

**Sénat de Belgique**

**Session ordinaire 2011-2012**



**5-120COM**

**Commission des Affaires sociales**

**Mercredi 8 février 2012**

**Séance du matin**

**Annales**

**Belgische Senaat**

**Gewone Zitting 2011-2012**

**Handelingen**

**Commissie voor de Sociale  
Aangelegenheden**

**Woensdag 8 februari 2012**

**Ochtendvergadering**

**5-120COM**

Les **Annales** contiennent le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions – *imprimées en italique* – sont publiées sous la responsabilité du service des Comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

La pagination mentionne le numéro de la législature depuis la réforme du Sénat en 1995, le numéro de la séance et enfin la pagination proprement dite.

Pour toute commande des Annales et des Questions et Réponses du Sénat et de la Chambre des représentants: Service des Publications de la Chambre des représentants, Place de la Nation 2 à 1008 Bruxelles, tél. 02/549.81.95 ou 549.81.58.

Ces publications sont disponibles gratuitement sur les sites Internet du Sénat et de la Chambre:  
[www.senate.be](http://www.senate.be)    [www.lachambre.be](http://www.lachambre.be)

#### Abréviations – Afkortingen

CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
cdH	centre démocrate Humaniste
Ecolo	Écologistes confédérés pour l'organisation de luttes originales
MR	Mouvement réformateur
N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Open Vld	Open Vlaamse liberalen en democraten
PS	Parti Socialiste
sp.a	socialistische partij anders
VB	Vlaams Belang

De **Handelingen** bevatten de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling – *cursief gedrukt* – verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de dienst Verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

De nummering bestaat uit het volgnummer van de legislatuur sinds de hervorming van de Senaat in 1995, het volgnummer van de vergadering en de paginering.

Voor bestellingen van Handelingen en Vragen en Antwoorden van Kamer en Senaat:  
Dienst Publicaties Kamer van volksvertegenwoordigers, Natieplein 2 te 1008 Brussel, tel. 02/549.81.95 of 549.81.58.

Deze publicaties zijn gratis beschikbaar op de websites van Senaat en Kamer:  
[www.senate.be](http://www.senate.be)    [www.dekamer.be](http://www.dekamer.be)

**Sommaire**

Demande d'explications de M. André du Bus de Warnaffe au secrétaire d'État aux Affaires sociales, aux Familles et aux Personnes handicapées sur «le numéro de téléphone vert de la Direction générale pour les personnes handicapées» (n° 5-1562) .....	4
Demande d'explications de M. André du Bus de Warnaffe au secrétaire d'État aux Affaires sociales, aux Familles et aux Personnes handicapées sur «l'arrêt de la Cour constitutionnelle du 10 novembre 2011 » (n° 5-1657).....	7
Demande d'explications de M. Bert Anciaux au secrétaire d'État aux Affaires sociales, aux Familles et aux Personnes handicapées sur «le nombre de travailleurs en incapacité de travail de longue durée» (n° 5-1826) .....	8
Demande d'explications de Mme Elke Sleurs au secrétaire d'État aux Affaires sociales, aux Familles et aux Personnes handicapées sur «le dernier rapport annuel du Fonds des maladies professionnelles relatif à l'éloignement du lieu de travail pour cause de grossesse» (n° 5-1787) .....	11

**Inhoudsopgave**

Vraag om uitleg van de heer André du Bus de Warnaffe aan de staatssecretaris voor Sociale Zaken, Gezinnen en Personen met een handicap over «het gratis oproepnummer van de Directie-generaal personen met een handicap» (nr. 5-1562).....	4
Vraag om uitleg van de heer André du Bus de Warnaffe aan de staatssecretaris voor Sociale Zaken, Gezinnen en Personen met een handicap over «het arrest van het Grondwettelijk Hof van 10 november 2011» (nr. 5-1657).....	7
Vraag om uitleg van de heer Bert Anciaux aan de staatssecretaris voor Sociale Zaken, Gezinnen en Personen met een handicap over «het aantal langdurig werkonbekwame werknemers» (nr. 5-1826).....	8
Vraag om uitleg van mevrouw Elke Sleurs aan de staatssecretaris voor Sociale Zaken, Gezinnen en Personen met een handicap over «het meest recente jaarverslag van het Fonds voor beroepsziekten voor wat de verwijdering van de werkvloer wegens zwangerschap betreft» (nr. 5-1787) .....	11

**Présidence de Mme Elke Sleurs***(La séance est ouverte à 10 h 15.)***Demande d'explications de M. André du Bus de Warnaffe au secrétaire d'État aux Affaires sociales, aux Familles et aux Personnes handicapées sur «le numéro de téléphone vert de la Direction générale pour les personnes handicapées» (n° 5-1562)**

**M. André du Bus de Warnaffe (cdH).** – Depuis le 1<sup>er</sup> mars 2010, les personnes en situation de handicap peuvent s'adresser à un numéro vert « gratuit » au sein de la Direction générale pour les personnes handicapées afin d'y obtenir les informations nécessaires relatives à leur dossier.

Il s'agit d'une avancée importante pour faciliter les contacts avec l'administration, dans le but d'améliorer les services aux citoyens.

Dans la Note de politique générale, un effort budgétaire substantiel était prévu car environ 370 000 appels étaient attendus sur la base des appels des années précédentes.

Le rapport annuel de la Direction générale pour les personnes handicapées revient sur cette innovation. Celle-ci donne satisfaction puisque, dans 80% des cas, il est possible de traiter les demandes formulées par téléphone durant la communication.

En 2010, 311 522 appels téléphoniques ont été traités. Or seulement 45 collaborateurs travaillent pour le centre d'appel. Cela signifie, selon le rapport annuel, que 37,8% des appels restent momentanément sans réponse. La presse s'est largement fait l'écho de cette réalité et de ces chiffres.

Ce manque d'accessibilité génère des plaintes et donc du stress pour les collaborateurs. Pour diminuer ce stress, la DG a décidé d'autoriser les collaborateurs du centre d'appel à faire du télétravail.

Outre le centre d'appel, la DG pour les personnes handicapées a développé l'application Handiweb qui permet aux personnes handicapées de consulter en ligne leur propre dossier. Or Handiweb est encore beaucoup trop peu utilisé : une centaine de visites par jour seulement, selon le rapport annuel, contre 1236 appels téléphoniques par jour.

Plusieurs explications sont avancées : Handiweb est encore peu connu puisqu'il n'a été lancé qu'en septembre 2010 ; les personnes handicapées n'ont pas toujours accès à internet ; l'accès à Handiweb devrait être facilité pour les travailleurs sociaux qui aident de nombreuses personnes handicapées.

À cela s'ajoutent les différents faits dénoncés dans la presse depuis quelques jours. Alors que votre prédécesseur, M. Delizée, avait déclaré qu'un effort budgétaire important – 350 000 euros par an – avait été fourni pour améliorer l'accessibilité de l'administration, on constate qu'au cours des sept premiers mois de 2011, au moins un demi-million d'appels sont restés sans réponse au numéro d'appel 0800/987 99, que de février à mai 2011, sur 473 000 appels, 340 000 ont été infructueux, que la situation s'est encore

**Voorzitster: mevrouw Elke Sleurs***(De vergadering wordt geopend om 10.15 uur.)***Vraag om uitleg van de heer André du Bus de Warnaffe aan de staatssecretaris voor Sociale Zaken, Gezinnen en Personen met een handicap over «het gratis oproepnummer van de Directie-generaal personen met een handicap» (nr. 5-1562)**

**De heer André du Bus de Warnaffe (cdH).** – Sinds 1 maart 2010 kunnen personen met een handicap telefoneren naar een 'gratis' groen nummer van de Directie-generaal Personen met een handicap om er de nodige informatie over hun dossier te bekomen.

*Met dat nummer wordt het contact met de administratie vergemakkelijkt en kan de service aan de burgers worden verbeterd.*

*De algemene beleidsnota voorzag in een substantiële budgettaire inspanning omdat men, op basis van het aantal oproepen van de vorige jaren, ongeveer 370 000 oproepen verwachtte.*

*In het jaarverslag van de Directie-generaal Personen met een handicap wordt die innovatie vermeld. Die schenkt voldoening aangezien in 80% van de gevallen de binnenkomende vragen nog tijdens het telefoongesprek zelf kunnen worden beantwoord.*

*In 2010 zijn 311 522 telefoonoproepen behandeld terwijl slechts 45 medewerkers in het callcenter werken. Dat betekent volgens het jaarverslag dat 37,8% van de oproepen momenteel niet wordt beantwoord. De pers heeft ruim aandacht besteed aan die cijfers.*

*Die moeilijke toegankelijkheid veroorzaakt klachten en bijgevolg stress bij de medewerkers. Om die stress te verminderen, heeft de DG beslist de medewerkers van het callcenter te laten telewerken.*

*Naast het callcenter heeft de Directie-generaal Personen met een handicap het Handiwebsysteem ontwikkeld, dat personen met een handicap de mogelijkheid biedt hun dossier online te consulteren. Handiweb wordt echter nog te weinig gebruikt: volgens het jaarverslag zouden er slechts een honderdtal bezoeken per dag worden geregistreerd, tegenover 1236 telefoonoproepen per dag.*

*Er worden verschillende verklaringen naar voren geschoven: Handiweb is nog te weinig bekend aangezien het maar in september 2010 gelanceerd is; niet alle personen met een handicap hebben toegang tot internet; de toegang tot Handiweb zou moeten worden vergemakkelijkt voor de sociale werkers die talrijke personen met een handicap bijstaan.*

*Daarbij komen nog de verschillende feiten die sinds enkele dagen in de pers bekend worden gemaakt. Terwijl uw voorganger, de heer Delizée, verklaard had dat er een belangrijke budgettaire inspanning was gedaan – 350 000 euro per jaar – om de administratie toegankelijker te maken,*

dégradée à la suite de la réduction du nombre de lignes joignables de 60 à 40 en juin, et que le numéro central payant n'est pas davantage accessible.

Le président du SPF, Frank Van Massenhove, et le directeur général, André Gubbels, ont été informés des dysfonctionnements dès juillet 2011 mais, six mois plus tard, le numéro vert reste toujours inopérant.

Il paraît que diverses propositions concrètes ont été formulées, comme le rétablissement des 60 lignes initiales, un appel aux volontaires pour renforcer le centre de contact, la possibilité pour la personne handicapée de prendre contact directement avec le fonctionnaire qui gère son dossier, mais, selon la presse, ces propositions auraient été « balayées d'un revers de la main » par le management.

Monsieur le secrétaire d'État, des améliorations vont-elles être mises en place pour améliorer le service aux citoyens et donc réduire le nombre d'appels sans réponse ?

Quel est le budget consacré annuellement au centre d'appel ? Ce budget est-il suffisant, les estimations étant assez élevées au départ ?

Du personnel supplémentaire devrait-il être engagé pour le centre d'appel ?

Outre le télétravail, d'autres améliorations vont-elles être mises en place pour améliorer le bien-être et la motivation au travail des collaborateurs de la DG-personnes handicapées et donc la qualité de l'accueil qu'ils offrent ?

Les collaborateurs du centre d'appel sont-ils spécifiquement formés pour s'adresser à un public souvent vulnérable ?

L'application Handiweb va-t-elle être améliorée afin d'être davantage utilisée, ce qui pourrait soulager en partie le centre d'appel ?

Enfin, quelles initiatives allez-vous prendre dans l'urgence pour rétablir ce numéro vert et, à moyen terme, dans quel laps de temps pensez-vous pouvoir rendre à nouveau ce service tout à fait opérationnel ?

**M. Philippe Courard**, secrétaire d'État aux Affaires sociales, aux Familles et aux Personnes handicapées, chargé des Risques professionnels. – La situation préoccupante trouve son origine principale dans une croissance très importante du nombre d'appels enregistrés. Le phénomène – qui se produit de façon paradoxale à une période où les délais de traitement des demandes d'allocations sont au plus bas depuis vingt ans – résulte surtout de l'introduction d'un numéro d'appel gratuit pour les usagers. En effet, depuis la mise en route de cette mesure au mois de mars 2010, le nombre mensuel d'appels reçus par la Direction générale a quasiment doublé.

La réponse la plus évidente à cette situation, à savoir le

*stellen we nu vast dat er in de eerste zeven maanden van 2011 ten minste een half miljoen oproepen naar het groene nummer 0800/987 99 niet zijn beantwoord; dat 340 000 van de 473 000 oproepen in de periode februari-mei 2011 vruchteloos zijn geweest; dat de situatie nog verergerd is door de vermindering van het aantal bereikbare lijnen van zestig naar veertig in juni en dat het centrale betaalnummer niet toegankelijker is geworden.*

*De voorzitter van de FOD, Frank Van Massenhove, en de directeur-generaal, André Gubbels, zijn in juli 2011 op de hoogte gebracht van de disfuncties, maar zes maanden later is werkt het groene nummer nog steeds niet naar behoren.*

*Naar verluidt zouden er verschillende concrete voorstellen zijn geformuleerd, bijvoorbeeld het opnieuw in gebruik nemen van de zestig lijnen die er oorspronkelijk waren, een oproep tot vrijwilligers om het contactcentrum te versterken, de mogelijkheid voor de persoon met een handicap om rechtstreeks contact op te nemen met de ambtenaar die zijn dossier beheert, maar volgens de pers zouden al die voorstellen door het management meteen van de tafel zijn geveegd.*

*Mijnheer de staatssecretaris, zullen er verbeteringen worden ingevoerd om de service aan de betrokken burgers te verbeteren en om het aantal onbeantwoorde oproepen te verminderen?*

*Welk budget wordt jaarlijks besteed aan het callcenter? Is dat voldoende? De oorspronkelijke ramingen waren immers vrij hoog.*

*Zal er voor het callcenter meer personeel in dienst worden genomen?*

*Zullen er naast het telewerk nog andere verbeteringen worden ingevoerd om het welzijn en de arbeidsmotivatie van de medewerkers van de DG-Personen met een handicap te verhogen en de kwaliteit van de door hen geboden opvang te verbeteren?*

*Hebben de medewerkers van dat callcenter een specifieke opleiding gekregen om kwetsbare mensen adequaat op te vangen?*

*Zal Handiweb worden verbeterd zodat het meer zal worden gebruikt, wat het callcenter voor een deel zou kunnen ontlasten?*

*Welke initiatieven zult u meteen nemen om dit groene nummer efficiënter te maken en, op middellange termijn, tegen wanneer denkt u deze dienst opnieuw volledig operationeel te kunnen maken?*

**De heer Philippe Courard**, staatssecretaris voor Sociale Zaken, Gezinnen en Personen met een handicap, belast met Beroepsrisico's. – *De hoofdoorzaak van deze zorgwekkende toestand is het sterk groeiend aantal oproepen. Het fenomeen doet zich vreemd genoeg voor in een periode waarin de aanvragen voor een uitkering sneller behandeld worden dan ooit de jongste twintig jaar, en vloeit vooral voort uit de invoering van een gratis oproepnummer in maart 2010. Sindsdien heeft de Algemene Directie maandelijks bijna tweemaal zoveel oproepen ontvangen.*

*De meest voor de hand liggende oplossing, namelijk extra personeel in dienst nemen, kunnen we op korte termijn spijtig*

recrutement de personnel supplémentaire, n'est malheureusement pas envisageable sur le court terme étant donné les restrictions budgétaires imposées en 2012 sur les enveloppes de personnel des SPF.

Je considère cependant que la ligne verte doit rester un service prioritaire car il s'adresse à une catégorie fragilisée, disposant souvent de faibles revenus. Des solutions à moyen et à plus long terme doivent être trouvées. C'est pourquoi j'ai pris la décision de commander un audit qui devra remettre des propositions pour perfectionner le dispositif.

Par ailleurs et en attendant les résultats de cet audit, avec au mieux des moyens constants, la Direction générale va s'efforcer d'améliorer le service du numéro vert. Ainsi, les initiatives en cours pour améliorer l'accessibilité téléphonique visent notamment à optimiser les plages de temps du personnel en fonction des besoins, à l'aide d'un logiciel de gestion des horaires et des tâches. On va également renforcer la participation des services de seconde ligne dans la gestion des demandes d'informations et automatiser la gestion des courriels.

À côté de ces actions, et comme vous le mentionnez de façon pertinente, des mesures visant à améliorer la formation et le bien-être du personnel ont été prises. Elles sont en effet indispensables au vu du stress plus élevé qu'ailleurs qui règne dans le centre d'appel.

La faible utilisation relative de Handiweb ne semble pas liée à une méconnaissance de l'existence du canal mais davantage à la particularité du groupe cible de la Direction générale. L'âge et la situation de précarité sont réputés comme deux des principaux facteurs qui freinent l'utilisation d'internet par les citoyens, en plus de l'accessibilité pour le groupe cible. Il est toutefois prévu de promouvoir l'utilisation d'Handiweb, entre autres en augmentant les possibilités de transaction de l'application. Ainsi, les demandes d'allocations et de révisions pourraient se faire sans devoir passer par les communes.

Je ne manquerai pas de vous apporter des précisions lorsque l'audit aura objectivé les choses.

**M. André du Bus de Warnaffe (cdH).** – Vous aviez déjà évoqué l'audit dans la presse.

Je continue cependant à m'inquiéter de la situation d'urgence créée par des appels qui restent sans réponse. Les chiffres ne sont pas neufs puisqu'ils sont basés sur le rapport de 2010. Vous venez de rappeler que depuis mars 2010, vos services ont constaté une croissance réelle du nombre d'appels, sans que l'on modifie le cadre du personnel. Je m'étonne qu'il ait fallu un an et demi pour que l'on pense à analyser l'organisation du travail, puisque vous proposez maintenant de revoir les plages horaires et les conditions de travail.

Vous aurez peut-être des réponses à moyen terme, mais à court terme, ce numéro vert ne fonctionne plus. Les personnes fragilisées ne peuvent attendre. Avez-vous des éléments complémentaires ?

**M. Philippe Courard,** secrétaire d'État aux Affaires sociales, aux Familles et aux Personnes handicapées, chargé des Risques professionnels. – Je ne peux pas vous en dire beaucoup plus puisque je ne suis en charge de cette matière

*genoeg niet in overweging nemen vanwege de budgettaire beperkingen die in 2012 voor de enveloppes voor FOD-personeel gelden.*

*Ik ben echter van oordeel dat de groene lijn een prioritaire dienst moet blijven, omdat hij gericht is op een kwetsbare categorie met vaak een bescheiden inkomen. Er moeten oplossingen op middellange en op langere termijn worden gevonden. Daarom heb ik een audit besteld, waaruit voorstellen moeten komen om de dienst te perfectioneren.*

*In afwachting van de resultaten van de audit spant de Algemene Directie zich in om, in het beste geval met constante middelen, de dienstverlening via het groene nummer te verbeteren. De lopende initiatieven om de toegang tot de groene telefoon te verbeteren hebben tot doel de dienstroosters van het personeel met behulp van een uren- en taakbeheerprogramma beter af te stemmen op de behoeften. We gaan de tweedelijnsdiensten ook sterker betrekken bij het beheer van de vragen om inlichtingen en we gaan de behandeling van het e-mailverkeer automatiseren.*

*Zoals u terecht hebt vermeld, hebben we buiten die acties ook maatregelen genomen om de opleiding en het welzijn van het personeel te verbeteren. Dat was onontbeerlijk gezien de stress die in het oproepcentrum meer dan elders heerst.*

*Dat Handiweb relatief weinig gebruikt wordt, lijkt geen verband te houden met een slechte bekendheid van dat kanaal, maar wel met het bijzondere karakter van de doelgroep waarop de Algemene Directie mikt. Het is algemeen bekend dat leeftijd en sociale kwetsbaarheid de belangrijkste remmen zijn om het internet te gebruiken, afgezien nog van de toegankelijkheid voor de doelgroep. Nochtans hebben we gepland om het gebruik van Handiweb te promoten onder andere door het aantal transfermogelijkheden van het programma te verhogen. Zo zal men een uitkering of de herziening ervan kunnen aanvragen zonder langs de gemeente te passeren.*

*Ik zal niet nalaten u nadere gegevens te bezorgen, als we dankzij de audit een en ander objectief zullen kunnen voorstellen.*

**De heer André du Bus de Warnaffe (cdH).** – U hebt al aan de audit gerefereerd in de pers.

*Toch blijf ik me zorgen maken over de noodsituatie die ontstaat als oproepen onbeantwoord blijven. De cijfers zijn niet nieuw, want ze zijn gebaseerd op het verslag 2010. U hebt erop gewezen dat uw diensten sinds maart 2010 een reële toename van het aantal oproepen hebben vastgesteld, zonder dat de personeelsformatie is aangepast. Het verbaast me dat anderhalf jaar moest verstrijken voordat men eraan gedacht heeft de werkorganisatie te analyseren. U stelt nu toch voor om de werktijden en de arbeidsomstandigheden opnieuw onder de loep te nemen.*

*U hebt misschien antwoorden op middellange termijn, maar op korte termijn is dat groene nummer niet operationeel. Kwetsbare mensen kunnen niet wachten. Beschikt u over extra elementen?*

**De heer Philippe Courard,** staatssecretaris voor Sociale Zaken, Gezinnen en Personen met een handicap, belast met Beroepsrisico's. – Ik kan er momenteel niet veel meer over zeggen omdat ik nog maar twee maanden voor deze materie

que depuis deux mois. Dès que j'ai été informé du problème, j'ai réuni les services et ai demandé des propositions.

Comme la situation doit être rapidement améliorée, nous allons optimiser les plages horaires, réorganiser les services et les renforcer. Je tiens en outre à travailler à une solution à moyen terme et, à cette fin, à objectiver les difficultés. Celles-ci sont de plusieurs ordres et ne tiennent pas seulement à un manque d'effectifs : certes, nous sommes passés de 60 à 40 lignes, mais 45 personnes travaillent dans ce service et peuvent certainement être employées de manière plus efficace. L'augmentation du nombre de lignes n'est peut-être pas la solution. Nous verrons ce que l'audit en dira.

J'admets comme vous que la situation est regrettable, inexplicable et inexcusable. Nous « bricolerons » des mesures à court terme. J'ai déjà réuni deux fois le comité de direction à ce sujet, mais je veux aussi apporter une solution à long terme car il s'agit d'un service de qualité qui a toute sa pertinence. Je comprends que les personnes concernées attendent rapidement des réponses, mais laissez-moi encore un peu de temps.

**M. André du Bus de Warnaffe (cdH).** – Je salue la manière dont vous souhaitez avancer : comprendre d'abord la façon dont le service fonctionne pour déceler ensuite tous les manquements et l'angle sous lequel vous allez devoir travailler à court terme. Je me réjouis également que vous admettiez l'urgence de mesures à court terme. S'agit-il de bricolage ? Je l'ignore, mais je vous soutiens dans votre démarche. Nous aurons encore l'occasion de revenir sur le sujet, puisque dans une heure, nous nous retrouverons pour la présentation de votre politique générale où le chapitre handicaps et services reviendra sur la table.

### **Demande d'explications de M. André du Bus de Warnaffe au secrétaire d'État aux Affaires sociales, aux Familles et aux Personnes handicapées sur « l'arrêt de la Cour constitutionnelle du 10 novembre 2011 » (n° 5-1657)**

**M. André du Bus de Warnaffe (cdH).** – Une question préjudicielle a été posée à la Cour constitutionnelle sur l'article 7 de la loi du 27 février 1987 relative aux allocations aux personnes handicapées. Cette disposition a pour effet de diminuer le montant des allocations aux personnes handicapées en dessous du montant d'intégration sociale pour la personne handicapée ne disposant pas de revenus et qui, sans vivre en couple, forme un ménage avec une personne qui n'est pas parente ou alliée au premier, deuxième ou troisième degré et qui dispose de revenus.

Dans son arrêt du 10 novembre 2011, la Cour constitutionnelle dit pour droit que cette disposition porte atteinte aux droits des bénéficiaires des allocations pour personnes handicapées et qu'elle ne tient pas compte de l'objectif du législateur d'assurer en priorité la sécurité d'existence des personnes handicapées. Cette disposition oblige les personnes handicapées à effectuer des démarches complémentaires en vue d'obtenir un complément de revenu

*bevoegd ben. Zodra ik over het probleem ben ingelicht, heb ik de diensten bijeengeroepen en hen gevraagd voorstellen te doen.*

*Omdat de situatie snel moet verbeteren, gaan we de dienstroosters optimaliseren, de diensten reorganiseren en versterken. Ik sta erop om aan een oplossing op middellange termijn te werken en daartoe wens ik een objectief beeld van de moeilijkheden te krijgen. De moeilijkheden zijn immers van allerlei aard en niet uitsluitend te wijten aan personeelsgebrek: we zijn weliswaar van 60 naar 40 lijnen overgegaan, maar er werken 45 personen in die dienst en ze kunnen ongetwijfeld doeltreffender worden ingezet.*

*De uitbreiding van het aantal lijnen leidt niet noodzakelijk tot een oplossing. We zullen zien wat de audit zegt.*

*Ik geef toe dat de situatie betreurenswaardig, onverklaarbaar en onverschoonbaar is. We knutselen maatregelen op korte termijn ineen. Ik heb het directiecomité daarover al tweemaal bijeengeroepen, maar ik wil ook een oplossing op lange termijn voor een kwaliteitsvolle en relevante dienst. Ik begrijp dat de betrokkenen snel antwoorden verwachten, maar gun me nog wat tijd.*

**De heer André du Bus de Warnaffe (cdH).** – *Ik juich het toe dat u voortgang wil maken: eerst begrijpen hoe de dienst werkt om vervolgens alle zwakke plekken te ontdekken en de hoek te bepalen waaruit u op korte termijn moet werken. Het verheugt me ook dat u toegeeft dat op korte termijn dringend maatregelen dienen te worden genomen. Gaat het om knutselwerk? Ik weet het niet, maar ik steun uw aanpak. We krijgen nog de gelegenheid om hierop terug te komen, want over een uur zien we elkaar terug bij de voorstelling van uw algemene beleidsnota waarin het hoofdstuk handicaps en diensten opnieuw ter sprake komt.*

### **Vraag om uitleg van de heer André du Bus de Warnaffe aan de staatssecretaris voor Sociale Zaken, Gezinnen en Personen met een handicap over « het arrest van het Grondwettelijk Hof van 10 november 2011 » (nr. 5-1657)**

**De heer André du Bus de Warnaffe (cdH).** – *Bij het Grondwettelijk Hof is een prejudiciële vraag toegekomen over artikel 7 van de wet van 27 februari 1987 betreffende tegemoetkomingen aan personen met een handicap. Die bepaling heeft tot gevolg dat het bedrag van de tegemoetkomingen aan personen met een handicap tot onder het bedrag van het leefloon zakt voor de persoon met een handicap zonder inkomsten die, zonder als paar samen te leven, een huishouden vormt met een persoon die geen bloed- of aanverwante in de eerste, tweede of derde graad is en wel over een inkomen beschikt.*

*In zijn arrest van 10 november 2011 zegt het Grondwettelijk Hof voor recht dat deze bepaling afbreuk doet aan de rechten van de begunstigden van tegemoetkomingen aan personen met een handicap en dat ze geen rekening houdt met het doel dat de wetgever nastreeft, namelijk de personen met een handicap in de eerste plaats bestaanszekerheid bieden. Die bepaling verplicht de personen met een handicap bovendien*

d'intégration sociale. Pour la Cour, cet article viole donc les articles 10 et 11 de la Constitution.

Mes questions sont les suivantes :

Combien de bénéficiaires d'une allocation pour personnes handicapées sont-ils contraints de demander un complément de revenu d'intégration sociale ?

La disposition sera-t-elle modifiée sur la base de cette analyse et de l'avis rendu par la Cour ?

Une évaluation de la loi du 27 février 1987 est prévue afin de la simplifier et de la moderniser. L'arrêt de la Cour constitutionnelle sera-t-il abordé à cette occasion ? Quel est le calendrier et les modalités prévues pour cette réforme ?

**M. Philippe Courard**, secrétaire d'État aux Affaires sociales, aux Familles et aux Personnes handicapées, chargé des Risques professionnels. – Il convient en premier lieu de préciser que pour l'essentiel, l'arrêt de la Cour constitutionnelle du 10 novembre 2011 stipule que les catégories familiales prévues par la loi sur les allocations aux personnes handicapées ne violent pas la Constitution en opérant une distinction entre les personnes handicapées qui vivent avec une personne ayant des revenus, selon qu'elles vivent en couple, en famille ou en communauté de deux ou de plusieurs personnes. Toutefois, la Cour note que ces différences de traitement ne peuvent avoir pour effet indirect de diminuer le montant des allocations aux personnes handicapées en dessous du montant d'intégration sociale.

Le nombre de personnes concernées par ce jugement est difficile à déterminer de façon précise dans la mesure où le calcul des allocations aux personnes handicapées ne tient pas compte des revenus d'intégration sociale éventuellement perçus par les bénéficiaires. Ces données ne sont donc pas encodées par la Direction générale des personnes handicapées. Les conséquences de l'arrêt font en effet toujours l'objet d'un examen et les différentes options permettant de mettre en conformité la loi avec le jugement de la Cour doivent être soigneusement étudiées. Ainsi, l'option de traiter cette question dans le cadre de l'évaluation globale de la loi du 27 février 1987, qui est prévue par l'accord de gouvernement, mérite vraiment d'être prise en considération.

**M. André du Bus de Warnaffe (cdH)**. – Je me réjouis que la question soit à l'examen.

### **Demande d'explications de M. Bert Anciaux au secrétaire d'État aux Affaires sociales, aux Familles et aux Personnes handicapées sur «le nombre de travailleurs en incapacité de travail de longue durée» (n° 5-1826)**

**M. Bert Anciaux (sp.a)**. – Dans sa note de politique générale, le secrétaire d'État constate que le nombre de salariés en incapacité de travail de longue durée augmente constamment mais de manière frappante. En 2010, l'assurance-maladie a versé une indemnité d'invalidité à 270 000 personnes. La

*bijkomende stappen te ondernemen om een aanvulling te krijgen tot op het niveau van het leefloon. Het Hof is bijgevolg van oordeel dat dit artikel de artikelen 10 en 11 van de Grondwet schendt.*

*Ik heb volgende vragen:*

*Hoeveel personen met een handicap die een tegemoetkoming ontvangen, zijn verplicht een aanvulling aan te vragen?*

*Zal die bepaling worden gewijzigd op basis van de analyse en het arrest van het Hof?*

*Er is voorzien in een evaluatie van de wet van 27 februari 1987 om ze te vereenvoudigen en te moderniseren. Zal het arrest van het Grondwettelijk Hof bij die gelegenheid aan bod komen? Graag het tijdschema en de werkwijze voor deze hervorming.*

**De heer Philippe Courard**, staatssecretaris voor Sociale Zaken, Gezinnen en Personen met een handicap, belast met Beroepsrisico's. – *In de eerste plaats wil ik verduidelijken dat het arrest van het Grondwettelijk Hof van 10 november 2011 ten gronde bepaalt dat de familiale categorieën bepaald in de wet op de tegemoetkomingen aan personen met een handicap de Grondwet niet schenden in zoverre ze verschillen in behandeling invoeren onder personen met een handicap die samenleven met een persoon die inkomsten heeft, naargelang zij als paar, in familieverband of in een gemeenschap van twee of meer personen leven. Toch zegt het Hof dat die verschillen in behandeling niet het onrechtstreekse gevolg mogen hebben dat de bedragen van de tegemoetkomingen aan personen met een handicap verminderd worden tot onder het bedrag van het leefloon.*

*Het is moeilijk nauwkeurig te bepalen om hoeveel personen het gaat omdat de berekening van de tegemoetkomingen aan personen met een handicap geen rekening houdt met het leefloon dat de begunstigen eventueel ontvangen. Die gegevens worden niet geregistreerd door de Directie-generaal Personen met een Handicap. De gevolgen van het arrest worden nog altijd onderzocht en de verschillende opties om de wet in overeenstemming te brengen met het arrest van het Hof moeten zorgvuldig worden bestudeerd. Bijgevolg loont het de moeite te overwegen om deze zaak te behandelen in het kader van de algemene evaluatie van de wet van 27 februari 1987, die in het regeerakkoord is ingeschreven.*

**De heer André du Bus de Warnaffe (cdH)**. – *Het verheugt me dat deze zaak wordt bestudeerd.*

### **Vraag om uitleg van de heer Bert Anciaux aan de staatssecretaris voor Sociale Zaken, Gezinnen en Personen met een handicap over «het aantal langdurig werkonbekwame werknemers» (nr. 5-1826)**

**De heer Bert Anciaux (sp.a)**. – De staatssecretaris stelt in zijn beleidsnota vast dat het aantal werknemers dat door een langdurige ziekte arbeidsongeschikt wordt, gestaag maar opvallend toeneemt. In 2010 betaalde de ziekteverzekering aan 270 000 mensen een uitkering als invalide. Daarmee



*Belgique approche ainsi le cap des 300 000.*

*Une analyse des chiffres indique un certain nombre de directions. Primo, le relèvement de l'âge de la pension des femmes. Les travailleuses qui ne se sentent plus capables de travailler tombent souvent malades ou sont déclarées malades. Secundo, un grand nombre d'ouvriers effectuent un travail physique lourd. Tertio, la corrélation significative avec le niveau de formation et de recrutement : les personnes peu qualifiées ont, par rapport aux autres, jusqu'à 25 années de moins d'espérance de vie en bonne santé. Généralement, leur santé décline vers cinquante ans. Quarto, une augmentation générale du nombre d'affections mentales : dépressions et maladies apparentées provoquent de plus en plus d'absences de longue durée. Quinto, les personnes présentant un handicap professionnel ont nettement plus de difficultés à trouver un emploi en raison de la méfiance des employeurs, lesquels craignent un absentéisme important.*

*Des experts affirment que la législation ne constitue pas un incitant, l'impression étant qu'il est plus facile de verser des indemnités à des personnes handicapées plutôt que de les remettre au travail.*

*Par quelles mesures concrètes le secrétaire d'État entend-il réagir à l'augmentation préoccupante du nombre de travailleurs en incapacité de travail de longue durée ? Quels objectifs mesurables avancera-t-il et dans quel délai ? Comment et quand adaptera-t-il la législation sociale de sorte que la réactivation soit privilégiée par rapport aux indemnités ? Quelle priorité le secrétaire d'État accordera-t-il à la hausse marquée des affections mentales ?*

*Comment s'attaquera-t-il à la croissance constante de la charge de travail ? Se concertera-t-il à ce sujet avec sa collègue de l'Emploi ? Quelles propositions formulera-t-il à ce sujet ?*

*Comment le secrétaire d'État contribuera-t-il, dans le cadre de ses compétences spécifiques, à réduire le fossé entre travailleurs peu qualifiés et très qualifiés ?*

**M. Philippe Courard**, secrétaire d'État aux Affaires sociales, aux Familles et aux Personnes handicapées, chargé des Risques professionnels. – *Les partenaires sociaux et les organismes assureurs réunis au sein de l'INAMI examinent plusieurs pistes de réflexion sur le plan de la réinsertion socioprofessionnelle, l'amélioration de la qualité de l'évaluation médicale, afin de dresser la carte des causes des incapacités de travail et de la prévention des incapacités de travail dans la société et sur le lieu de travail.*

*L'incapacité de travail est un phénomène complexe lié à plusieurs facteurs, notamment la santé générale de la population et l'amélioration du bien-être au travail. Grâce à la réinsertion socioprofessionnelle, il est effectivement possible d'influencer le nombre de titulaires en incapacité de travail. En premier lieu et surtout grâce à la prévention et la détection précoce de maladies, on pourra prendre des mesures concrètes. Pour l'INAMI, cela passe notamment par une meilleure collaboration avec les médecins traitants et les médecins du travail.*

*Pour répondre à votre deuxième question, il est difficile d'évaluer les conséquences de ces mesures.*

*D'une part, nous ne disposons pas de suffisamment*

nadert België de kaap van de 300 000.

Een analyse van de cijfers wijst in een aantal richtingen. Ten eerste, de verhoging van de pensioenleeftijd bij vrouwen. Werknemers die zich niet meer arbeidsbekwaam voelen, worden vaak ziek of ziek verklaard. Ten tweede, een hoog aantal mannen met een arbeidersstatuut dat nogal eens hoge fysieke eisen stelt. Ten derde, een significante correlatie met het opleidings- en aanwervingsniveau. Laagopgeleide mensen kennen tot 25 gezondheidsjaren minder. Vaak gaat hun gezondheid rond hun vijftigste beduidend achteruit. Ten vierde, een algemene stijging van het aantal mentale aandoeningen. Depressies en aanverwante ziekten veroorzaken steeds meer langdurige afwezigheden. Ten vijfde, mensen met een arbeidshandicap hebben het beduidend moeilijker om een baan te vinden omdat werkgevers wantrouwig zijn en veel afwezigheid vrezen.

Experts stellen dat de wetgeving niet stimulerend werkt en de indruk wekt dat het gemakkelijker is arbeidsgehandicapte mensen een vergoeding te geven dan ze weer aan het werk te zetten.

Met welke concrete maatregelen zal de staatssecretaris de onrustbarende aangroei van het aantal langdurig werkonbekwame werknemers counteren? Welke meetbare doelstellingen stelt hij daarbij voorop en binnen welke termijn? Hoe en wanneer zal hij de sociale wetgeving aanpassen, zodat reactivering een meer valabel alternatief wordt voor vergoedingen? Welke prioritaire aandacht zal de staatssecretaris toekennen aan het sterk toenemende fenomeen van de mentale aandoeningen?

Hoe zal hij de almaar groeiende werkdruk tegengaan? Zal hij daarvoor overleg plegen met zijn collega van Werk? Welke voorstellen zal hij dienaangaande formuleren?

Hoe zal de staatssecretaris in zijn specifieke beleidsterreinen bijdragen aan de verkleining van de kloof tussen laag- en hoogopgeleide werknemers?

**De heer Philippe Courard**, staatssecretaris voor Sociale Zaken, Gezinnen en Personen met een handicap, belast met Beroepsrisico's. – *De sociale partners en de verzekeringsinstellingen bestuderen binnen het RIZIV verschillende denksporen op het vlak van de sociaal-professionele re-integratie, de verbetering van de kwaliteit van de medische beoordeling teneinde de oorzaken van de arbeidsongeschiktheid in kaart te brengen en de preventie van arbeidsongeschiktheid in de samenleving en op de werkvloer.*

Arbeidsongeschiktheid is een complex verschijnsel dat van verschillende factoren afhangt. Er is de algemene gezondheid van de bevolking en de verbetering van het welzijn op het werk. Dankzij de sociaal-professionele re-integratie kan het aantal arbeidsongeschikte gerechtigden effectief worden beïnvloed. In eerste instantie en vooral door de preventie en door de vroegtijdige opsporing van ziekten zullen concrete maatregelen kunnen worden genomen. Dat kan onder meer door een betere samenwerking met de behandelende geneesheren en de bedrijfsartsen. Het is een van de denksporen binnen het RIZIV.

Op de tweede vraag kan ik alleen antwoorden dat het moeilijk

*d'éléments concernant les mesures qui ont été prises en vue de favoriser la reprise du travail. D'autre part, pour renverser la tendance, nous devons maîtriser de nombreux phénomènes plus généraux comme l'amélioration des conditions de travail et le traitement de maladies de société telles que les maladies mentales et les problèmes musculosquelettiques.*

*Dans les projets de loi que le gouvernement déposera au parlement, je proposerai un certain nombre de mesures favorisant la réadaptation professionnelle des assurés sociaux et la simplification des procédures de reprise du travail à temps partiel.*

*Quant aux affections mentales, nous cherchons en premier lieu à mieux maîtriser le problème. L'INAMI participe actuellement à un vaste projet d'étude, sous la direction de l'OCDE. Il s'agit, pour les États membres, d'analyser les causes et conséquences de l'accroissement des problèmes psychiques ainsi que leur impact sur les systèmes d'indemnisation des incapacités de travail. Même si cela peut paraître étrange, le sujet n'a guère été étudié sous cet angle. Un rapport comportant des recommandations sera rédigé à l'issue du projet et sur la base des conclusions, j'amorcerai une discussion avec l'ensemble des acteurs concernés : employeurs, syndicats, mutualités et pouvoirs publics.*

*La charge de travail relève en effet de la compétence de ma collègue de l'Emploi, avec laquelle je me concerterai prochainement. Le SPF Emploi et Travail et l'INAMI ont d'ailleurs déjà pris des initiatives pour mettre en place une collaboration dans ce domaine.*

*Enfin, on ne pourra réduire le fossé entre les niveaux de qualification qu'en favorisant la formation et la réinsertion. Je m'y attelle d'ailleurs avec l'INAMI, dans le cadre de l'accord qui a été conclu avec le VDAB et celui qui sera conclu en Wallonie avec le FOREM et l'AWIPH.*

*Ce problème ne pourra être résolu qu'en incitant les assurés sociaux dont l'état de santé le permet à suivre des formations. Depuis quelques années, les chiffres sont en assez forte augmentation. Les mesures précitées doivent amener davantage d'assurés en incapacité de travail à suivre une formation.*

**M. Bert Anciaux (sp.a).** – *Je déduis de la réponse du secrétaire d'État qu'il marque de l'intérêt pour la multiplication inquiétante du nombre de personnes en incapacité de travail et qu'il entend s'attaquer à ce problème.*

*Celui-ci est lié non seulement à la charge de travail mais également aux affections mentales, qui touchent d'ailleurs aussi de plus en plus de jeunes. Cela en dit long sur notre société et sur la pression qu'elle fait peser sur les gens qui parfois, n'en peuvent plus.*

*Je ne suis pas étonné que ce terrain n'ait guère été étudié. Ce serait tout à son honneur si le secrétaire d'État pouvait renverser la tendance et s'attaquer au problème.*

*Trop souvent dans notre société, les gens ne sont évalués que sur leur travail, si important soit-il. Il appartient au*

is om de gevolgen te meten.

Eenzijds beschikken we niet over voldoende elementen met betrekking tot de maatregelen die werden genomen ter bevordering van de werkhervatting. Anderzijds is voor een omslag binnen de arbeidsongeschiktheid vereist dat veel algemenere verschijnselen worden beheerst, zoals de verbetering van de arbeidsvoorwaarden en de behandeling van maatschappelijke ziektes, zoals de psychische ziektes en musculoskeletale problemen.

In de wetsontwerpen die de regering in het parlement zal indienen, zal ik een aantal maatregelen voorstellen voor de herwaardering van de beroepsherscholing van sociaal verzekerden voor de vereenvoudiging van de procedures van deeltijdse werkhervatting.

Wat de mentale aandoeningen betreft, proberen we op de eerste plaats het verschijnsel beter te beheersen. Het RIZIV neemt momenteel deel aan een belangrijk studieproject, onder leiding van de OESO. Het is de bedoeling dat de lidstaten de oorzaken en de gevolgen van de toename van de mentale problemen analyseren, evenals hun impact op de systemen voor de vergoeding van arbeidsongeschiktheid. Hoe vreemd het ook mag klinken, het onderwerp is nog maar weinig vanuit die invalshoek bestudeerd. Na afloop van het project wordt een rapport met aanbevelingen opgesteld. Op basis van de conclusies wil ik een discussie op gang brengen met alle betrokken actoren: de werkgevers, de vakbonden, de ziekenfondsen en de overheden.

De werkdruk is inderdaad een bevoegdheid van mijn collega van Werk. Ik zal daarover binnenkort met haar overleg plegen. De FOD Werkgelegenheid en Arbeid en het RIZIV hebben trouwens reeds initiatieven genomen om een samenwerking op dat domein op gang te brengen.

Ten slotte kan de opleidingskloof alleen worden weggewerkt door de opleiding en de re-integratie te bevorderen. Ik maak hier samen met het RIZIV werk van in het kader van de overeenkomst die met de VDAB werd gesloten en in Wallonië met de FOREM en de AWIPH zal worden gesloten.

Alleen door sociaal verzekerden wier gezondheidstoestand dat toelaat ertoe aan te zetten opleidingen te volgen kan het probleem worden opgelost. Sinds enkele jaren stijgen de cijfers vrij sterk. Voormelde maatregelen moeten het mogelijk maken het aantal opleidingen dat door arbeidsongeschikte verzekerden wordt gevolgd, te verhogen.

**De heer Bert Anciaux (sp.a).** – Uit het antwoord leid ik af dat de staatssecretaris de onrustwekkende stijging van het aantal beroepsonbekwame personen ernstig neemt en wil aanpakken.

Niet alleen de werkdruk, maar ook de mentale aandoeningen vormen een probleem. Ook bij jongeren nemen de mentale en psychische aandoeningen toe. Dat zegt veel over onze samenleving en de druk die ze oplegt en die sommigen niet meer aankunnen.

Het verbaast me niet dat de staatssecretaris zegt dat er weinig onderzoek bestaat op dat terrein. Het zou hem sieren mocht hij een kentering kunnen realiseren om het probleem te kunnen aanpakken.

In onze samenleving worden mensen te vaak alleen op hun

*secrétaire d'État d'assurer la réinsertion sociale des personnes exclues.*

**Demande d'explications de Mme Elke Sleurs au secrétaire d'État aux Affaires sociales, aux Familles et aux Personnes handicapées sur «le dernier rapport annuel du Fonds des maladies professionnelles relatif à l'éloignement du lieu de travail pour cause de grossesse» (n° 5-1787)**

*Mme Elke Sleurs (N-VA). – En vertu de l'arrêté royal du 2 mai 1995, un employeur est tenu de protéger une femme enceinte contre tout danger pour elle-même ou son fœtus. Dans plusieurs questions écrites, j'ai attiré l'attention sur la qualité insatisfaisante des statistiques du Fonds des maladies professionnelles. C'est le dernier rapport annuel du Fonds qui m'inspire cette question.*

*Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2010, la maladie professionnelle spécifique est enregistrée lors de chaque demande d'écartement à la suite d'une grossesse. Le rapport du Fonds ne contient pourtant que très peu de données à ce sujet. Quelles conclusions a-t-on tirées des résultats de l'enregistrement rénové ? Comment ces conclusions seront-elles prises en compte dans la politique ?*

*Le secrétaire d'État peut-il me communiquer, pour le premier trimestre depuis 2010, ou pour la période pour laquelle des données sont disponibles, les maladies invoquées pour justifier un écartement à la suite d'une grossesse en les classant par ordre d'importance ?*

*Quelles différences observe-t-on entre les régions quant à la maladie spécifique qui a justifié l'écartement de la femme enceinte ? Comment le secrétaire d'État explique-t-il ces différences ?*

*M. Philippe Courard, secrétaire d'État aux Affaires sociales, aux Familles et aux Personnes handicapées, chargé des Risques professionnels. – Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2010, le Fonds des maladies professionnelles a reçu une nouvelle compétence concernant l'écartement à la suite d'une grossesse. Cette date n'a pas été choisie au hasard : les travailleuses enceintes écartées après le 1<sup>er</sup> janvier 2010 reçoivent une indemnité directement de leur mutualité et plus du Fonds. La nouvelle mission du Fonds des maladies professionnelles se limite à centraliser et analyser toutes les données relatives aux écartements à la suite d'une grossesse. Pour 2010, l'analyse est toujours en cours. Je ne peux donc vous fournir encore aucun détail.*

*Les données disponibles montrent que les agents biologiques constituent 70% des risques invoqués. La manutention de charges durant les trois derniers mois de grossesse représente 16% des risques invoqués et les autres agents physiques 11%.*

*L'analyse des données est faite en fonction de la profession de l'intéressée et non de son domicile.*

*Une répartition en fonction de la langue employée par le*

werk, hoe belangrijk ook, beoordeeld. Het behoort tot de taken van de staatssecretaris mensen die uit de boot vallen, sociaal weer te integreren.

**Vraag om uitleg van mevrouw Elke Sleurs aan de staatssecretaris voor Sociale Zaken, Gezinnen en Personen met een handicap over «het meest recente jaarverslag van het Fonds voor beroepsziekten voor wat de verwijdering van de werkvloer wegens zwangerschap betreft» (nr. 5-1787)**

*Mevrouw Elke Sleurs (N-VA). – Volgens het koninklijk besluit van 2 mei 1995 mag een werkgever een vrouw niet blootstellen aan risico's die gevaar inhouden als ze zwanger is, of gevaarlijk zijn voor haar foetus. In schriftelijke vragen wees ik op de gebrekkige kwaliteit van de statistieken van het Fonds voor de beroepsziekten. Ik stel deze vraag naar aanleiding van het meest recente jaarverslag dat door het Fonds voor de beroepsziekten werd gepubliceerd.*

*Sinds 1 januari 2010 wordt bij elke aanvraag tot verwijdering van de werkvloer wegens zwangerschap, de specifieke beroepsziekte geregistreerd. Desondanks valt daar in het jaarrapport van het Fonds zeer weinig over terug te vinden. Welke conclusies werden er inmiddels uit de resultaten van de vernieuwde registratie getrokken? Hoe zal dit zich vertalen in het toekomstig beleid?*

*Kan de staatssecretaris mij voor het eerste kwartaal sinds 2010, of in voorkomend geval voor de informatie die beschikbaar is, in orde van belangrijkheid meedelen welke ziektes het vaakst worden ingeroepen om een verwijdering van de werkvloer wegens zwangerschap te legitimeren?*

*Welke verschillen vallen er tussen de gewesten onderling op, voor wat betreft de specifieke beroepsziekte waarvoor de zwangere vrouw van de werkvloer wordt verwijderd? Welke verklaring heeft de staatssecretaris voor die verschillen?*

*De heer Philippe Courard, staatssecretaris voor Sociale Zaken, Gezinnen en Personen met een handicap, belast met Beroepsrisico's. – Sinds 1 januari 2010 heeft het Fonds voor de beroepsziekten een nieuwe bevoegdheid betreffende de verwijdering van de werkvloer wegens zwangerschap. Die datum is niet toevallig gekozen: zwangere werkneemsters die na 1 januari 2010 van hun werkvloer worden verwijderd, krijgen voortaan rechtstreeks een uitkering van hun mutualiteit, en niet langer van het Fonds. De nieuwe opdracht van het Fonds voor de beroepsziekten beperkt zich tot de centralisatie en vervolgens tot de analyse van alle gegevens betreffende de verwijdering van de werkvloer wegens zwangerschap. Voor 2010 is de analyse nog bezig. Ik kan dus nog geen verdere details geven.*

*Op basis van de beschikbare gegevens blijkt dat de biologische agentia 70% van de ingeroepen risico's uitmaken. De manuele behandeling van lasten gedurende de laatste drie maanden van de zwangerschap maken 16% van de ingeroepen risico's uit. De andere fysieke agentia vertegenwoordigen 11% van de ingeroepen risico's.*

*De analyse van de gegevens gebeurde volgens het beroep van*

*médecin du travail pour remplir le formulaire donne le résultat suivant : 33,50% de francophones et 66,50% de néerlandophones. Nous ne disposons toutefois pas d'une base scientifique suffisante pour procéder à une analyse de disparités régionales éventuelles. Nous plaidons d'ailleurs pour un cadastre des expositions nocives.*

**Mme Elke Sleurs (N-VA).** – *Un tel cadastre serait en effet intéressant. Il importe que les femmes enceintes soient écartées mais il faut éviter les abus. Certains risques, comme une contamination par le cytomégalovirus, sont souvent invoqués alors qu'il n'existe pas de preuve scientifique d'un risque accru sur le lieu de travail. On met souvent les médecins sous pression pour les amener à prescrire l'écartement du lieu de travail alors que le maintien à domicile ne réduit pas toujours les risques. L'enregistrement du risque professionnel est donc important.*

*Je plaide donc en faveur de la constitution d'un cadastre. J'espère pouvoir recevoir rapidement les chiffres de 2010.*

*(La séance est levée à 10 h 50.)*

de betrokkene en niet volgens de woonplaats.

Een verdeling volgens de taal van het formulier dat door de bedrijfsarts werd ingevuld gaf het volgende resultaat: 33,50% Franstaligen en 66,50% Nederlandstaligen. We beschikken echter niet over een voldoende wetenschappelijke basis om een analyse te maken van eventuele regionale verschillen. In dat verband pleiten we trouwens voor een kadaster van schadelijke blootstellingen.

**Mevrouw Elke Sleurs (N-VA).** – Dergelijk kadaster is inderdaad belangrijk. Het is belangrijk dat zwangere vrouwen van de werkvloer worden verwijderd, maar misbruik moet worden vermeden. Sommige risico's, bijvoorbeeld besmetting met het cytomegalovirus (CMV), worden vaker ingeroepen, terwijl er geen wetenschappelijk bewijs is voor een hoger risico op de werkvloer. Artsen worden vaak onder druk gezet om mensen thuis te laten, terwijl thuisblijven het risico niet altijd verkleint. Het risico op een CMV-besmetting is bijvoorbeeld groter als de zwangere vrouw thuisblijft bij haar kinderen. De registratie van het beroepsrisico is dus belangrijk.

Ik pleit voor de oprichting van een kadaster. Ik hoop dat ik de cijfers voor 2010 zo snel mogelijk kan krijgen.

*(De vergadering wordt gesloten om 10.50 uur.)*