme il s'avère que le contrôle par l'intermédiaire du système Dimona n'est pas possible pour l'instant, il propose d'instaurer une carte d'étudiant électronique. Il espère aboutir à une proposition cohérente et M. Claes est en tout cas disposé à poursuivre la concertation en la matière afin d'enranger des progrès.

Le sénateur constate par ailleurs que la ministre prévoit des mesures sociales pour un montant de 1,7 million d'euros dans le régime des titres-services, afin de pouvoir mettre des chèques gratuitement à la disposition des plus démunis. Doit-on encore recueillir l'avis des partenaires sociaux à ce sujet? La ministre confirme-t-elle les pratiques abusives de certaines entreprises de titres-services, notamment la création d'emplois consistant à accomplir des tâches non visées par les titres-services? L'Office national de l'Emploi peut-il contrôler ce type de fraudes? L'intervenant est un fervent partisan du régime des titres-services, mais

maar hij meent wel dat het leefbaar moet blijven en dit kan slechts mits voldoende controle op de naleving van de regelgeving terzake.

Mevrouw Durant verwijst naar het rapport van het Rekenhof in verband met het stelsel van de dienstencheques. Los van het debat over de uitbreiding van de mogelijke taken die in dit kader kunnen worden verricht, zoals bijvoorbeeld kinderopvang, worden heel wat vragen gesteld bij de toepassing van het stelsel op zich. Er is het gebrek aan uitwisseling van informatie tussen de RSZ, de RSZPPO en de RVA. Blijkbaar worden de arbeidsovereenkomsten die worden afgesloten vaak niet gecontroleerd of niet gerespecteerd, bijvoorbeeld op het punt van de minimale arbeidsduur. Het Rekenhof betreurt ook dat de ondernemingen die verschillende activiteiten met mekaar combineren niet verplicht zijn om daarvan een boekhouding bij te houden. Verder blijkt dat er een groot verschil bestaat in de middelen waarover de verschillende bedrijven kunnen beschikken. Men denke in dit verband bijvoorbeeld aan het verschil tussen interimbedrijven en andere. De bedrijven die hun verantwoordelijkheid nemen en op een correcte wijze het systeem van de dienstencheques toepassen moeten wellicht beter financieel ondersteund worden.

Hoe zit het met de berekening van het totaal aantal personen die tewerkgesteld zijn in het kader van de dienstencheques? Het Rekenhof stelt dat er heel wat onduidelijkheid bestaat over de statistieken. Ten slotte stelt het Hof ook vragen over de verkoopprijs van de dienstencheques.

Mevrouw Durant wijst erop dat het systeem van de dienstencheques heel wat overheidsmiddelen opsloort en dat het dan ook terecht is dat er vragen worden gesteld bij de tenuitvoerlegging van dit systeem. De vraag is zelfs of de financiering ervan in het huidige budgettaire kader houdbaar is en of er geen maatregelen terzake moeten worden genomen. Hoe denkt de minister op al deze vragen een antwoord te bieden?

Daarnaast wenst spreekster de problematiek van de discriminatie bij aanwervingen onder de aandacht te brengen. Overweegt de minister maatregelen te nemen, zoals bijvoorbeeld het anoniem solliciteren, of een andere maatregel die de discriminatie van personen van vreemde origine bestrijdt? Heeft de minister de intentie om een financiering te voorzien voor «ethnische» statistieken, die de beleidsmakers cijfers kunnen verstrekken over de aanwerving op basis van afkomst? Daarbij mag men niet vergeten dat de personen die worden gediscrimineerd vaak de Belgische nationaliteit hebben.

Ten slotte wenst ook mevrouw Durant het standpunt te kennen van de regering over de mogelijke wijziging van de regelgeving inzake studentenarbeid. Gaat het in de richting van de mogelijkheid voor studenten om

il estime qu'il faut en garantir la viabilité, ce qui ne sera possible qu'en exerçant des contrôles en suffisance pour s'assurer que la réglementation en la matière est bien respectée.

Mme Durant renvoie au rapport de la Cour des comptes concernant le système des titres-services. Indépendamment du débat sur la diversification des tâches susceptibles d'être effectuées dans ce cadre, comme l'accueil d'enfants, l'application du système soulève en soi de très nombreuses questions. Les échanges d'informations entre l'ONSS, l'ONSSAPL et l'ONEm sont insuffisants. Une grande partie des contrats de travail conclus ne sont manifestement pas contrôlés ou pas respectés, par exemple en ce qui concerne la durée minimale de travail. La Cour des comptes déplore également que les entreprises qui combinent plusieurs activités ne soient pas obligées d'en tenir une comptabilité. Il s'avère par ailleurs qu'il existe de grandes différences en ce qui concerne les moyens dont les diverses entreprises peuvent disposer. Pensons par exemple, à cet égard, à la différence entre les entreprises de travail intérimaire et les autres. Les entreprises qui prennent leurs responsabilités et qui appliquent correctement le système des titres-services mériteraient sans doute d'être mieux soutenues financièrement.

Qu'en est-il du calcul du nombre total de personnes occupées dans le cadre des titres-services? Selon la Cour des comptes, les statistiques sont entourées d'un grand flou. Enfin, la Cour pose également des questions sur le prix de vente des titres-services.

Mme Durant souligne que le système des titres-services engloutit des fonds publics considérables et que c'est dès lors à juste titre que sa mise en œuvre soulève tant de questions. L'on est même en droit de se demander si le financement du système est tenable dans le cadre budgétaire actuel et s'il ne faudrait pas prendre des mesures en la matière. Quelle réponse la ministre compte-t-elle apporter à toutes ces questions?

L'intervenante souhaite en outre attirer l'attention sur le problème des discriminations à l'embauche. La ministre envisage-t-elle de prendre des mesures telles que la candidature anonyme ou toute autre mesure visant à lutter contre les discriminations à l'égard des personnes d'origine étrangère? A-t-elle l'intention de prévoir un financement pour les statistiques «ethniques», qui permettent aux responsables politiques de disposer de chiffres sur le recrutement en fonction de l'origine? À cet égard, il ne faut pas oublier que les personnes qui sont discriminées ont souvent la nationalité belge.

Enfin, Mme Durant aimerait elle aussi connaître la position du gouvernement sur l'éventuelle modification des règles du travail d'étudiant. Le gouvernement est-il plutôt favorable à la possibilité pour les étudiants



tijdens de zomervakantie iets bij te verdienen, of gaat het integendeel over de uitbreiding van de studentenarbeid naar het ganse jaar, met als risico dat de studentenjobs heel wat andere banen dreigen te vervangen? Dit laatste zou een zeer slechte evolutie zijn. Wat is de mening van de minister over de wetsvoorstellen die in de Senaatscommissie voor de Sociale Aangelegenheden worden besproken?

Mevrouw Van Ermen wijst erop dat het aantal jongeren dat met een leefloon moet rondkomen steeds toeneemt. Daarenboven ontvangt een groot aantal jongeren een uitkering van de RVA. Wat denkt de minister daaraan te doen?

Verder is spreekster van oordeel dat de premie van 75 euro, die wordt toegekend aan een alleenstaande moeder met kinderen wanneer ze terug in het arbeidscircuit stapt, discriminerend is ten aanzien van de vrouwen die er van meet af aan hebben voor gekozen om thuis te blijven voor de opvoeding van de kinderen en ook ten aanzien van de vrouwen die steeds aan het werk zijn gebleven.

Mevrouw Schelfhout informeert naar de stand van zaken over de nationale strategie inzake het welzijn op het werk 2008-2012. Verder had zij graag klaarheid gekregen over de uitbreiding van het ouderschapsverlof voor ouders met kinderen tot 12 jaar. Wanneer wordt deze maatregel concreet gemaakt en hoe zit het met de overgangsmatregelen?

Voor de opheffing van het verschil tussen arbeiders en bedienden schuift de minister twee pistes naar voor: ofwel de objectivering van de criteria die het onderscheid tussen beide categorieën uitmaken, ofwel de uniformisering van beide statuten. Welke optie geniet de voorkeur van de minister?

Mevrouw Vienne verwijst naar de intentie om binnen de interministeriële conferentie van werk een structurele «task force» in het leven te roepen die de herstructureringen van de bedrijven moet begeleiden. Wat is de houding van de sociale partners daar tegenover?

Spreekster verwijst naar de overeenkomst die in 1998 tussen de sociale partners werd gemaakt over de inspanningen inzake vorming. Er werd overeengekomen dat deze inspanningen zouden worden opgetrokken tot 1,9% van de totale loonmassa tegen 2004. In 2005 stelde men evenwel vast dat slechts 1,07% werd bereikt, een historisch minimum. Vandaag bedraagt de inspanning inzake vorming 1,12% van de totale loonmassa, hoewel in het Generatiepact het streefcijfer van 1,9% wettelijk werd verankerd en hieraan zelfs een sanctiemechanisme werd gekoppeld. Daarenboven blijkt dat de grootste inspanningen gebeuren voor de personen die reeds werk hebben, terwijl de nood aan vorming bij bepaalde doelgroepen — men denke aan personen van buitenlandse origine en oudere werk-

de gagner davantage pendant les vacances d'été, ou préconise-t-il au contraire d'étaler le travail d'étudiant sur toute l'année, au risque de voir les jobs d'étudiants se substituer à un grand nombre d'autres emplois? Cette dernière hypothèse constituerait une évolution très négative. Que pense la ministre des propositions de loi qui sont examinées en commission des Affaires sociales du Sénat?

Mme Van Ermen fait remarquer que le nombre de jeunes qui doivent boucler leurs fins de mois à l'aide d'un revenu d'intégration ne fait qu'augmenter. En outre, de nombreux jeunes perçoivent une allocation de l'ONem. Que pense faire la ministre dans ce domaine?

L'intervenante estime, par ailleurs, que la prime de 75 euros qui est allouée à une mère isolée avec enfants lorsqu'elle réintègre le marché du travail est discriminatoire à l'égard des femmes qui ont choisi dès le départ de rester à la maison pour assurer l'éducation de leurs enfants, ainsi qu'à l'égard de celles qui sont toujours restées sur le marché du travail.

Mme Schelfhout aimerait savoir où en est la stratégie nationale en matière de bien-être au travail 2008-2012. Elle souhaiterait d'autre part des éclaircissements sur l'élargissement du congé parental aux parents d'enfants âgés de 12 ans maximum. Quand cette mesure sera-t-elle concrétisée et qu'en est-il des mesures transitoires?

Pour ce qui est de la suppression de la différence entre les ouvriers et les employés, la ministre avance deux pistes: soit on objective les critères qui constituent la distinction entre les deux catégories, soit on uniformise les deux statuts. À quelle option la ministre accorde-t-elle la préférence?

Mme Vienne évoque l'intention de créer, au sein de la conférence interministérielle pour l'emploi, une «task force» structurelle chargée d'encadrer les restructurations d'entreprises. Quel est le point de vue des partenaires sociaux sur cette question?

L'intervenante renvoie à l'accord sur les efforts de formation, qui a été conclu entre les partenaires sociaux en 1998. Il avait alors été convenu que ces efforts seraient portés à 1,9% de la masse salariale totale à l'horizon 2004. Or, on a constaté en 2005 que l'objectif atteint n'était que de 1,07%, soit un minimum historique. Aujourd'hui, l'effort en matière de formation représente 1,12% de la masse salariale totale, alors que le pacte de solidarité entre les générations avait conféré un ancrage légal à l'objectif de 1,9%, assortissant même son non-respect d'un mécanisme de sanction. Il s'avère en outre que les efforts les plus importants sont déployés pour les personnes déjà titulaires d'un emploi, alors que c'est dans certains groupes cibles — comme celui des

zoekenden — het grootst is. Mevrouw Vienne onderschrijft dan ook de doelstelling die de minister inzake vorming nastreeft en zij meent dat vorming moet evolueren naar een individueel recht. Levenslang leren kan men immers slechts aan werknemers aanbieden voor zover er een daadwerkelijk perspectief bestaat op het vlak van loopbaanmogelijkheden en opportuniteiten inzake loon. Vandaar dat spreekster meent dat de tijd die wordt vrijgemaakt voor vorming moet worden beschouwd als arbeidsprestaties. Ze is immers nuttig voor de werknemer zélf, voor diens bedrijf en voor de samenleving in haar geheel. Is de minister het eens met deze zienswijze?

In het kader van het degressief karakter van de werkloosheidsuitkeringen, kan mevrouw Vienne akkoord gaan met de herwaardering van de uitkering tijdens de eerste periode van werkloosheid die de minister vooropstelt. Daardoor wordt immers reeds een zekere mate van degressiviteit bereikt. Spreekster is dan ook geen voorstander van het versoepelen van de band met het gederfde loon. Dit zou immers leiden tot een forfaitaire benadering van de werkloosheidsuitkeringen en tot een systeem dat gelijkaardig is met de uitkeringen die door de OCMW's worden toegekend.

De activering van de werkzoekenden en de verhoging van de werkzaamheidsgraad van de jongeren is voor mevrouw Vienne essentieel. Concrete maatregelen dringen zich op. Zij is van oordeel dat de wachttijd die vandaag bestaat in het kader van de werkloosheidsverzekering moet worden omgevormd tot een periode waarin op een actieve wijze vorming en begeleiding worden aangeboden. Er moet hier dus sprake zijn van een « preventieve activering » van de betrokken jongeren.

Verder verwijst mevrouw Vienne naar het wetsvoorstel betreffende de opheffing van de leeftijdsgerelateerde degressie van het gewaarborgd gemiddeld minimum maandinkomen (stuk Senaat, nr. 4-1108) dat zij in de Senaat heeft ingediend en dat de barema's gekoppeld aan de leeftijd wil afschaffen. Het wetsvoorstel is in overeenstemming met de richtlijn 2000/78/EG van de Raad van 27 november 2000 tot instelling van een algemeen kader voor gelijke behandeling in arbeid en beroep.

Ten slotte pleit mevrouw Vienne voor een sterke vereenvoudiging van de verschillende banenplannen. Het blijkt immers dat, telkens men tot een vereenvoudiging overgaat, de plannen achteraf telkens opnieuw ingewikkelder worden gemaakt in de verschillende uitvoeringsbesluiten. Er moet dus opnieuw werk worden gemaakt van de vereenvoudiging.

Mevrouw Tilmans informeert naar de stand van zaken van de evaluatie van het samenwerkingsakkoord dat werd gesloten tussen de federale overheid,

personnes d'origine étrangère et celui des demandeurs d'emploi âgés — que le besoin en formation est le plus aigu. Mme Vienne souscrit dès lors à l'objectif de la ministre en matière d'emploi et elle estime que la formation doit devenir progressivement un droit individuel. En effet, on ne peut proposer aux travailleurs un apprentissage permanent que dans la mesure où il existe de réelles perspectives de carrière et de réelles opportunités salariales. C'est la raison pour laquelle l'oratrice estime que le temps qui est libéré pour la formation doit être considéré comme étant consacré à des prestations de travail. En effet, la formation est utile au travailleur lui-même, à son entreprise et à la collectivité. La ministre partage-t-elle ce point de vue ?

Dans le cadre du caractère dégressif des allocations de chômage, Mme Vienne dit pouvoir admettre la revalorisation de l'allocation durant la première période de chômage, telle qu'elle est préconisée par la ministre, car cela permet déjà d'atteindre un certain degré de dégressivité. L'intervenante n'est dès lors pas favorable à l'assouplissement du lien avec la rémunération perdue. Cela donnerait lieu, en effet, à une approche forfaitaire des allocations de chômage et à un système analogue à celui des allocations octroyées par les CPAS.

L'activation des demandeurs d'emploi et l'accroissement du taux d'activité des jeunes constituent, pour Mme Vienne, deux priorités essentielles. Des mesures concrètes s'imposent en la matière. L'intervenante estime que l'actuel stage d'attente dans le cadre de l'assurance chômage doit être transformé en une période durant laquelle une formation et un accompagnement seraient proposés de manière active. Il doit donc être question ici d'une « activation préventive » des jeunes concernés.

Mme Vienne fait ensuite référence à la proposition de loi relative à la suppression de la dégressivité du revenu minimum mensuel moyen garanti en fonction de l'âge (doc. Sénat, n° 4-1108), qu'elle a déposée au Sénat et qui vise à supprimer les barèmes liés à l'âge. Cette proposition de loi est conforme à la directive 2000/78/CE du Conseil du 27 novembre 2000 portant création d'un cadre général en faveur de l'égalité de traitement en matière d'emploi et de travail.

Enfin, Mme Vienne plaide pour une nette simplification des différents plans d'embauche. En effet, chaque fois qu'on procède à une simplification, les plans sont ensuite rendus plus complexes dans les différents arrêtés d'exécution, de telle sorte qu'il faut sans cesse procéder à de nouvelles simplifications.

Mme Tilmans aimerait savoir où en est le processus d'évaluation de l'accord de coopération qui a été conclu entre le pouvoir fédéral, les communautés et les

de gemeenschappen en de gewesten inzake de activering van de werklozen. Verder wenst zij te vernemen of de minister een wetsontwerp zal indienen inzake het betaald opleidingsverlof, waarover zij een initiatief heeft aangekondigd. Binnen welke termijn overweegt zij dit te doen en wat is de inhoud van het ontwerp?

Mevrouw Bouarfa dankt de minister voor de omstandige uiteenzetting. De huidige economische en financiële crisis heeft een grote impact op het werkgelegenheidsbeleid. Verschillende maatregelen die de minister heeft voorgesteld dragen haar goedkeuring weg, zoals bijvoorbeeld de instelling van een « task force » voor de herstructureringen. Werd deze besproken met de sociale partners? Welke is de rol van de gemeenschappen en de gewesten, die bevoegd zijn voor loopbaanbegeleiding, arbeidsbemiddeling en opleiding?

Zeker in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest stelt er zich een ernstig probleem. Daar is de werkloosheid immers het hoogst en stelt zich specifiek het probleem van de discriminatie bij de aanwerving. De maatregelen daartegen die tot nog toe werden genomen hebben blijkbaar weinig effect gehad. Men moet hier andere maatregelen durven overwegen.

Spreekster verwijst naar een recente studie over de werkloosheid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, waarin wordt aangetoond dat hooggeschoolde werkzoekenden vaak de functies voor mensen met een lager diploma invullen. Wat denkt de minister te doen aan deze problematiek van overkwalificatie?

Verder wijst mevrouw Bouarfa op het rapport van het Rekenhof over de problematiek van de dienstencheques, waarin wordt gewezen op het feit dat veel van de banen die worden gecreëerd via de dienstencheques in werkelijkheid niet echt nieuwe banen zijn en bovendien vaak worden uitgevoerd in slechte werkomstandigheden. Het gaat dan ook, volgens het Rekenhof, niet om een echte herinschakeling in het arbeidscircuit. Het Hof uit ook kritiek op de werking van de erkende dienstenchequeondernemingen en stelt vast dat de betrokken inspectiediensten niet in staat zijn om te controleren of de sociale wetten wel worden nageleefd. Ook bij de financiering worden vragen gesteld: waar sommige ondernemingen hoge winstmarges realiseren, kampen er andere met ernstige financiële problemen. Mogelijk moet de financiering van de dienstenchequeondernemingen worden herbekeken. Wat is de mening van de minister dienaangaande?

Ten slotte herinnert mevrouw Bouarfa eraan dat de minister van Migratie de idee van een regularisatie op basis van het hebben van een job niet ongenegen is. Wat is de mening van de minister van Werk hieromtrent? Is zij van plan om samen te werken met de

régions en matière d'activation des chômeurs. Elle souhaiterait également savoir si la ministre déposera un projet de loi concernant le congé-éducation payé, à propos duquel elle a annoncé une initiative. Dans quel délai envisage-t-elle de le faire et quelle serait la teneur du projet?

Mme Bouarfa remercie la ministre pour son exposé circonstancié. La crise économique et financière actuelle a un impact considérable sur la politique de l'emploi. L'intervenante approuve plusieurs mesures proposées par la ministre; tel est le cas notamment de la création d'une « task force » sur les restructurations. Cette initiative a-t-elle fait l'objet d'une discussion avec les partenaires sociaux? Quel est le rôle des communautés et des régions, qui sont compétentes en matière d'accompagnement de la carrière, de médiation à l'emploi et de formation?

À l'évidence, la Région de Bruxelles-Capitale se heurte à un sérieux problème. En effet, le taux de chômage y est le plus élevé du pays et il s'y pose un problème spécifique de discrimination à l'embauche. Les mesures prises jusqu'à présent ne semblent guère avoir porté leurs fruits. Il faut oser prendre des mesures différentes.

L'intervenante fait référence à une étude récente sur le chômage dans la Région de Bruxelles-Capitale, qui révèle que les demandeurs d'emploi hautement qualifiés occupent souvent des fonctions nécessitant un diplôme de niveau inférieur. Comment la ministre envisage-t-elle de résoudre la question de la surqualification?

Mme Bouarfa aborde ensuite le rapport établi par la Cour des comptes à propos de la problématique des titres-services, qui souligne qu'en réalité, de nombreux emplois créés par les titres-services ne constituent pas de nouveaux emplois à part entière et se caractérisent en outre souvent par de mauvaises conditions de travail. Il ne s'agit donc pas, d'après la Cour des comptes, d'une véritable réinsertion dans le circuit du travail. La Cour critique également le fonctionnement des entreprises de titres-services agréées et constate que les services d'inspection habilités ne parviennent pas à contrôler le respect des lois sociales. Le financement soulève également des interrogations: certaines entreprises doivent faire face à de graves problèmes financiers alors que d'autres réalisent des marges bénéficiaires importantes. Il faudrait peut-être revoir le financement des entreprises de titres-services. Qu'en pense la ministre?

Enfin, Mme Bouarfa rappelle que la ministre de la Politique de migration n'est pas opposée à l'idée d'une régularisation des demandeurs d'asile qui ont un emploi. Qu'en pense la ministre de l'Emploi? Envisage-t-elle de collaborer avec les ministres régionaux

regionale ministers van Werk om deze problematiek globaal te bekijken?

Mevrouw Durant informeert naar de stand van zaken van de alliantie die werd voorgesteld tussen werkgelegenheid enerzijds en leefmilieu anderzijds.

De heer De Gucht wenst te vernemen hoe de minister de toenadering tussen de arbeiders- en de bediendenstatuten zal organiseren. Verder informeert hij naar de kostprijs van de uitbreiding van de zogenaamde «thematische verloven», waarover de Senaatscommissie voor de Sociale Aangelegenheden een evaluatierapport heeft gepubliceerd (zie stuk Senaat, nr. 4-944).

*b) Antwoorden van de minister.*

Mevrouw Milquet, vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen, antwoordt dat op dit ogenblik reeds de cijfers worden opgemaakt voor de budgetcontrole. Gezien de huidige situatie zal dit geen makkelijke opgave worden en zullen enkele cijfers moeten worden bijgestuurd. Een tekort van 2 à 3 % zal wellicht onvermijdelijk zijn, maar vermits het hier niet om een conjunctureel tekort gaat is dit nog aanvaardbaar. Ook de Europese Commissie aanvaardt immers een tekort omdat dit de lidstaten toelaat om gerichte maatregelen te nemen ter bestrijding van de economische crisis. Om enerzijds de koopkracht van de mensen te respecteren en anderzijds geen extra lasten op te leggen aan de bedrijven, is er geen andere mogelijkheid dan een tekort op de begroting te aanvaarden. Dit neemt niet weg dat voorzichtigheid geboden is en dat men de toekomstige generaties niet mag belasten op het vlak van sociale zekerheid, leefmilieu en overheidsschuld.

Sedert het begin van de crisis werd er zeer regelmatig overlegd met de gewesten en dit verliep telkens in een zeer goede sfeer. Het economische relanceplan, waarin onder meer maatregelen inzake economische werkloosheid betreft, werd voorbereid met de gewesten. Goede samenwerking en vlote uitwisseling van informatie is hiervoor essentieel. Ook op het interministeriële niveau wordt regelmatig met mekaar gepraat zodat *de facto* reeds een «task force» bestaat op het niveau van de ministers, hun kabinetten en de betrokken overheidsadministraties. Een en ander moet nog officieel worden gemaakt, maar het is belangrijk dat de samenwerking nu reeds vlot verloopt. Zo wordt nagedacht over een website waarin de verschillende maatregelen van de overheden samen worden gebracht.

De eerste onderhandelingen met de gewesten over de activering en begeleiding van werklozen vonden reeds plaats in mei en juni 2008. Sedertdien vonden er geen echte onderhandelingen meer plaats, maar in het

de l'Emploi afin d'examiner cette problématique de façon globale?

Mme Durant se demande où en est la proposition de concilier emploi, d'une part, et environnement, d'autre part.

M. De Gucht aimerait savoir comment la ministre compte organiser le rapprochement des statuts d'ouvrier et d'employé. Il s'interroge en outre sur le coût de l'extension des congés dits «thématiques», à propos desquels la commission des Affaires sociales du Sénat a publié un rapport d'évaluation (voir doc. Sénat, n° 4-944).

*b) Réponses de la ministre*

Mme Milquet, vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, répond que les chiffres pour le contrôle budgétaire sont en cours d'élaboration. Étant donné la situation actuelle, la tâche ne sera pas facile et certains montants devront être adaptés. Un déficit de 2 à 3 % sera probablement inévitable mais néanmoins acceptable dans la mesure où il n'est pas de nature conjoncturelle. En effet, la Commission européenne accepte également la possibilité d'un déficit parce qu'il permet aux États membres de prendre des mesures appropriées pour enrayer la crise économique. Afin de maintenir le pouvoir d'achat des citoyens, d'une part, et de ne pas imposer de charges supplémentaires aux entreprises, d'autre part, il n'y a pas d'autre possibilité que d'accepter un déficit budgétaire. Il n'empêche que la prudence est de rigueur et qu'il ne faut pas grever les générations futures sur le plan de la sécurité sociale, de l'environnement et de la dette publique.

Depuis le début de la crise, les régions ont été consultées à intervalles très réguliers et les discussions se sont toujours déroulées dans un climat serein. Le plan de relance économique, qui prévoit entre autres des mesures dans le domaine du chômage économique, a été préparé en concertation avec les régions. Une bonne collaboration et un échange rapide d'informations sont deux conditions essentielles. Au niveau interministériel, des discussions ont lieu régulièrement, si bien qu'il existe déjà *de facto* une «task force» qui réunit les ministres, leurs cabinets et les administrations publiques concernées. Toutes ces initiatives doivent encore être officialisées mais il est important d'avoir déjà initié une bonne collaboration. Il a ainsi été imaginé de construire un site Web faisant la synthèse des différentes mesures prises par les autorités.

Les premières négociations avec les régions sur l'activation et l'accompagnement des chômeurs ont déjà eu lieu en mai et juin 2008. Depuis cette date, plus aucune véritable négociation n'a eu lieu, mais le

Werkgelegenheidsplan 2009 van de federale regering werden niettemin tal van maatregelen voorgesteld met betrekking tot de activering van werklozen waarin enkel het federale niveau betrokken is.

De sociale partners hebben, zowel in het interprofessioneel akkoord als in de vereenvoudiging van de verschillende banenplannen, een bedrag van 5 miljoen euro gereserveerd voor nieuwe maatregelen voor de personen met een handicap. Het gaat om een transfert van het fonds voor personen met een handicap naar de RVA.

Wat de vereenvoudiging van de banenplannen betreft, is de minister tevreden met de beslissing van de sociale partners, die weliswaar geen gehele vereenvoudiging inhoudt vermits het beleid naar sommige doelgroepen wordt afgeschaft terwijl andere specifieke maatregelen behouden blijven. Tot nog toe wensen alle sociale partners vasthouden aan het bereikte akkoord, ondanks bepaalde kritiek die er werd geuit, voornamelijk door de gewesten. De marge voor aanpassingen is dan ook zeer klein en overleg tussen de sociale partners en de gewesten heeft tot nog toe geen resultaat opgeleverd.

De regering heeft als bedoeling om het systeem van de studentenarbeid uit te breiden en flexibeler te maken, zij het dat het stelsel controleerbaar moet blijven en niet in concurrentie mag komen met het « normale » arbeidscircuit en daar geen jobs mag verdringen. Zeker nu, in tijden van economische crisis, moet men zeer voorzichtig blijven. Oplossingen die in de zomer van 2008 mogelijk zouden aanvaard zijn geweest door de vakbonden, worden vandaag immers niet langer als opportuun beschouwd. De sociale partners hebben bovendien ook diametraal tegenovergestelde visies, wat een oplossing ernstig bemoeilijkt. Verschillende pistes die op tafel werden gelegd konden niet leiden tot een consensus tussen de betrokken organisaties. Het blijft niettemin om nog vóór de Paasvakantie tot een oplossing te komen, waarvan de uitvoering op het terrein controleerbaar moet blijven. Zeker met de huidige technologische middelen en de evoluties op het vlak van de informatica moet dit mogelijk blijven.

De regering is bijna rond met een voorstel om aan de OCMW's de gelegenheid te geven om gratis dienstencheques te verstrekken. Zij zijn immers het best geplaatst om de concrete noden in te schatten van de betrokkenen. Een bedrag van 1,5 miljoen euro werd hiervoor vrijgemaakt. Dit bedrag kan ook dienen om zeer specifieke doelgroepen te helpen, zoals bijvoorbeeld eenoudergezinnen die rond moeten komen met een laag inkomen uit arbeid. Overigens wijst de minister erop dat de wetgeving in die zin is veranderd, dat dienstenchequebedrijven verplicht zijn om de werknemers na een periode van 3 maanden een arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur aan te bieden.

plan Emploi de 2009 du gouvernement fédéral propose déjà de nombreuses mesures en vue de l'activation des chômeurs qui ne concernent que le niveau fédéral.

Tant dans le cadre de l'accord interprofessionnel que de celui de la simplification des différents plans d'embauche, les partenaires sociaux ont réservé une somme de 5 millions d'euros pour de nouvelles mesures en faveur des personnes handicapées. Il s'agit d'un transfert du Fonds pour les personnes handicapées vers l'ONEm.

En ce qui concerne la simplification des plans d'embauche, la ministre se réjouit de la décision des partenaires sociaux, même si elle n'implique pas une simplification totale, puisque la politique en faveur de certains groupes cibles est abrogée tandis que d'autres mesures spécifiques sont maintenues. Jusqu'à présent, tous les partenaires sociaux restent attachés à l'accord conclu, en dépit de certaines critiques déjà formulées, principalement par les régions. La marge d'adaptation est donc très faible et la concertation entre les partenaires sociaux et les régions n'a jusqu'à présent rien donné.

Le gouvernement a l'intention d'étendre le système du travail d'étudiant en le rendant plus souple, pour autant qu'il demeure contrôlable et ne concurrence pas le circuit de travail « normal » en y éliminant des emplois. Il convient de rester très prudent, surtout en cette période de crise économique. En effet, les solutions que les syndicats auraient peut-être acceptées durant l'été 2008 sont jugées aujourd'hui inopportunes. À cela s'ajoute le fait que les partenaires sociaux ont aussi des visions diamétralement opposées, ce qui complique sérieusement la recherche d'une solution. Plusieurs pistes qui avaient été avancées n'ont pas débouché sur un consensus entre les organisations concernées. Il conviendrait néanmoins qu'avant les vacances de Pâques, l'on puisse encore trouver une solution dont on devra pouvoir contrôler la mise en œuvre. Cela reste de l'ordre du possible, surtout avec les moyens technologiques actuels et les progrès de l'informatique.

Le gouvernement met actuellement la dernière main à une proposition visant à permettre aux CPAS de fournir gratuitement des titres-services. Ils sont en effet les mieux placés pour évaluer les besoins concrets des intéressés. Une enveloppe de 1,5 million d'euros a été dégagée à cet effet. Cette somme pourrait également servir à aider des groupes cibles très spécifiques, notamment les familles monoparentales, qui peinent à s'en sortir avec des revenus professionnels peu élevés. La ministre souligne d'ailleurs que la législation a été modifiée de manière à obliger les entreprises de titres-services à proposer à leurs travailleurs un contrat de travail à durée indéterminée à l'issue d'une période de 3 mois.

De minister heeft niet gewacht op het rapport van het Rekenhof over de dienstencheques om enkele maatregelen te nemen inzake controle op de naleving van de wetgeving en inzake de beheersing van de uitgaven. Een werkgroep, bestaande uit leden van de RVA, de RSZ, de RSZPPO, de FOD's Financiën en Werk, Arbeid en Sociaal Overleg, buigt zich regelmatig over de werking van het systeem van de dienstencheques. Deze werkgroep werkt goed, zij het dat voortdurende uitwisseling van informatie tussen de verschillende diensten vereist blijft. Intussen zijn ook de erkenningsvoorwaarden voor de dienstenchequebedrijven verstrengd bij wet en koninklijk besluit. Zo personen mensen die reeds een faillissement achter de rug hebben of die in het verleden problemen hadden met de betaling van de sociale bijdragen niet toegelaten. De intrekking van de erkenning is ook veel makkelijker dan vroeger. Er wordt verder nagekeken of het aantal uren dat door de werknemers van dienstenchequebedrijven wordt gepresteerd overeenstemt met het aantal dienstencheques dat worden betaald. Ten slotte werd in het begrotingsconclaaf voor 2009 afgesproken om de administratieve geldboetes te diversifiëren zodat ze evenredig zijn met de zwaarte van het misdrijf. Een en ander wordt geconcretiseerd in het ontwerp van sociaal Strafwetboek, dat eerstdaags in de Kamer zal worden ingediend.

Om de discrepantie in de winstmarges van de verschillende dienstenchequebedrijven te controleren, werd bij PriceWaterhouseCoopers een doorlichting van de sector besteld. Ook bij de Nationale Bank werd gevraagd om een overzicht te maken van de cijfers die de dienstenchequebedrijven hadden opgegeven per 31 december 2008. Het is gebleken dat deze cijfers niet overeenstemden met de bevindingen van PriceWaterhouseCoopers. Er wordt nu aan een uitgebreid en volledig mechanisme gewerkt, dat ook een evolutieve benadering moet mogelijk maken. De Nationale Bank heeft aanvaard om voor de 5 komende jaren een dergelijke rapportage te doen. Het eerste rapport dat betrekking heeft op het eerste trimester van 2009, wordt eerstdaags verwacht. Dit is een ernstige verbetering in de opvolging van de activiteiten in deze sector.

Ook werden de arbeidsomstandigheden kwalitatief verbeterd, onder meer dankzij een wetgevend optreden, dat onder meer betrekking had in de aard van de arbeidsovereenkomst, het aantal gepresteerde uren en dergelijkem. Weliswaar zal er wellicht nog heel wat werk moeten worden verricht op het kwalitatieve vlak, maar dit neemt niet weg dat ons land een van de enige landen in Europa is waarin de werknemers een echte arbeidsovereenkomst hebben in deze sector.

In het Werkgelegenheidsplan 2009 wordt een duidelijk standpunt ingenomen op het vlak van de discriminatie bij aanwervingen. Enerzijds wordt verder gewerkt aan de socio-economische monitoring, die in samenwerking gebeurt met het Centrum voor

La ministre n'a pas attendu le rapport de la Cour des comptes sur les titres-services pour prendre certaines mesures afin de contrôler le respect de la législation et de maîtriser les dépenses. Un groupe de travail rassemblant des membres de l'ONEm, de l'ONSS, de l'ONSSAPL, des SPF Finances et Emploi, Travail et Concertation sociale, se penche régulièrement sur le fonctionnement du régime des titres-services. Ce groupe de travail travaille bien, bien que les différents services doivent continuer à échanger des informations en permanence. Dans l'intervalle, des modifications apportées à la loi et aux arrêtés royaux ont également permis de renforcer les conditions d'agrément des entreprises de titres-services. Ainsi, l'agrément est refusé aux personnes ayant déjà fait faillite ou à celles qui, dans le passé, ont eu des problèmes de paiement des cotisations sociales. Le retrait de l'agrément est également devenu plus facile qu'auparavant. D'autre part, l'on vérifie que le nombre d'heures prestées par les travailleurs des entreprises de titres-services correspond bien au nombre de titres-services qui ont été payés. Enfin, il a été convenu lors du conclave budgétaire de 2009 de diversifier les amendes administratives pour les rendre proportionnelles à la gravité du délit. Toutes ces mesures seront mises en œuvre dans un projet de code pénal social qui sera prochainement déposé à la Chambre.

Afin de contrôler les écarts de marge bénéficiaire entre les différentes entreprises de titres-services, on a chargé le cabinet PriceWaterhouseCoopers de réaliser un audit du secteur. On a également demandé à la Banque nationale d'établir un relevé des chiffres communiqués par les entreprises de titres-services au 31 décembre 2008. Il est apparu que ces chiffres ne correspondaient pas aux résultats obtenus par PriceWaterhouseCoopers. À présent, on est occupé à instaurer un dispositif vaste et complet, qui doit aussi permettre une approche évolutive. La Banque nationale s'est engagée à procéder au même relevé pendant les cinq prochaines années et devrait publier sous peu son premier rapport consacré aux données relatives au premier trimestre de 2009. Cette mesure permettra d'améliorer sensiblement le suivi des activités dans ce secteur.

Quant aux conditions de travail, elles ont, elles aussi, été améliorées puisque l'on a adopté des dispositions législatives réglementant la nature du contrat de travail, le nombre d'heures prestées, etc. Il reste certes encore beaucoup à faire sur le plan qualitatif, mais ne perdons pas de vue que notre pays est l'un des seuls en Europe à offrir un véritable contrat de travail aux travailleurs de ce secteur.

S'agissant de la discrimination à l'embauche, le plan Emploi de 2009 est très clair sur ce point. Il prévoit d'affiner le monitoring socioéconomique réalisé en collaboration avec le Centre pour l'Égalité des chances et la lutte contre le racisme. L'objectif n'est pas tant de

Gelijke Kansen en Racismebestrijding. Er wordt niet zozeer naar individuele statistieken gestreefd, maar door een kruisbestuiving van de cijfers van het Rijksregister, de cijfers met betrekking tot afkomst van ouders en grootouders, de cijfers inzake arbeidskaarten en dergelijke kan men nagaan in welke mate een werknemer gelieerd is aan een vreemde nationaliteit. Per sector kan men dan bekijken hoe het zit met de tewerkstelling van werknemers van vreemde origine, waarop men dan vervolgens aanbevelingen kan baseren. Ook hier is de samenwerking met de gewesten van groot belang om te vermijden dat er verschillende systemen naast mekaar bestaan.

Er bestaan tests die op punt staan om, op basis van anonieme cv's, discriminatie te detecteren: 2 cv's die identiek zijn behalve op het punt van de afkomst worden naar een bedrijf gestuurd en men gaat na of het bedrijf uitnodigingen voor een sollicitatiegesprek verstuurt. Aanvankelijk ging het om een pilootproject, maar intussen is men klaar om dit systeem te veralgemenen, zodat men kan nagaan wat het beleid is van de bedrijven op dit punt. De minister begrijpt dat vele bedrijven hiervoor niet gewonnen zijn, maar de tests dienen vooral om hen te helpen om een correct en open aanwervingsbeleid te voeren, zonder de bedrijven te stigmatiseren.

Volgens de minister betreft het probleem van de discriminatie niet enkel laaggeschoolde jongeren, maar gaat het vaak ook om jongeren die wél de inspanning hebben geleverd om een diploma te behalen. Zowel in de gewesten als in de federale regering wordt hard gewerkt aan een beleid inzake diversiteit. Ook de sociale partners nemen verschillende initiatieven in de bedrijfssectoren. Dit neemt evenwel niet weg dat het probleem in zijn volheid blijft bestaan. Persoonlijk is de minister geen voorstander van quota vermits dit de betrokken doelgroep nog dreigt te stigmatiseren, maar niettemin moet men hoe dan ook een versnelling hoger schakelen. Allezins moet de openbare sector het goede voorbeeld geven.

De minister wijst erop dat de beslissing inzake de toekenning van de premie van 75 euro aan alleenstaande moeders met kinderen wanneer ze terug in het arbeidscircuit stappen door haar voorganger genomen werd ten tijde van de interimregering-Verhofstadt III. Met deze maatregel wordt een werkloosheidsval voor deze doelgroep bestreden. Alleenstaande moeders hebben het immers veel moeilijker om een baan te vinden die hen toelaat om ook de zorg van de kinderen op zich te nemen. Het maandelijks inkomen stijgt immers met 75 euro, weliswaar voor een periode van één jaar, wat toch een bijkomende prikkel is voor de betrokkenen om een baan te aanvaarden. Omdat de maatregel weinig bekendheid geniet, wordt er overigens vrijwel geen gebruik van gemaakt.

recueillir des statistiques individuelles, mais plutôt de procéder à des recoupements entre les chiffres du Registre national, les chiffres relatifs à l'origine des parents et des grands-parents, les chiffres relatifs aux permis de travail, etc. et ce, afin de mesurer la corrélation entre un travailleur et une nationalité étrangère. Cette approche permet aussi d'examiner secteur par secteur ce qu'il en est de l'emploi des travailleurs d'origine étrangère et de formuler ensuite des recommandations. Dans ce domaine aussi, il est capital d'instaurer une collaboration avec les régions afin d'éviter que plusieurs systèmes différents ne coexistent.

Des tests ont été mis au point qui permettent de déceler les discriminations au moyen de CV anonymes: le principe consiste à envoyer à une entreprise deux CV identiques en tous points sauf sur celui de l'origine et de voir si l'entreprise y répond en conviant les candidats à un entretien. Ce qui n'était initialement qu'un projet-pilote est entre-temps devenu un système éprouvé, qui va maintenant être généralisé et grâce auquel on pourra, à l'avenir, examiner la politique appliquée par les entreprises dans ce domaine. La ministre comprend que beaucoup d'entreprises soient réticentes à cette idée, mais elles doivent savoir que ces tests ont surtout pour but de les aider à mettre en œuvre une politique de recrutement adéquate et ouverte, sans les stigmatiser.

La ministre est d'avis que le problème de la discrimination touche non seulement les jeunes peu qualifiés mais aussi souvent les jeunes qui ont fait l'effort d'obtenir un diplôme. Tant les régions que le gouvernement fédéral ne ménagent pas leurs efforts pour mettre en œuvre une politique en matière de diversité. Les partenaires sociaux aussi prennent diverses initiatives dans les secteurs d'activité. Mais, malgré cela, le problème reste entier. La ministre n'est personnellement pas favorable à la fixation de quotas car cela risque de stigmatiser plus encore le groupe cible concerné, mais elle est d'avis qu'il faut à présent passer à la vitesse supérieure. En tout cas, le secteur public doit montrer l'exemple.

Elle précise que la décision d'allouer la prime de 75 euros aux mères isolées avec enfants lorsqu'elles décident de réintégrer le marché du travail avait été prise par son prédécesseur sous le gouvernement intérimaire Verhofstadt III. Cette mesure vise à lutter contre les pièges à l'emploi auxquels ce groupe cible est exposé. En effet, les mères célibataires ont beaucoup plus de difficultés à trouver un emploi qui leur permette aussi de s'occuper de leurs enfants. Le revenu mensuel est ainsi majoré de 75 euros. Cette majoration est certes limitée à une période d'un an, mais elle suffit néanmoins pour convaincre les intéressées d'accepter un emploi. Cette mesure étant peu connue, rares sont les femmes concernées qui en revendiquent le bénéfice.

De globale nota inzake de verbetering van het welzijn op het werk werd reeds goedgekeurd door de regering en voor advies overgemaakt aan de Nationale Arbeidsraad. Dit neemt niet weg dat reeds enkele maatregelen bij koninklijk besluit werden genomen, zoals bijvoorbeeld de verbetering van de veiligheid in de bouwsector.

Vervolgens deelt de minister mee dat een koninklijk besluit met betrekking tot de uitbreiding van het ouderschapsverlof in voorbereiding is. Het is wachten op het akkoord van de staatssecretaris van Begroting en eens dit akkoord wordt verstrekt kan het koninklijk besluit worden gepubliceerd.

In haar beleidsnota heeft de minister aandacht gevraagd voor de eenmaking van het arbeiders- en bediendenstatuut en concreet wenst zij van de sociale partners tegen einde 2009 meer duidelijkheid te hebben daaromtrent, hetzij voor bepaalde aspecten, hetzij voor een algemene herziening. De vakbonden zijn alleszins klaar om de onderhandelingen dienaangaande aan te vatten en op de agenda van het sociaal overleg voor 2009 neemt dit punt een prominente plaats in. De problematiek van de tijdelijke werkloosheid voor bedienden is overigens gekoppeld aan het debat over de eenmaking van het arbeiders- en bediendenstatuut, vermits het er een onderdeel van is.

Het nieuwe samenwerkingsakkoord inzake de activering van werklozen is klaar, de sociale partners hebben hierover een unaniem positief advies verstrekt, en de minister hoopt dan ook dat het snel in werking kan treden. Bepaalde institutionele debatten, die zeker moeten gevoerd worden en waarvan de minister hoopt dat ze tot resultaat leiden nog vóór de regionale verkiezingen van 7 juni 2009, mogen een goede samenwerking tussen de verschillende overheden in ons land niet in de weg staan, gelet op het acute probleem van de economische crisis.

De recente wet houdende diverse bepalingen heeft de wetgeving op het educatief verlof gewijzigd. De sociale bijdragen werden verminderd van 0,8% tot 0,6% en het terugbetalingstarief werd geplafonneerd opgetrokken. Het bestaande akkoord van de sociale partners op dit vlak werd uitgevoerd. Niettemin stelt de minister vast dat het luik « vorming » afwezig is in het recente interprofessioneel akkoord: men heeft zich ertoe beperkt om de reeds bestaande engagementen terzake te hernieuwen. Persoonlijk meent de minister dat men verder kan en moet gaan en, zeker in deze tijden van crisis, de inspanningen inzake vorming verhogen. De problematiek van het gebrek aan een degelijke of de verkeerde kwalificatie blijft immers bestaan en zou nu kunnen worden aangepakt, zeker voor wat bepaalde doelgroepen betreft die kunnen worden vastgesteld.

La note globale relative à l'amélioration du bien-être au travail a déjà été approuvée par le gouvernement et soumise à l'avis du Conseil national du travail. Il n'empêche que plusieurs mesures ont déjà été prises par arrêté royal, comme celle prévoyant d'améliorer la sécurité dans le secteur de la construction.

La ministre précise ensuite qu'un arrêté royal relatif à l'élargissement du congé parental est en préparation et qu'il pourra être publié dès que le secrétaire d'État au Budget aura marqué son accord.

Dans sa note de politique générale, la ministre a attiré l'attention sur la nécessité de procéder à un rapprochement entre le statut d'ouvrier et le statut d'employé. Elle attend concrètement des partenaires sociaux qu'ils précisent d'ici la fin de l'année 2009 s'ils souhaitent une uniformisation des statuts limitée à certains points ou bien une réforme générale de ceux-ci. Les syndicats se disent en tout cas prêts à entamer des négociations sur cette question qui ne manquera pas d'occuper une place prioritaire à l'ordre du jour de la concertation sociale. La problématique du chômage temporaire des employés est du reste indissociable du débat sur le rapprochement entre les statuts d'ouvrier et d'employé, car elle en fait partie intégrante.

Le nouvel accord de coopération relatif à l'activation des chômeurs est prêt et a fait l'objet d'un avis positif unanime de la part des partenaires sociaux. La ministre espère donc qu'il pourra entrer en vigueur rapidement. Elle espère aussi que certains débats institutionnels incontournables pourront aboutir encore avant les élections régionales du 7 juin 2009 et qu'ils ne feront pas obstacle à la mise en place d'une collaboration fructueuse entre les différentes autorités du pays, compte tenu de la grave crise économique que nous traversons.

La loi portant des dispositions diverses, adoptée récemment, a modifié la législation relative au congé-éducation. Les cotisations sociales ont été ramenées de 0,8% à 0,6% et le taux de remboursement plafonné a été relevé. L'accord conclu à ce sujet avec les partenaires sociaux a été mis en œuvre. La ministre constate toutefois l'absence d'un volet « formation » dans le récent accord interprofessionnel: à cet égard, on s'est borné à reconduire les engagements existants. À titre personnel, la ministre estime que l'on peut et que l'on doit aller plus loin et qu'il faut intensifier les efforts en matière de formation, en particulier en cette période de crise. En effet, le problème lié au manque de qualifications ou à l'inadéquation de celles-ci reste entier. On pourrait s'atteler dès maintenant à le résoudre, en se concentrant sur certains groupes cibles identifiés.



Wat de alliantie tussen werkgelegenheid en leefmilieu betreft, verwijst de minister naar regelmatige vergaderingen tussen de federale overheid en de gewesten op dit punt. De gewesten geven immers allerhande premies op het vlak van energiebesparing, terwijl de federale overheid via het BTW-tarief en fiscale stimuli de « groene economie » promoot. Zo worden aan de bedrijven groene cheques ter beschikking gesteld. Weliswaar gaat dit alles slechts om een eerste stap die zeker niet zal volstaan. Volgens de minister dient er een meerjarenplan te worden uitgewerkt dat een zeer precies beeld geeft van het type werken en het type energiebesparing die moeten worden gestimuleerd. Samen met de sociale partners en met de bouwsector moet ook bekeken worden in welke mate dit kan leiden tot nieuwe banen, vermits de vorming hierop moet worden afgestemd. Het is belangrijk dat zo'n meerjarenplanning tot stand komt, ongeacht de coalitie die aan het bewind is en ongeacht de programma's die de partijen voor de verschillende verkiezingen naar voor schuiven.

Ook voor de regularisatie van illegalen is er volgens de minister hoe dan ook een samenwerking vereist tussen de diverse overheden van ons land vermits de reglementering inzake de visa, de verblijfs- en arbeidsvergunningen en de toekenning ervan een federale materie is. Zij pleit dan ook voor een snel akkoord in de ganse discussie over asiel en immigratie, zeker voor de personen die hier reeds lang verblijven. Al is het zo dat ons land zijn grenzen niet moet open zetten voor de komst van nieuwe arbeidskrachten, gelet op de economische toestand, toch moet er volgens de minister een oplossing komen voor diegenen die hier reeds lang verblijven, schoolgaande kinderen hebben en vaak in het zwartwerkcircuit opereren. De minister hoopt dan ook op een globaal akkoord.

*De rapporteur,*  
Anne DELVAUX.

*De voorzitter,*  
Nahima LANJRI.

En ce qui concerne le lien entre l'emploi et l'environnement, la ministre renvoie aux réunions conjointes que l'autorité fédérale et les régions tiennent régulièrement sur ce thème. En effet, les régions octroient toute une série de primes en matière d'économies d'énergie tandis que l'autorité fédérale s'emploie à promouvoir l'économie verte par le biais des taux de TVA et d'incitants fiscaux. C'est ainsi que des chèques verts sont mis à la disposition des entreprises. Il est vrai qu'il ne s'agit pour l'instant que d'un premier pas et qu'il ne faudra certainement pas en rester là. La ministre est d'avis qu'il conviendrait d'élaborer un plan pluriannuel précisant très clairement quels types de travaux et d'économies d'énergie il y a lieu de promouvoir. Elle estime aussi qu'il faudrait examiner, conjointement avec les partenaires sociaux et le secteur de la construction, dans quelle mesure cela peut déboucher sur la création d'emplois étant donné que les formations doivent être orientées en conséquence. Il est important qu'un tel plan pluriannuel voie le jour, quelle que soit la coalition au pouvoir et quels que soient les programmes défendus par les partis lors des différentes élections.

En ce qui concerne la régularisation des illégaux, la ministre estime qu'il faut, ici aussi, instaurer une collaboration entre les différentes autorités du pays, dès lors que la réglementation relative aux visas, aux permis de séjour et de travail et à leur octroi est une matière fédérale. Elle plaide donc pour que, dans la discussion sur la politique d'asile et d'immigration, on parvienne rapidement à un accord sur ce point, *a fortiori* pour les personnes qui séjournent dans notre pays depuis longtemps. S'il est clair que notre pays ne doit pas ouvrir ses frontières à une main-d'œuvre nouvelle compte tenu de la situation économique, la ministre estime que l'on doit quand même s'employer à trouver une solution pour les personnes qui séjournent depuis longtemps déjà dans notre pays, qui ont des enfants scolarisés et qui relèvent souvent du circuit du travail au noir. La ministre espère qu'un accord global pourra être conclu.

*La rapporteuse,*  
Anne DELVAUX.

*La présidente,*  
Nahima LANJRI.