

# SÉNAT DE BELGIQUE

---

SESSION DE 2005-2006

---

7 DÉCEMBRE 2005

---

**Proposition de loi relative à l'intermédiation bancaire et à la distribution d'instruments financiers**

---

## AMENDEMENTS

---

N° 4 DE MME **KAPOMPOLÉ**

(Sous-amendement à l'amendement n° 3 de M. Willems et consorts)

Art. 4

**Compléter l'article 4 proposé par ce qui suit :**

« 15° « *organisme indépendant* » : *l'organisme indépendant visé par la loi du 24 mars 2003 instaurant un service bancaire de base.* »

Justification

Il convient de se référer à la justification de l'amendement n° 5.

N° 5 DE MME **KAPOMPOLÉ**

(Sous-amendement à l'amendement n° 3 de M. Willems et consorts)

Article 8

**À l'article 8, alinéa 2, proposée, remplacer le 2° comme suit :**

---

*Voir :*

**Documents du Sénat :**

**3-377 - 2003/2004 :**

N° 1 : Proposition de loi de M. Willems.

N° 2 : Amendements.

**3-377 - 2005/2006 :**

N° 3 : Amendements.

# BELGISCHE SENAAAT

---

ZITTING 2005-2006

---

7 DECEMBER 2005

---

**Wetsvoorstel betreffende de bemiddeling in bankzaken en de distributie van financiële instrumenten**

---

## AMENDEMENTEN

---

Nr. 4 VAN MEVROUW **KAPOMPOLÉ**

(Subamendement op amendement nr. 3 van de heer Willems c.s.)

Art. 4

**Het voorgestelde artikel 4 aanvullen als volgt :**

« 15° « *onafhankelijk orgaan* » : *het onafhankelijk orgaan als bedoeld in de wet van 24 maart 2003 tot instelling van een basis-bankdienst.* »

Verantwoording

Er wordt verwezen naar de verantwoording van amendement nr. 5.

Nr. 5 VAN MEVROUW **KAPOMPOLÉ**

(Subamendement op amendement nr. 3 van de heer Willems c.s.)

Art. 8

**Het 2° van het tweede lid van het voorgestelde artikel 8 vervangen als volgt :**

---

*Zie :*

**Stukken van de Senaat :**

**3-377 - 2003/2004 :**

Nr. 1 : Wetsvoorstel van de heer Willems.

Nr. 2 : Amendementen.

**3-377 - 2005/2006 :**

Nr. 3 : Amendementen.

« 2<sup>o</sup> à défaut de la mise en place d'une procédure de plaintes extrajudiciaire instaurée auprès d'un organisme indépendant dont le but sera de régler les éventuels litiges exclusivement à des fins non-professionnelles, entre consommateurs et intermédiaires en services bancaires et en service d'investissement, de déterminer, au plus tôt deux ans après l'entrée en vigueur de la présente loi, les modalités de cette procédure ainsi que la composition, les modalités de fonctionnement et le financement de l'organisme indépendant; »

#### Justification

Des litiges peuvent surgir entre les consommateurs et les intermédiaires en services bancaires et en services d'investissement. Afin de régler ces éventuels litiges il convient de mettre au point une procédure de règlement qui soit indépendante et impartiale.

L'article 7 de la loi du 24 mars 2003 instaurant un service bancaire de base met en place un organisme indépendant chargé de régler les éventuels litiges entre les consommateurs et les établissements de crédit.

Un protocole d'accord portant création d'un Service et d'un Collège de Médiation Banques — Crédit — Placements signé à Bruxelles le 28 octobre 2004 concrétise la mise sur pied de cet organisme indépendant. À la satisfaction générale, ce service a fait l'objet d'une évaluation extrêmement positive par son Comité d'accompagnement qui a conclu que ce système fonctionne efficacement.

Lors des travaux préparatoires de la loi sur le service bancaire de base, le ministre de l'économie de l'époque estimait même que « à moyen terme, le rôle de cet organisme pourrait être étendu à d'autres différends que ceux concernant le service bancaire de base ».

L'objet du présent amendement est d'étendre les compétences de cet organisme indépendant aux litiges qui pourraient surgir entre les consommateurs et les intermédiaires en services bancaires et en service d'investissement.

Ce système permettra d'une part, de garantir aux consommateurs un traitement objectif et indépendant de leurs plaintes et, d'autre part, de maintenir la souplesse nécessaire à un traitement rapide et efficace de ces plaintes.

Enfin, le présent sous-amendement prévoit également qu'à défaut d'accord sur cette procédure extrajudiciaire entre les parties dans les deux ans, le ministre pourra, en vertu du second alinéa, créer lui-même un organisme chargé de traiter les litiges.

Joëlle KAPOMPOLÉ.

« 2<sup>o</sup> indien er geen buitengerechtelijke klachtenprocedure wordt ingevoerd bij een onafhankelijk orgaan dat eventuele geschillen uitsluitend voor niet-professionele doeleinden moet regelen tussen consument en bemiddelaar in bank- en beleggingsdiensten, op zijn vroegst twee jaar na de inwerkingtreding van deze wet de nadere regels van deze procedure te bepalen, alsook de samenstelling, de werkingsregels en de financiering van het onafhankelijk orgaan; »

#### Verantwoording

Er kunnen geschillen ontstaan tussen de consumenten en de bemiddelaars in bank- en beleggingsdiensten. Om die te regelen, dient er een procedure te worden ontworpen die blijk geeft van onafhankelijkheid en onpartijdigheid.

Artikel 7 van de wet van 24 maart 2003 tot instelling van een basis-bankdienst richt een onafhankelijk orgaan op dat de geschillen moet regelen tussen de consumenten en de kredietinstellingen.

De oprichting van dat orgaan wordt geconcretiseerd in een protocolakkoord tot oprichting van een Dienst en een Bemiddelingscollege Banken-Krediet-Beleggingen, getekend te Brussel op 28 oktober 2004. Deze dienst heeft tot ieders voldoening een uiterst positieve beoordeling gekregen van zijn begeleidingscomité, dat besloten heeft dat het systeem doeltreffend is.

Tijdens de werkzaamheden tot voorbereiding van de wet op de basis-bankdienst, heeft de toenmalige minister van Economie zelfs gezegd dat de rol van dit orgaan op middellange termijn zou kunnen « worden verruimd tot andere geschillen dan alleen diegene met betrekking tot de basis-bankdienst. »

Dit amendement wil dus de bevoegdheden van het onafhankelijk orgaan verruimen tot de geschillen die kunnen ontstaan tussen de consumenten en de bemiddelaars in bank- en beleggingsdiensten.

De regeling moet enerzijds de consumenten een objectieve en onafhankelijke behandeling van hun klachten garanderen en anderzijds de nodige flexibiliteit bieden om deze klachten snel en doeltreffend te kunnen behandelen.

Het subamendement zorgt er tevens voor dat de minister zelf, als er binnen twee jaar tussen de partijen geen overeenkomst wordt bereikt over de buitengerechtelijke procedure, een orgaan kan oprichten dat de geschillen moet behandelen.