

Sénat de Belgique

Session ordinaire 2013-2014



5-294COM

Commission des Affaires sociales

Mardi 1^{er} avril 2014

Séance du matin

Annales

Handelingen

**Commissie voor de Sociale
Aangelegenheden**

Dinsdag 1 april 2014

Ochtendvergadering

5-294COM

Belgische Senaat
Gewone Zitting 2013-2014

Les **Annales** contiennent le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions – *imprimées en italique* – sont publiées sous la responsabilité du service des Comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

La pagination mentionne le numéro de la législature depuis la réforme du Sénat en 1995, le numéro de la séance et enfin la pagination proprement dite.

Pour toute commande des Annales et des Questions et Réponses du Sénat et de la Chambre des représentants: Service des Publications de la Chambre des représentants, Place de la Nation 2 à 1008 Bruxelles, tél. 02/549.81.95 ou 549.81.58.

Ces publications sont disponibles gratuitement sur les sites Internet du Sénat et de la Chambre:
www.senate.be www.lachambre.be

Abréviations – Afkortingen

CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
cdH	centre démocrate Humaniste
Ecolo	Écologistes confédérés pour l'organisation de luttes originales
MR	Mouvement réformateur
N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Open Vld	Open Vlaamse liberalen en democraten
PS	Parti Socialiste
sp.a	socialistische partij anders
VB	Vlaams Belang

De **Handelingen** bevatten de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling – *cursief gedrukt* – verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de dienst Verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

De nummering bestaat uit het volgnummer van de legislatuur sinds de hervorming van de Senaat in 1995, het volgnummer van de vergadering en de paginering.

Voor bestellingen van Handelingen en Vragen en Antwoorden van Kamer en Senaat:
Dienst Publicaties Kamer van volksvertegenwoordigers, Natieplein 2 te 1008 Brussel, tel. 02/549.81.95 of 549.81.58.

Deze publicaties zijn gratis beschikbaar op de websites van Senaat en Kamer:
www.senate.be www.dekamer.be

Sommaire

Demande d'explications de M. Bert Anciaux à la secrétaire d'État à l'Asile et la Migration, à l'Intégration sociale et à la Lutte contre la pauvreté sur «le suivi de la position des minorités ethniques et culturelles» (n° 5-4733)	4
Demande d'explications de M. Bert Anciaux à la secrétaire d'État à l'Asile et la Migration, à l'Intégration sociale et à la Lutte contre la pauvreté sur «une étude d'incidence sur les minorités dans la politique de lutte contre la pauvreté» (n° 5-4734)	5
Demande d'explications de Mme Helga Stevens au secrétaire d'État aux Affaires sociales, aux Familles et aux Personnes handicapées, chargé des Risques professionnels et secrétaire d'État à la Politique scientifique sur «la violation du principe de la publicité de l'administration par la Direction générale Personnes handicapées» (n° 5-4692)	7

Inhoudsopgave

Vraag om uitleg van de heer Bert Anciaux aan de staatssecretaris voor Asiel en Migratie, Maatschappelijke Integratie en Armoedebestrijding over «een monitoring van de positie van etnisch-culturele minderheden» (nr. 5-4733)	4
Vraag om uitleg van de heer Bert Anciaux aan de staatssecretaris voor Asiel en Migratie, Maatschappelijke Integratie en Armoedebestrijding over «een minderhedentoets bij het beleid ter bestrijding van de armoede» (nr. 5-4734)	5
Vraag om uitleg van mevrouw Helga Stevens aan de staatssecretaris voor Sociale Zaken, Gezinnen en Personen met een handicap, belast met Beroepsrisico's en staatssecretaris voor Wetenschapsbeleid over «de schending van het beginsel van actieve openbaarheid van bestuur door de directie-generaal Personen met een handicap» (nr. 5-4692)	7

Présidence de Mme Elke Sleurs*(La séance est ouverte à 10 h 10.)***Demande d'explications de M. Bert Anciaux à la secrétaire d'État à l'Asile et la Migration, à l'Intégration sociale et à la Lutte contre la pauvreté sur «le suivi de la position des minorités ethniques et culturelles» (n° 5-4733)**

M. Bert Anciaux (sp.a). – À l'approche des élections fédérales et régionales, le Forum flamand des minorités a publié un mémorandum où figurent des recommandations visant à évaluer la position des minorités ethnoculturelles dans tous les domaines sociétaux. On suggère des croisements entre l'historique de la nationalité et le Registre national ou la Banque-carrefour de la sécurité sociale, en vue d'un suivi et d'une évaluation de la participation sociétale et économique de ces minorités. Ces recommandations sont motivées par un manque criant de données fiables qui permettraient de situer la position des minorités ethnoculturelles.

La secrétaire d'État partage-t-elle l'analyse selon laquelle on manque encore de données pertinentes, et que par conséquent une évaluation correcte de la participation sociétale ainsi qu'économique des minorités ethnoculturelles reste difficile voire impossible ? Quelles actions entreprend-on à l'heure actuelle pour une telle évaluation ?

Dans une perspective d'intégration sociale, la secrétaire d'État est-elle prête à mettre en œuvre concrètement, efficacement et prioritairement cette évaluation, entre autres par le croisement systématique de l'historique de la nationalité avec le Registre national et la Banque-carrefour de la sécurité sociale ? Si oui, comment et quand concrétisera-t-elle ces instruments d'un monitoring correct et durable ? Si non, pourquoi estime-t-elle que cette approche, et que la mise en œuvre de la recommandation du Forum flamand des minorités, ne s'indique pas ?

Mme Maggie De Block, secrétaire d'État à l'Asile et la Migration, à l'Intégration sociale et à la Lutte contre la Pauvreté. – Je partage le souci relatif au suivi de la position des minorités ethniques et culturelles. Le rapport EU-SILC, statistiques de l'Union européenne sur le revenu et les conditions de vie, révèle que 15% de la population belge courent un risque accru de pauvreté mais, dans le groupe des habitants provenant de l'extérieur de l'Union européenne, ce pourcentage grimpe à 49,7%.

Il importe de donner à tous des chances d'épanouissement social et d'insertion sur le marché du travail. Une attention spécifique doit parfois être accordée à certains groupes cibles afin qu'ils bénéficient aussi de ces chances.

Ainsi, en collaboration avec mes collègues des entités fédérées et la société civile, j'ai rédigé en 2012 un plan national pour l'intégration des Roms. Une stratégie commune a été élaborée pour l'intégration de ce groupe précaire.

Voorzitster: mevrouw Elke Sleurs*(De vergadering wordt geopend om 10.10 uur.)***Vraag om uitleg van de heer Bert Anciaux aan de staatssecretaris voor Asiel en Migratie, Maatschappelijke Integratie en Armoedebestrijding over «een monitoring van de positie van etnisch-culturele minderheden» (nr. 5-4733)**

De heer Bert Anciaux (sp.a). – Onlangs publiceerde het Vlaams Minderhedenforum een memorandum voor de regionale en federale verkiezingen. Daarin worden adviezen geformuleerd voor het monitoren van de positie van etnisch-culturele minderheden in alle maatschappelijke domeinen. Er wordt voorgesteld koppelingen te maken tussen de nationaliteitshistoriek en het Rijksregister of de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, zodat een systematische follow-up en evaluatie van onder andere de evenredige maatschappelijke en economische deelname van etnisch-culturele minderheden mogelijk worden. Het advies vloeit voort uit een acuut tekort aan goede data voor een adequate monitoring van de positie van etnisch-culturele minderheden.

Deelt de staatssecretaris de analyse dat er nog steeds een acuut tekort aan goede data bestaat, zodat een adequate monitoring van de maatschappelijke en ook economische participatie van etnisch-culturele minderheden moeilijk tot onmogelijk blijft? Welke inspanningen worden er momenteel al geleverd voor een dergelijke monitoring?

Is de staatssecretaris bereid om in het licht van de maatschappelijke integratie deze monitoring meer concreet en slagkrachtig en dus met prioriteit te organiseren, door onder andere systematische koppelingen tot stand te brengen tussen de nationaliteitshistoriek en het Rijksregister of de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid? Zo ja, hoe en wanneer zal ze deze instrumenten voor een degelijke en duurzame monitoring concretiseren? Zo nee, waarom vindt ze deze aanpak en dus het uitvoeren van het advies van het Vlaams Minderhedenforum niet aangewezen?

Mevrouw Maggie De Block, staatssecretaris voor Asiel en Migratie, Maatschappelijke Integratie en Armoedebestrijding. – Ik deel de bezorgdheid dat we de positie van etnisch-culturele minderheden in kaart moeten brengen. Uit het EU-SILC-rapport van 2012 blijkt dat 15% van de Belgische bevolking een verhoogd armoederisico loopt, maar in de groep inwoners afkomstig van buiten de Europese Unie loopt dat percentage op tot 49,7%.

Het is belangrijk dat iedereen kansen krijgt om zich maatschappelijk te ontplooiën en een plek op de arbeidsmarkt te vinden. Soms is het dan inderdaad aangewezen om aan bepaalde doelgroepen specifieke aandacht te besteden zodat ook zij die kansen krijgen.

Zo heb ik samen met mijn collega's uit de gefedereerde entiteiten en met het maatschappelijk middenveld in februari 2012 een nationaal plan voor de integratie van Roma opgesteld. Daarbij wordt een gezamenlijke strategie uitgewerkt voor de integratie van deze precaire

Le SPF Emploi, Travail et Concertation sociale, et le Centre pour l'égalité des chances et la lutte contre le racisme ont aussi mis en lumière la position sur le marché du travail de personnes appartenant à une minorité ethnique et culturelle, sur la base de la datawarehouse marché du travail et protection sociale de la Banque carrefour de la sécurité sociale. Il en ressort que ce groupe de population est surtout actif sur le marché secondaire du travail et a peu de chances d'accéder au marché primaire du travail. C'est un des problèmes auxquels ces personnes sont confrontées.

Mon administration, le SPP Intégration sociale, peut déjà voir la nationalité actuelle des personnes qui font appel au revenu d'intégration ou à une aide équivalente, à l'article 60 paragraphe 7, à une aide médicale, etc. grâce à la base de données NOVAPRIMA. Le rapport statistique publié tous les trois mois opère une répartition entre la Belgique, les 28 États membres de l'Union européenne et le monde. Nous voyons effectivement aussi des différences.

M. Bert Anciaux (sp.a). – *Je remercie la secrétaire d'État de sa réponse. Je me permets simplement d'insister pour que l'on donne suite à la suggestion très concrète du Forum flamand des minorités et fasse le lien entre l'historique de la nationalité et les données de la Banque Carrefour de la Sécurité sociale ou le Registre national. Grâce à ces données, nous pouvons, mieux qu'avec la répartition, certes intéressante, entre la Belgique, les États membres de l'UE et le monde, engager la lutte contre la discrimination et d'autres problèmes.*

Demande d'explications de M. Bert Anciaux à la secrétaire d'État à l'Asile et la Migration, à l'Intégration sociale et à la Lutte contre la pauvreté sur «une étude d'incidence sur les minorités dans la politique de lutte contre la pauvreté» (n° 5-4734)

M. Bert Anciaux (sp.a). – *Dernièrement, le Vlaams Minderhedenforum (Forum flamand des minorités) a présenté un mémorandum pour les élections régionales et fédérales dans lequel plusieurs avis sont formulés.*

Le Forum propose de réaliser, pour chacune des mesures de lutte contre la pauvreté, une étude d'incidence sur les minorités. La corrélation entre la pauvreté et un passé d'immigration est si forte que cette étude est jugée plus que pertinente et même absolument nécessaire. Toutes les analyses en la matière étayent cette priorité de preuves et chiffres bouleversants.

La secrétaire d'État est-elle disposée à soumettre tous les efforts fédéraux de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale à une étude d'incidence sur les minorités de manière à ce que la forte corrélation entre la pauvreté et un passé d'immigration soit mieux mise en lumière et mieux expliquée et à ce que la politique puisse tenir compte plus adéquatement de cette dimension spécifique de la pauvreté ? La secrétaire

bevolkingsgroep.

De FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg, WASO, en het Centrum voor gelijkheid van kansen en voor racismebestrijding hebben tevens op basis van het datawarehouse arbeidsmarkt en sociale bescherming van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid de arbeidsmarktpositie van personen uit een etnisch-culturele minderheid in kaart gebracht. Daaruit blijkt dat deze bevolkingsgroep vooral actief is op de secundaire arbeidsmarkt en weinig kansen heeft om van de secundaire naar de primaire arbeidsmarkt op te klimmen. Dat is een van de problemen waarmee deze mensen kampen.

Mijn eigen administratie, de POD Maatschappelijke Integratie, kan reeds op basis van de terugvorderingsdatabank NOVAPRIMA de huidige nationaliteit van de personen die een beroep doen op een, al dan niet equivalent, leefloon, op artikel 60 paragraaf 7, medische hulp, enzovoort, in kaart brengen. In het statistisch rapport dat ze elke drie maanden uitbrengt, wordt de onderverdeling België, de 28 EU-landen en de wereld gehanteerd. Dan zien we inderdaad ook verschillen.

De heer Bert Anciaux (sp.a). – Ik dank de staatssecretaris voor haar antwoord. Ik durf alleen aan te dringen om in te gaan op de heel concrete suggestie van het Vlaams Minderhedenforum en nog meer een koppeling te maken tussen de nationaliteitshistoriek en de gegevens van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid of het Rijksregister. Met die gegevens kunnen we, meer nog dan met de huidige opsplitsing tussen België, de EU-landen en de wereld, die zeker interessant is, de strijd aangaan tegen discriminatie en andere problemen.

Vraag om uitleg van de heer Bert Anciaux aan de staatssecretaris voor Asiel en Migratie, Maatschappelijke Integratie en Armoedebestrijding over «een minderhedentoets bij het beleid ter bestrijding van de armoede» (nr. 5-4734)

De heer Bert Anciaux (sp.a). – Onlangs presenteerde het Vlaams Minderhedenforum een memorandum voor de regionale en federale verkiezingen, waarin enkele adviezen worden geformuleerd.

Het Minderhedenforum stelt voor om op alle maatregelen ter bestrijding van de armoede een minderhedentoets uit te voeren. De correlatie tussen armoede en migratieachtergrond is zo hoog, dat deze bijzondere toets meer dan relevant, zelfs absoluut noodzakelijk wordt geacht. Alle onderzoeken ter zake ondersteunen deze prioriteit met schrijnende bewijzen en cijfers.

Is de staatssecretaris bereid om op alle federale inspanningen ter bestrijding van de armoede en sociale uitsluiting een minderhedentoets uit te voeren, zodat de hoge correlatie tussen armoede en migratieachtergrond beter wordt in kaart gebracht en geduid, zodat het beleid meer adequaat op deze specifieke dimensie van armoede kan inspelen? Zal de staatssecretaris hiervoor een apart budget beschikbaar stellen?

d'État dégage-t-elle un budget séparé à cet effet ? Dans l'affirmative, combien et quand ? Dans la négative, pourquoi la secrétaire d'État ne juge-t-elle pas cette proposition du Vlaams Minderhedenforum suffisamment pertinente pour être traduite en mesures politiques spécifiques ?

Mme Maggie De Block, secrétaire d'État à l'Asile et la Migration, à l'Intégration sociale et à la Lutte contre la Pauvreté. – *L'autorité fédérale a opté pour une analyse intégrée d'impact de la réglementation. Cette analyse porte sur tous les domaines dans lesquels il est souhaitable de mesurer l'incidence d'une décision envisagée par le gouvernement. La lutte contre la précarité est l'un des 21 domaines, à côté de l'égalité des chances et de la cohésion sociale, de la santé et de l'emploi.*

Sous le dénominateur de l'égalité des chances et de la cohésion sociale, on accorde une attention spécifique aux groupes vulnérables de la population, comme les minorités. La réglementation est évaluée selon les principes de la non-discrimination, de l'égalité de traitement et de l'égalité des chances, notamment en ce qui concerne l'accès aux biens et services, à l'emploi, à l'information, particulièrement pour certains groupes cibles comme les groupes vulnérables de la population, les enfants, les personnes âgées, les moins-valides et les minorités. La cohésion sociale est la capacité d'une société de veiller au bien-être de tous ses membres, en limitant les inégalités et en évitant la marginalisation. L'analyse d'impact est entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2014.

Je voudrais également rappeler l'existence du Plan fédéral de lutte contre la pauvreté. Le gouvernement fédéral a mentionné explicitement dans ce plan l'importance de l'aspect pauvreté dans l'analyse d'impact. C'est chose faite depuis l'introduction de l'analyse intégrée d'impact de la réglementation. Pour chaque décision envisagée par un ministre ou secrétaire d'État, on évalue le risque d'aggravation de la pauvreté ou d'exclusion de certains groupes.

M. Bert Anciaux (sp.a). – *L'analyse intégrée d'impact de la réglementation concerne surtout l'impact des décisions gouvernementales dans d'autres domaines politiques. Je me réjouis qu'une politique intégrée soit menée contre l'exclusion de certains groupes. Cette approche intégrée doit cependant englober outre une approche sectorielle et territoriale, une approche par catégorie. Le SPP Intégration sociale ne le souligne pas assez. Non pas qu'on ne le veuille pas mais ce n'est pas dans l'air du temps.*

Je plaide vraiment pour qu'à partir d'une approche par catégorie, on accorde davantage d'attention aux problèmes du milieu de vie des diverses communautés ethniques et culturelles. Je préconise donc de vérifier si l'étude proposée par le Vlaams Minderhedenforum ne peut être réalisée, de sorte que nous appréhendions mieux la corrélation entre un passé d'immigration et la pauvreté.

Je suppose que la secrétaire d'État est d'accord sur le fond mais son administration doit avoir l'audace de considérer l'approche par catégorie comme faisant partie de l'approche intégrale. Aujourd'hui, on considère de plus en plus ces deux approches comme antagonistes et ce n'est pas raisonnable.

Zo ja hoeveel en wanneer? Zo niet, waarom vindt de staatssecretaris dit voorstel van het Vlaams Minderhedenforum onvoldoende relevant om het in specifieke beleidsmaatregelen om te zetten?

Mevrouw Maggie De Block, staatssecretaris voor Asiel en Migratie, Maatschappelijke Integratie en Armoedebestrijding. – *De federale overheid koos voor een geïntegreerde regelgevingsimpactanalyse. In deze analyse worden alle domeinen opgenomen waarvoor een meting van de impact van een voorgenomen regeringsbeslissing gewenst is. Kansarmoedebestrijding is één van de 21 domeinen, naast gelijke kansen en sociale cohesie, gezondheid en werkgelegenheid.*

Onder de noemer gelijke kansen en sociale cohesie is er specifieke aandacht voor kwetsbare bevolkingsgroepen zoals minderheden. Hierbij wordt de regelgeving getoetst aan het principe van de niet-discriminatie, de gelijke behandeling en de gelijkheid van kansen met name inzake de toegang tot goederen en diensten, werkgelegenheid, informatie in het bijzonder voor bepaalde specifieke doelgroepen zoals de kwetsbare bevolkingsgroepen, kinderen, ouderen, mindervaliden en minderheden. Sociale cohesie is het vermogen van een maatschappij om te zorgen voor het welzijn van al haar leden door ongelijkheden te beperken en marginalisering te vermijden. De toets trad op 1 januari 2014 in werking.

Ik wijs ook op het federaal plan Armoedebestrijding. De federale regering liet in dit actieplan duidelijk het belang van het aspect armoede in de impactanalyse opnemen. Dit is met de geïntegreerde regelgevingsimpactanalyse gerealiseerd. Bij elke beslissing van een minister of staatssecretaris wordt het risico op een stijging van de armoede of een uitsluiting van bepaalde groepen getoetst.

De heer Bert Anciaux (sp.a). – *De geïntegreerde regelgevingsimpactanalyse is vooral gericht op de impact van regeringsbeslissingen op andere beleidsdomeinen. Ik vind het goed dat er een geïntegreerd beleid wordt gevoerd, tegen het uitsluiten van groepen. Binnen die geïntegreerde beleidsaanpak moet er, naast de sectorale en de territoriale beleidsaanpak, echter ook een categoriale beleidsaanpak zijn. De POD Maatschappelijke Integratie legt daar te weinig de nadruk op. Niet dat men het niet wil, maar het strookt niet met de tijdgeest.*

Ik pleit heel sterk om vanuit een categoriale aanpak veel meer aandacht te besteden aan de leefwereldproblematiek van etnisch-cultureel diverse gemeenschappen. Daarom pleit ik ervoor na te gaan of het onderzoek dat het Vlaams Minderhedenforum voorstelt, niet kan worden uitgevoerd, zodat we een beter zicht krijgen op de correlatie tussen migratieachtergrond en armoede.

Ik vermoed dat de staatssecretaris het hiermee in de grond eens is, maar haar administratie moet de durf hebben een categoriale benadering te beschouwen als een onderdeel van een integrale beleidsaanpak. Nu beschouwt men dat meer en meer als een tegenstelling en dat is niet verstandig.

Demande d'explications de Mme Helga Stevens au secrétaire d'État aux Affaires sociales, aux Familles et aux Personnes handicapées, chargé des Risques professionnels et secrétaire d'État à la Politique scientifique sur «la violation du principe de la publicité de l'administration par la Direction générale Personnes handicapées» (n° 5-4692)

Mme la présidente. – Mme Maggie De Block, secrétaire d'État à l'Asile et la Migration, à l'Intégration sociale et à la Lutte contre la Pauvreté, répondra.

Mme Helga Stevens (N-VA). – *Le calcul de l'allocation de remplacement de revenus (ARR) et de l'allocation d'intégration (AI) est particulièrement complexe.*

Il ressort des informations transmises par la DG Personnes handicapées que le revenu de la personne handicapée et celui de la personne avec laquelle elle forme un ménage, entre autres, ont une influence sur le montant de l'ARR et de l'AI. Le mode de calcul ainsi que les revenus et années de référence à prendre en considération figurent dans la loi du 27 février 1987 et dans l'arrêté royal du 6 juillet 1987. Ces deux textes peuvent être consultés dans toute leur complexité sur le site web de la DG Personnes handicapées.

La DG Personnes handicapées n'a mis qu'un module de calcul à disposition dans Excel, mais on ne trouve aucune motivation ou explication quant au montant auquel les bénéficiaires potentiels auraient droit. Dans le cadre d'une publicité active de l'administration, la DG Personnes handicapées, tout comme d'autres instances publiques, est pourtant tenue d'informer tous les intéressés de manière compréhensible sur les services.

Examine-t-on la possibilité de communiquer plus clairement, par exemple via le site web, avec les bénéficiaires potentiels ? Dans l'affirmative, comment le secrétaire d'État compte-t-il améliorer la qualité des informations destinées aux bénéficiaires potentiels ? Ne juge-t-il pas nécessaire que la DG Personnes handicapées souligne explicitement, par exemple via le site web, que certaines modifications dans la situation familiale, entre autres, peuvent influencer considérablement le montant de l'ARR et de l'AI ?

Mme Maggie De Block, secrétaire d'État à l'Asile et la Migration, à l'Intégration sociale et à la Lutte contre la Pauvreté. – *Le secrétaire d'État Courard étant malade, il m'a demandé de répondre en son nom.*

Le module de simulation n'est qu'un des moyens mis à disposition sur le site web pour vérifier à quelle allocation on peut éventuellement prétendre dans une situation spécifique. On peut également retrouver, à de nombreux autres endroits, des informations sur l'influence d'une modification des revenus ou de la situation familiale sur l'allocation. Cela peut en particulier se faire par le biais de la rubrique « Allocations », de la sous-rubrique « Pour adultes », des publications qui y sont mentionnées et des réponses aux

Vraag om uitleg van mevrouw Helga Stevens aan de staatssecretaris voor Sociale Zaken, Gezinnen en Personen met een handicap, belast met Beroepsrisico's en staatssecretaris voor Wetenschapsbeleid over «de schending van het beginsel van actieve openbaarheid van bestuur door de directie-generaal Personen met een handicap» (nr. 5-4692)

De voorzitter. – Mevrouw Maggie De Block, staatssecretaris voor Asiel en Migratie, Maatschappelijke Integratie en Armoedebestrijding, antwoordt.

Mevrouw Helga Stevens (N-VA). – De berekening van de inkomensvervangende tegemoetkoming (IVT) en de integratietegemoetkoming (IT) is bijzonder complex.

Uit de informatie van de DG Personen met een handicap blijkt dat onder meer het inkomen van de persoon met een handicap en dat van de persoon waarmee hij of zij een gezin vormt, een invloed hebben op de hoogte van de IVT en de IT. De berekeningswijze alsook de in aanmerking te nemen inkomsten en de referiejaren vinden we terug in de wet van 27 februari 1987 en in het koninklijk besluit van 6 juli 1987. Beide teksten zijn in al hun complexiteit terug te vinden op de website van de DG Personen met een handicap.

De DG Personen met een handicap stelt zelf enkel een berekeningsmodule in Excel ter beschikking. De motivering, de uitleg of de verklaring van het bedrag waarop men als potentieel gerechtigde recht zou hebben, krijgt men natuurlijk niet. In het kader van een actieve openbaarheid van bestuur is de DG Personen met een handicap, net als alle andere overheidsinstanties, er nochtans toe gehouden om alle belanghebbenden op een verstaanbare manier te informeren over de dienstverlening.

Wordt de mogelijkheid onderzocht om, bijvoorbeeld via de website, duidelijker te communiceren met de potentieel gerechtigden? Zo ja, hoe beoogt de staatssecretaris de kwaliteit van de informatie aan de potentieel gerechtigden te verbeteren? Acht hij het niet noodzakelijk dat de DG Personen met een handicap, bijvoorbeeld op de site, expliciet benadrukt dat sommige wijzigingen, bijvoorbeeld in de gezinstoestand, aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor de hoogte van de IVT en de IT?

Mevrouw Maggie De Block, staatssecretaris voor Asiel en Migratie, Maatschappelijke Integratie en Armoedebestrijding. – Collega Courard, die helaas ziek is, heeft mij gevraagd te antwoorden.

De simulatiemodule is maar een van de hulpmiddelen die op de website ter beschikking gesteld worden om na te gaan wat het mogelijke recht op een tegemoetkoming is in een specifieke situatie. Men kan nog op verschillende andere plaatsen informatie terugvinden over de invloed van een wijziging van de inkomsten of de gezinssituatie op de tegemoetkoming. Dat kan meer bepaald via de rubriek 'Tegemoetkomingen', subrubriek 'Voor volwassenen', in de daar vermelde publicaties en in de antwoorden op veel

nombreuses questions posées, de la rubrique « Votre situation change » et de ses sous-rubriques, de la rubrique « Besoin d'aide » et de sa sous-rubrique « Publications » ou du moteur de recherche.

Les textes figurant sur le site web et les publications sont soigneusement rédigés, dans un langage simple et lisible. Comme Mme Stevens le fait remarquer à juste titre, la législation relative aux allocations est toutefois très complexe. C'est pourquoi le service compétent s'efforce d'évaluer régulièrement les textes sur le plan de la lisibilité et de la compréhension.

Actuellement, tant la structure du site web que son contenu sont réajustés. À l'avenir, une page sera consacrée à chaque allocation, avec des explications claires sur les critères à remplir pour bénéficier d'une allocation, entre autres sur le plan des revenus, de la situation familiale et de l'autonomie.

Les textes figurant dans la rubrique relative aux changements à signaler en matière de revenus, d'autonomie et de situation familiale continueront à être simplifiés.

Enfin, le secrétaire d'État signale que les demandeurs peuvent contacter le service par téléphone, via un formulaire en ligne ou en s'adressant à un assistant social.

Mme Helga Stevens (N-VA). – *Diverses personnes handicapées m'ont contactée parce qu'elles jugeaient l'information trop compliquée. J'ai donc procédé moi-même à des recherches sur le site web mais je n'ai pas pu leur fournir l'explication demandée.*

Si seules les personnes très spécialisées au sein du SPF sont en mesure de fournir des explications correctes, la seule conclusion que je puisse tirer est que l'administration n'utilise pas la bonne méthode, ce qui risque également de surcharger le service. Je déplore dès lors que l'on ait obtenu si peu de résultats sur le plan de la simplification et je crains qu'il n'y ait aucune amélioration à attendre d'ici la fin de la législature.

(La séance est levée à 10 h 40.)

gestelde vragen, via de rubriek 'Je situatie wijzigt' en de daarin vermelde subrubrieken, via de rubriek 'Hulp nodig' en de subrubriek 'Publicaties' of via de zoekmotor.

De teksten op de website en van de publicaties zijn geschreven met aandacht voor een eenvoudige en leesbare taal. Zoals mevrouw Stevens terecht aanhaalt, is de wetgeving die aan de basis van de tegemoetkomingen ligt, echter heel complex. Daarom streeft de bevoegde dienst ernaar om de teksten regelmatig te evalueren op het vlak van leesbaarheid en begrijpelijkheid.

Op het ogenblik wordt zowel de indeling als de inhoud van de website herwerkt. In de toekomst zal er één pagina per tegemoetkoming zijn, met duidelijke uitleg over de criteria om in aanmerking te komen, waaronder inkomen, gezinssituatie en zelfredzaamheid.

De teksten in de rubriek over de te melden wijzigingen op het vlak van inkomen, zelfredzaamheid en gezinssituatie zullen verder worden vereenvoudigd.

Ten slotte vermeldt de staatssecretaris nog dat de aanvragers de dienst kunnen bereiken per telefoon, via een webformulier of door contact op te nemen met een maatschappelijk assistent.

Mevrouw Helga Stevens (N-VA). – *Verschillende personen met een handicap hebben mij gecontacteerd omdat ze de informatie te ingewikkeld vinden. Ik heb zelf geprobeerd de opzoeken op de website te doen, maar ik moest hen de uitleg schuldig blijven.*

Als enkel de zeer gespecialiseerde mensen bij de FOD nog weten hoe de vork in de steel zit en de juiste duiding kunnen verschaffen, kan ik enkel concluderen dat de overheid niet goed bezig is. Op die manier raakt de dienst overbelast. Ik betreur dus dat er op het vlak van de vereenvoudiging zo weinig resultaten geboekt zijn en ik vrees dat we voor het einde van de legislatuur geen beterschap meer kunnen verwachten.

(De vergadering wordt gesloten om 10.40 uur.)