

SÉNAT DE BELGIQUE

SESSION DE 2013-2014

25 MARS 2014

**Proposition de loi modifiant
l'article 1649septies du Code civil en ce
qui concerne les documents relatifs à la
vente de biens de consommation**

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DES FINANCES ET DES AFFAIRES
ÉCONOMIQUES
PAR
M. SIQUET

I. INTRODUCTION

Le projet de loi qui fait l'objet du présent rapport est soumis à la procédure bicamérale facultative et a été déposé au Sénat le 13 décembre 2013 (doc. Sénat, n° 5-2410/1).

BELGISCHE SENAAAT

ZITTING 2013-2014

25 MAART 2014

**Wetsvoorstel tot wijziging van
artikel 1649septies van het Burgerlijk
Wetboek inzake de documenten
betreffende de verkoop van
consumptiegoederen**

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE VOOR
DE FINANCIËN EN VOOR
DE ECONOMISCHE AANGELEGENHEDEN
UITGEBRACHT DOOR
DE HEER SIQUET

I. INLEIDING

Dit optioneel bicameraal wetsvoorstel werd in de Senaat ingediend op 13 december 2013 (zie stuk Senaat nr. 5-2410/1).

Composition de la commission/Samenstelling van de commissie :

Présidente/Voorzitster : Fauzaya Talhaoui.**Membres/Leden :**

N-VA	Frank Boogaerts, Patrick De Groote, Lieve Maes, Sabine Vermeulen.
PS	Marie Arena, Ahmed Laaouej, Louis Siquet.
MR	François Bellot, Richard Miller.
CD&V	Wouter Beke, Etienne Schouppe.
sp.a	Leona Detiège, Fauzaya Talhaoui.
Open Vld	Rik Daems.
Vlaams Belang	Anke Van dermeersch.
Écolo	Jacky Morael.
cdH	Bertin Mampaka Mankamba.

Suppléants/Plaatsvervangers :

Bart De Nijn, Inge Faes, Lies Jans, Helga Stevens, Karl Vanlouwe.
Paul Magnette, Philippe Mahoux, Fabienne Winkel, Olga Zrihen.
Christine Defraigne, Gérard Deprez, Dominique Tilmans.
Dirk Claes, Cindy Franssen, Johan Verstreken.
Dalila Douifi, Fatma Pehlivan, Guy Swennen.
Jean-Jacques De Gucht, Yoeri Vastersavendts.
Yves Buysse, Filip Dewinter.
Benoit Hellings, Cécile Thibaut.
Francis Delpérée, Vanessa Matz.

*Voir :***Documents du Sénat :****5-2410 - 2013/2014 :**

N° 1 : Proposition de loi de Mme Tilmans et consorts.

*Zie :***Stukken van de Senaat :****5-2410 - 2013/2014 :**

Nr. 1 : Wetsvoorstel van mevrouw Tilmans c.s.

La proposition de loi reprend et adapte la proposition de loi n° 5-549/1, déposée le 1^{er} décembre 2010.

La commission a examiné la présente proposition de loi au cours de ses réunions des 12 et 25 mars 2014.

II. DISCUSSION

12 mars 2014

Monsieur Bellot introduit la proposition de loi en référant à la proposition de loi modifiant l'article 1649*quater*, § 4, du Code civil, relatif à la protection des consommateurs en cas de vente de biens de consommation en ce qui concerne le défaut de conformité de madame Saïdi (voir doc. Sénat n° 5-1665/1) qui modifie le même article et qui est également en discussion au sein de la commission. Les propositions n'ont pas la même portée, mais elles modifient le même article du Code civil.

Dans le cadre de la vente de produits de consommation, le consommateur doit prouver le moment de la délivrance pour pouvoir bénéficier de la garantie légale ou conventionnelle. Il est fréquent que le ticket de caisse fasse office de certificat de garantie et soit alors l'unique preuve d'achat du bien. Ce ticket de caisse est souvent imprimé sur un papier thermique, sensible à la lumière ou à la chaleur, et s'efface ou devient illisible avant la fin de la garantie. Il devient dès lors impossible pour l'acheteur de faire jouer celle-ci.

L'objet de la proposition de loi est de renforcer la protection du consommateur dans le cadre de la vente de produits de consommation, mais également de renforcer la possibilité pour le détaillant et le distributeur de pouvoir apporter la preuve qu'il a vendu ce bien à une date bien précise.

Il est proposé d'inscrire une mention obligatoire sur le ticket avertissant le consommateur du risque d'illisibilité de celui-ci avant l'échéance de la garantie. Le consommateur pourra dès lors prendre les mesures nécessaires, par exemple en faisant une photocopie du ticket, afin de faire valoir la garantie légale ou conventionnelle lorsque le ticket sera devenu illisible. La mention ne sera obligatoire que sur les tickets imprimés sur papier thermique ou photosensible. Le Roi, par arrêté royal, déterminera la formule contenue de la mention devant apparaître sur le ticket de caisse après avoir consulté le Conseil de la consommation et le Conseil supérieur des indépendants et des PME.

La proposition de loi reprend et adapte la proposition de loi n° 5-549/1 en modifiant cette fois-ci l'article 1649*septies* du Code civil.

Het wetsvoorstel neemt wetsvoorstel nr. 5-549/1, ingediend op 1 december 2010, over, en past het aan.

De commissie heeft dit wetsvoorstel besproken tijdens haar vergaderingen van 12 maart 2014 en 25 maart 2014.

II. BESPREKING

12 maart 2014

De heer Bellot leidt het wetsvoorstel in door te verwijzen naar het wetsvoorstel tot wijziging van artikel 1649*quater*, § 4, van het Burgerlijk Wetboek, betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen wat het gebrek aan overeenstemming betreft van mevrouw Saïdi (stuk Senaat, nr. 5-1665/1), dat hetzelfde artikel wijzigt en dat ook in commissie wordt besproken. De twee voorstellen hebben niet dezelfde inhoud, maar wijzigen hetzelfde artikel van het Burgerlijk Wetboek.

Na aankoop van een consumptiegoed moet de consument kunnen bewijzen op welk ogenblik de levering plaatsvond als hij een wettelijke of contractuele garantie wil genieten. Vaak dient het kasticket als waarborgcertificaat en is dat het enige aankoopbewijs. Dit kasticket wordt vaak op thermisch papier gedrukt, dat gevoelig is voor licht of warmte, waardoor de letters erop gewist of onleesbaar worden voor het einde van de waarborg. Dan is het voor de koper onmogelijk om nog aanspraak te maken op de waarborg.

Dit wetsvoorstel heeft tot doel om de consument beter te beschermen bij de aankoop van consumptiegoederen, maar ook om de kleinhandelaars en de distributeurs meer mogelijkheden te geven om te bewijzen dat zij een bepaald product op een welbepaalde datum hebben verkocht.

Er wordt voorgesteld dat het ticket verplicht schriftelijk vermeldt dat het risico bestaat dat het voor het verstrijken van de waarborgtermijn onleesbaar wordt. De consument kan dan de nodige maatregelen treffen (een fotokopie van het ticket maken bijvoorbeeld) om de wettelijke of contractuele garantie te laten gelden, zelfs als het kasticket onleesbaar is geworden. Deze vermelding is alleen verplicht voor tickets die op thermisch of lichtgevoelig papier zijn gedrukt. De Koning zal, na raadpleging van de Raad voor het verbruik en van de Hoge Raad voor de zelfstandigen en de KMO, de inhoud en de vorm van die vermelding bepalen.

Het wetsvoorstel neemt wetsvoorstel nr. 5-549/1 over en past het aan door dit maal artikel 1649*septies* van het Burgerlijk Wetboek te wijzigen.

25 mars 2014

M. Schouppe trouve la proposition intéressante sur le fond, parce qu'elle peut apporter une solution en cas de discussion entre le vendeur et le consommateur.

L'intervenant ne soutient pas la proposition de loi modifiant l'article 1649*quater*, § 4, du Code civil, relatif à la protection des consommateurs en cas de vente de biens de consommation en ce qui concerne le défaut de conformité de Mme Saïdi (voir doc. n° 5-1665/1) qui a été adoptée par la commission. Il peut par contre souscrire à la proposition à l'examen de Mme Tilmans et consorts étant donné qu'il s'agit d'une formalité administrative.

III. VOTES

L'ensemble du projet de loi a été adopté sans modification, par 8 voix contre 2.

Confiance a été faite au rapporteur pour la rédaction du présent rapport.

La rapporteuse,

Louis SIQUET.

La présidente,

Fauzaya TALHAOUI.

*
* *

Texte adopté par la commission
(voir le doc. Sénat n° 5-2410/1 — 2013/2014).

25 maart 2014

De heer Schouppe is van oordeel dat het voorstel inhoudelijk interessant is, omdat dit een oplossing kan bieden indien er discussies zouden ontstaan tussen de verkoper en de consument.

Spreker is niet akkoord met het wetsvoorstel tot wijziging van artikel 1649*quater*, § 4, van het Burgerlijk Wetboek, betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen wat het gebrek aan overeenstemming betreft van mevrouw Saïdi (zie stuk nr. 5-1665/1) dat door de commissie aangenomen werd. Hij kan wel instemmen met voorliggend voorstel van mevrouw Tilmans c.s. aangezien dit een administratieve formaliteit betreft.

III. STEMMINGEN

Het wetsvoorstel in zijn geheel wordt ongewijzigd aangenomen met 8 tegen 2 stemmen.

Vertrouwen werd geschonken aan de rapporteur voor het opstellen van dit verslag.

De rapporteur,

Louis SIQUET.

De voorzitter,

Fauzaya TALHAOUI.

*
* *

Tekst aangenomen door de commissie
(zie stuk Senaat, nr. 5-2410/1 — 2013/2014).