

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS ET SÉNAT
DE BELGIQUE

7 février 2011

ÉCHANGE DE VUES

**Rapport bisannuel
sur la lutte contre la pauvreté**

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE LA SANTÉ PUBLIQUE, DE L'ENVIRONNEMENT
ET DU RENOUVEAU DE LA SOCIÉTÉ (CH)
ET DE LA COMMISSION
DES AFFAIRES SOCIALES (S)
PAR
MME **Thérèse SNOY ET D'OPPUERS (CH)**
ET MME **Cindy FRANSEN (S)**

SOMMAIRE

Page

I. Exposés introductifs	3
II. Échanges de vues	17

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS
EN SENAAT

7 februari 2011

GEDACHTEWISSELING

**Tweejaarlijks rapport
inzake armoedebestrijding**

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE VOOR
DE VOLKSGEZONDHEID, HET LEEFMILIEU
EN DE MAATSCHAPPELIJKE HERNIEUWING (K)
EN DE COMMISSIE VOOR DE SOCIALE
AANGELEGENHEDEN (S)
UITGEBRACHT DOOR
MEVROUW **Thérèse SNOY ET D'OPPUERS (K)**
EN MEVROUW **Cindy FRANSEN (S)**

INHOUD

Blz.

I. Inleidende uiteenzettingen	3
II. Gedachtewisseling.....	17

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**

Président/Voorzitter: Hans Bonte

A. — Titulaires / Vaste leden:

N-VA	Manu Beuselincx, Reiniilde Van Moer, Flor Van Noppen, Bert Wollants
PS	Colette Burgeon, Marie-Claire Lambert, Yvan Mayeur, Franco Seminara
MR	Daniel Bacquelaire, Damien Thiéry
CD&V	Nathalie Muylle, N
sp.a	Hans Bonte
Ecolo-Groen!	Thérèse Snoy et d'Oppuers
Open Vld	Ine Somers
VB	Rita De Bont
cdH	Annick Van Den Ende

B. — Suppléants / Plaatsvervangers:

Peter Dedecker, Els Demol, Sarah Smeyers, Nadia Sminate, Veerle Wouters
Valérie Déom, Laurent Devin, Julie Fernandez Fernandez, Christiane Vienne, N
Valérie De Bue, Katrin Jadin, Marie-Christine Marghem
N, Nahima Lanjri, Jef Van den Bergh
Myriam Vanlerberghe, Maya Detiège
Muriel Gerkens, Kristof Calvo
Gwendolyn Rutten, Carina Van Cauter
Guy D'haeseleer, Annick Ponthier
Catherine Fonck, N

**COMPOSITION DE LA COMMISSION DES AFFAIRES SOCIALES
SAMENSTELLING VAN DE COMMISSIE VOOR DE SOCIALE AANGELEGENHEDEN**

Président/ Voorzitter: Rik Torfs

Titulaires / Vaste leden:

N-VA	Piet De Bruyn, Patrick De Grootte, Ide Louis, Elke Sleurs
PS	N., Fatiha Saïdi, Fabienne Winckel
MR	Jacques Brotchi, Dominique Tilmans
CD&V	Cindy Franssen, Rik Torfs
sp.a	Marleen Temmerman, Frank Vandenbroucke
Ecolo	Cécile Thibaut
Open Vld	Nele Lijnen
VB	Jurgen Ceder
cdH	André du Bus de Warnaffe

Suppléants / Plaatsvervangers:

Frank Boogaerts, Inge Faes, Danny Pieters, Helga Stevens, Karl Vanlouwe
Hassan Boussetta, Ahmed Laaouej, Philippe Mahoux, Muriel Targnion
François Bellot, Christine Defraigne, Gérard Deprez
Wouter Beke, Dirk Claes, Sabine de Bethune
Bert Anciaux, Ludo Sannen, Güler Turan
Marcel Cheron, Zakia Khattabi
Rik Daems, Guido De Padt
Yves Buysse, Bart Laeremans
Francis Delpérée, Dimitri Fourny

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie	
PS	:	Parti Socialiste	
MR	:	Mouvement Réformateur	
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams	
sp.a	:	socialistische partij anders	
Ecolo-Groen!	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen	
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten	
VB	:	Vlaams Belang	
cdH	:	centre démocrate Humaniste	
LDD	:	Lijst Dedecker	
Indép./Onaf.	:	Indépendant / Onafhankelijk	
Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkortingen bij de nummering van de publicaties:	
DOC 53 0000/000:	Document parlementaire de la 53 ^{ème} législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 53 0000/000:	Parlementair document van de 53 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Questions et Réponses écrites	QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)	CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)
CRABV:	Compte Rendu Analytique (couverture bleue)	CRABV:	Beknopt Verslag (blauwe kaft)
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)	CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)
PLEN:	Séance plénière	PLEN:	Plenum
COM:	Réunion de commission	COM:	Commissievergadering
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.laChambre.be
e-mail : publications@laChambre.be

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.deKamer.be
e-mail : publicaties@deKamer.be

MESDAMES, MESSIEURS,

Vos commissions ont consacré le 15 décembre 2010 une réunion à un échange de vues au sujet du rapport bisannuel sur la lutte contre la pauvreté.

I. — EXPOSÉS INTRODUCTIFS

a. Exposé introductif de M. Courard, secrétaire d'État à l'Intégration sociale et à la Lutte contre la pauvreté, adjoint à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, chargée de l'Intégration sociale

M. Courard, secrétaire d'état démissionnaire à l'Intégration sociale et à la Lutte contre la pauvreté, adjoint à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, chargée de l'Intégration sociale se réjouit de pouvoir mener une discussion parlementaire sur le rapport bisannuel du Service de lutte contre la pauvreté qui a été publié fin 2009. La chute du gouvernement et les élections ont eu pour effet de retarder aussi longtemps cette discussion. La situation de la pauvreté dans notre pays reste préoccupante et le contenu du rapport est donc aujourd'hui plus que jamais d'actualité.

Ce rapport est déjà le cinquième et constitue un élément essentiel dans le débat politique sur la pauvreté en Belgique. Le précédent rapport bisannuel de 2007 était d'ailleurs un des documents à l'origine de la mise sur pied du Plan fédéral de lutte contre la pauvreté. Grâce à ce rapport, le Service de lutte contre la pauvreté prouve une fois de plus son rôle important dans la politique en matière de pauvreté.

Ce rapport est le résultat d'un dialogue entre un grand nombre de parties prenantes: associations de pauvres, partenaires sociaux, CPAS, administrations locales, administrations, universités, professionnels, la société civile au sens large, etc. Le Service est en effet le trait d'union entre les différents niveaux de pouvoir: les pouvoirs fédéral, régionaux et locaux.

Le rapport a contribué à la concrétisation de l'Année européenne de lutte contre la pauvreté, à l'organisation d'événements concernant la pauvreté durant la présidence européenne et — enfin — au développement d'une politique intégrée en matière de pauvreté au niveau des différents domaines d'action.

DAMES EN HEREN,

Uw commissies hebben op 15 december 2010 een vergadering gewijd aan gedachtewisseling over het tweejaarlijks Rapport Armoedebestrijding.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTINGEN

a. Inleidende uiteenzetting van de heer Courard, staatssecretaris voor Maatschappelijke Integratie en Armoedebestrijding, toegevoegd aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, belast met Maatschappelijke Integratie

De heer Courard, ontslagnemend staatssecretaris voor Maatschappelijke Integratie en Armoedebestrijding, toegevoegd aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, belast met Maatschappelijke Integratie, is verheugd een parlementaire discussie te kunnen hebben over het tweejaarlijks rapport van het Steunpunt voor Armoedebestrijding dat eind 2009 werd gepubliceerd. De val van de regering en de verkiezingen hebben ervoor gezorgd dat deze discussie zo laat plaatsvindt. De toestand van de armoede in het land blijft zorgwekkend en de inhoud van het rapport is dan ook meer dan ooit actueel.

Dit rapport is al het vijfde in de rij en vormt een wezenlijk element in het politieke debat rond armoede in België. Het vorige tweejaarlijks rapport van 2007 was trouwens één van de basisdocumenten voor het opstellen van het Federaal Armoedeplan. Met dit rapport bewijst het Steunpunt ter bestrijding van Armoede eens te meer haar belangrijke rol in het armoedebeleid.

Dit rapport is het resultaat van een dialoog tussen een veelheid van stakeholders: armenorganisaties, sociale partners, OCMW's, lokale besturen, administraties, universiteiten, professionals, het brede middenveld enzovoort... Het Steunpunt vormt immers het bindteken tussen de verschillende beleidsniveaus: federaal, regionaal en de lokale besturen.

Het rapport heeft geholpen voor de invulling van het Europees Jaar tegen de Armoede, de organisatie van de armoede-evenementen tijdens het Europees voorzitterschap en — ten slotte — de verdere uitbouw van een geïntegreerd armoedebeleid op de verschillende beleidsdomeinen.

Le rapport, présenté par Mme Françoise De Boe et M. Henk Van Hootegem, est unique de par son mode d'élaboration: il est le fruit d'une réflexion collective d'acteurs divers, au départ d'expériences et de réflexions de personnes vivant en situation de pauvreté.

Ce rapport aborde 5 grands thèmes:

1. l'exercice des droits (droit à la santé, à un logement décent, droit d'accès à la justice);
2. l'orientation scolaire;
3. un emploi correct;
4. un droit à l'énergie et à l'eau;
5. l'aide à la jeunesse.

À travers ces thèmes, ce rapport prouve bien la multi-dimensionnalité et la complexité de la pauvreté. On peut aussi remarquer, sur la couverture du rapport, la mention: première partie. La deuxième, élaborée à la demande du secrétaire d'état, est entièrement consacrée aux sans-abris. Concrètement, il s'agit d'un complément reprenant les résultats d'une enquête basée sur l'aide donnée par les CPAS aux personnes sans-abris et commandée par le SPP Intégration Sociale. Les résultats se trouvent sur le site internet du SPP.

Sur base de ces deux rapports, on a pu alimenter la réflexion aussi bien au niveau européen qu'au niveau belge, tout en déterminant des pistes d'action concrètes. Le Service de Lutte Contre la Pauvreté présentera plus en détails le contenu du rapport.

b. Exposé introductif de Mme Françoise De Boe, coordinatrice du Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale

Mme Françoise De Boe, coordinatrice du Service de Lutte contre la pauvreté, la Précarité et l'Exclusion sociale, indique que le rapport est conçu comme une contribution au débat et à l'action politiques. Elle est donc particulièrement heureuse d'avoir l'occasion de le présenter à des membres du parlement, lieu par excellence du débat et de l'action politiques.

La spécificité de ce rapport réside dans son mode d'élaboration: il est le résultat d'une réflexion collective d'acteurs très divers, au départ des expériences et des

Het rapport, dat wordt toegelicht door mevrouw Françoise De Boe en de heer Henk Van Hootegem, is uniek door de wijze waarop het tot stand kwam; het is met name de neerslag van een gezamenlijke denkoefening van uiteenlopende actoren, uitgaande van de ervaringen en de bedenkingen van mensen die in armoede leven.

Dit rapport gaat in op vijf belangrijke thema's:

1. de uitoefening van de rechten (recht op gezondheid, op behoorlijke huisvesting, toegang tot het gerecht);
2. de onderwijskeuze;
3. een passende baan;
4. het recht op energie en water;
5. hulpverlening aan de jeugd.

Aan de hand van deze thema's toont het rapport echt aan dat armoede veel facetten omvat en een ingewikkelde aangelegenheid is. Dit rapport is het eerste deel van twee; het tweede deel, uitgewerkt op verzoek van de staatssecretaris, is volledig aan de daklozen gewijd. Concreet gaat het om een aanvulling met de resultaten van een enquête gebaseerd op de steun van OCMW's aan daklozen, die besteld werd door de POD Maatschappelijke Integratie. De resultaten zijn te vinden op de website van de voormelde POD.

De beide delen van dit rapport liggen ten grondslag aan denkwerk op Europees en op Belgisch niveau, en hebben tot concrete actiesporen geleid. Het Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting licht de inhoud van het rapport nader toe.

b. Inleidende uiteenzetting van mevrouw Françoise De Boe, coördinatrice van het Steunpunt tot bestrijding van armoede, Bestaansonzekerheid en Sociale Uitsluiting

Mevrouw Françoise De Boe, coördinatrice van het Steunpunt tot bestrijding van armoede, Bestaansonzekerheid en Sociale Uitsluiting, geeft aan dat het rapport is opgevat als een bijdrage tot het politieke debat en de politieke actie. Zij is bijgevolg bijzonder verheugd dat zij de kans krijgt dit rapport toe te lichten in het Parlement, de plaats bij uitstek waar over politiek wordt gedebatteerd en waar politieke actie wordt ondernomen.

Dit rapport is specifiek door de wijze waarop het tot stand kwam: het is de neerslag van een gezamenlijke denkoefening van zeer verscheiden actoren, op grond

réflexions de personnes qui vivent dans la pauvreté. On peut trouver dans le rapport la liste des organisations et des personnes qui ont travaillé avec le Service.

Le rapport évoque des matières relevant des compétences des Régions, des Communautés et de l'État fédéral. On n'évoque ici que les matières qui entrent dans le champ de compétence de l'État fédéral: une thématique transversale, l'exercice des droits, l'emploi, l'accès à l'énergie et l'eau et le "sans-abrisme".

Encore deux remarques préalables avant d'entrer dans le contenu du rapport:

— on trouve peu de chiffres dans le rapport. Davantage de chiffres sont disponibles sur le site du Service — www.luttepauvrete.be — relatifs au nombre de personnes pauvres en Belgique, aux inégalités de revenus, aux montants du salaire minimum et des allocations minimales, au pourcentage de la population vivant dans un logement de mauvaise qualité, à la santé des personnes pauvres,...;

— le Service a également été à l'origine de plusieurs recherches financées par le SPF Politique scientifique, dont certaines sont terminées (AGORA PCP, UCARE), d'autres sont encore en cours (SILC-Cut, POCICO).

1 .— L'EXERCICE DES DROITS, UN PARCOURS DU COMBATTANT

Formellement, nous sommes tous égaux en droits. Mais de grandes inégalités dans l'exercice des droits persistent: ce sont les personnes qui vivent dans la pauvreté et la précarité qui rencontrent le plus de difficultés à les faire valoir.

Ce constat n'est pas neuf mais des acteurs de terrain le rappellent constamment. C'est la raison pour laquelle on a voulu en redire l'actualité en l'illustrant par trois exemples récents sur lesquels ils ont attiré l'attention.

Premier exemple: pour rendre toujours plus effectif le droit à la protection de la santé, le statut OMNIO a été mis en place: il facilite l'accès financier aux soins. Cette mesure répond aux attentes exprimées depuis longtemps par de nombreuses organisations (intervention majorée sur la base du revenu et plus seulement sur la base d'un avantage social ou d'une qualité).

van de ervaringen en de bedenkingen van mensen die in armoede leven. Het rapport bevat de lijst van de organisaties en de personen die met het Steunpunt hebben samengewerkt.

Het rapport heeft betrekking op aangelegenheden die ressorteren onder de bevoegdheid van de Gewesten, de Gemeenschappen en de federale Staat. Mevrouw De Boe gaat in dit verband louter in op de aangelegenheden die onder het toepassingsveld van de federale Staat ressorteren, meer bepaald de transversale thema's "uitoefening van de rechten", "werkgelegenheid", "de toegang tot energie en water" en "dakloosheid".

Vooraleer mevrouw De Boe met de toelichting van het rapport van start gaat, geeft zij nog het volgende mee:

— het rapport bevat weinig cijfermateriaal. Op de website van het Steunpunt (www.armoedebestrijding.be) zijn meer cijfers beschikbaar over het aantal armen in België, de inkomensongelijkheid, de bedragen van het minimumloon en van de minimumuitkeringen, het percentage van de bevolking dat slecht gehuisvest is, de gezondheid van minder begoeden enzovoort;

— het Steunpunt heeft ook zelf een aantal onderzoeken gevoerd, die werden gefinancierd door de FOD Wetenschapsbeleid. Een aantal van die onderzoeken zijn afgerond (AGORA PCP, UCARE), andere zijn nog aan de gang (SILC-Cut, POCICO).

1 .— DE UITOEFENING VAN DE RECHTEN, EEN LANGE WEG TE GAAN

Formeel hebben we allemaal gelijke rechten. Er heerst echter nog steeds sterke ongelijkheid bij de uitoefening ervan; mensen die in armoede en bestaansonzekerheid leven, ondervinden het meest problemen om hun rechten te doen gelden.

Die vaststelling is niet nieuw; actoren in het veld wijzen er voortdurend op. Om aan te geven dat die toestand nog steeds brandend actueel is, wordt ingegaan op drie recente voorbeelden, die de actoren onder de aandacht wilden brengen.

Eerste voorbeeld: het OMNIO-statuut werd ingesteld om het recht op de bescherming van de gezondheid almaar doeltreffender te maken: het vergemakkelijkt de financiële toegang tot de zorg. Die maatregel beantwoordt aan de al lang door tal van organisaties geuite verwachtingen (verhoogde tegemoetkoming op grond van het inkomen en niet langer alleen op grond van een sociaal voordeel of van een hoedanigheid).

Constats

Ce système est en vigueur depuis 3,5 ans mais le nombre de bénéficiaires reste bien en-deça du nombre d'ayants droit potentiels estimés. Les raisons de cet écart sont multiples:

— la méconnaissance de cette mesure, allant de l'ignorance totale à une information partielle;

— la complexité de la législation relative à l'intervention majorée: il y a maintenant trois façons d'en obtenir le bénéfice, trois statuts spécifiques avec des conditions d'accès différentes, avec des notions de revenu et de ménage qui ne sont pas les mêmes;

— la difficulté des démarches administratives: la déclaration sur l'honneur, par exemple, attestant des revenus doit être signée par tous les membres du ménage au 1^{er} janvier de l'année de la demande mais entre-temps, ils ne forment peut-être plus un ménage.

Recommandations

— évaluer de façon globale les différents mécanismes favorisant l'accessibilité financière aux soins de santé et leur cohérence dans l'objectif de les harmoniser et de les simplifier autant que possible tout en maintenant la meilleure protection possible;

— automatiser autant que possible le droit au statut OMNIO.

Deuxième exemple: pour rendre plus effectif le droit à un logement décent, une réglementation a été adoptée dans le but d'aider le locataire à constituer la garantie locative. Elle est jugée positive dans ses intentions: éviter la stigmatisation du locataire dont la garantie serait prise en charge par un CPAS (formulaire neutre), réduire à deux mois le montant de la garantie quand elle est versée sur un compte bloqué et permettre le paiement échelonné dans le temps dans le cas d'une garantie bancaire.

Constats

Cette réglementation n'a pas l'impact escompté:

— le formulaire neutre n'est guère utilisé; les renseignements complémentaires demandés par les bailleurs

Vaststellingen

Die regel is al 3,5 jaar van kracht maar het aantal begunstigden blijft veel lager liggen dan het aantal geschatte potentiële rechthebbenden. De redenen voor dat verschil zijn:

— het feit dat die maatregel onvoldoend bekend is, en dat gaat van het totaal onbekend zijn tot een gedeeltelijke bekendheid;

— de ingewikkeldheid van de wetgeving betreffende de verhoogde tegemoetkoming: om die verhoging te verkrijgen, bestaan er drie manieren, drie specifieke statuten met verschillende toegangsvoorwaarden en waarbij uiteenlopende begrippen worden gehanteerd inzake inkomen en gezin;

— de moeilijkheidsgraad van de administratieve demarches: bijvoorbeeld de verklaring op erewoord in verband met de inkomsten moet worden ondertekend door allen die op 1 januari van het jaar waarin de aanvraag wordt gedaan lid zijn van het gezin; het is echter mogelijk dat zij in de tussentijd niet langer een gezin vormen.

Aanbevelingen

— de diverse mechanismen die de financiële toegankelijkheid tot de gezondheidszorg en de onderlinge samenhang ervan algemeen evalueren, met de bedoeling ze zoveel mogelijk te harmoniseren en te vereenvoudigen en tegelijkertijd de best mogelijke bescherming in stand te houden;

— Het recht op het OMNIO-statuut zoveel mogelijk automatiseren.

Tweede voorbeeld: om ervoor te zorgen dat het recht op een behoorlijke huisvesting effectiever wordt, werd een regelgeving aangenomen om de huurder te helpen de huurwaarborg bijeen te brengen. De bedoelingen van die maatregel worden positief ingeschat: voorkomen dat een huurder wiens waarborg door het OCMW ten laste wordt genomen, met de vinger wordt gewezen (neutraal formulier), het bedrag van de waarborg beperken tot twee maanden als ze wordt gestort op een geblokkeerde rekening en mogelijk maken dat het bedrag in termijnen wordt betaald als het om een bankwaarborg gaat.

Vaststellingen

Die reglementering heeft niet de verhoopte weerslag:

— er wordt nauwelijks gebruik gemaakt van het neutrale formulier; vaak leiden de door de verhuurders

sur le profil socioéconomique (sur les revenus et l'origine surtout) conduisent souvent à un refus;

— les personnes qui ne disposent que de bas revenus ne bénéficient pas de la réduction à 2 mois, parce que cela implique de disposer immédiatement de ce montant;

— la garantie bancaire (paiement échelonné sur 3 ans maximum) n'est quasi jamais proposée;

— dans un grand nombre de cas, ce sont encore d'autres formules de garanties qui sont utilisées que celles prévues dans la loi (garanties en espèces pourtant interdites, produit d'assurance-vie, lettres de garantie du CPAS grâce auxquelles il ne doit pas avancer l'argent,...).

Des acteurs essentiels de l'application de la nouvelle réglementation — les banques et les bailleurs — n'y adhèrent pas et tentent donc de les contourner.

Recommandations

Réglementer la garantie locative s'avère peu efficace, l'instauration d'un fonds central de garantie locative reste la principale recommandation.

Dans le rapport figurent aussi des suggestions d'aménagement de la loi actuelle, en attendant la création d'un tel fonds.

Troisième exemple, le législateur a instauré la répétibilité des frais et honoraires d'avocat — c'est à dire la prise en charge des frais et honoraires de la partie qui gagne un procès par la partie qui le perd. Le but du législateur était avant tout de mettre un terme à l'insécurité juridique qui régnait en la matière suite à un arrêt de la Cour de Cassation mais la question du droit d'accès à la justice a occupé une place centrale dans les débats. Le nouveau système se caractérise en effet par une forte réévaluation des indemnités de procédure.

Constats

— la méconnaissance de la loi;

— la répétibilité constitue un frein supplémentaire à l'accès à la justice: des permanents d'associations ont évoqué le fait qu'ils n'osaient plus aussi facilement inciter les personnes à faire valoir leurs droits en justice. On le sait, les personnes les plus pauvres n'ont déjà pas le

gevaagde bijkomende inlichtingen over het sociaal-economisch profiel (over het inkomen en vooral de oorsprong ervan) tot een weigering;

— kandidaat-huurders met een laag inkomen komen niet in aanmerking voor de verlaging tot 2 maanden; in dat geval moeten ze immers onmiddellijk over het vereiste bedrag beschikken;

— de bankwaarborg (betaling gespreid over maximum 3 jaar) wordt nagenoeg nooit voorgesteld;

— in tal van gevallen wordt gebruik gemaakt van andere waarborgformules dan die waarin de wet voorziet (waarborgen in contanten — wat nochtans verboden is —, levensverzekeringsproduct, waarborgbrieven van het OCMW waardoor de betrokkenen het geld niet moeten voorschieten enzovoort).

Essentiële actoren — de banken en de verhuurders — voor de toepassing van de nieuwe reglementering zijn niet voor die reglementering gewonnen en trachten die dus te omzeilen.

Aanbevelingen

Het lijkt weinig doeltreffend de huurwaarborg te reglementeren; de instelling van een centraal huurwaarborgfonds blijft de belangrijkste aanbeveling.

In het rapport zijn ook voorstellen vervat om de huidige wet aan te passen in afwachting van de oprichting van zo'n fonds.

Derde voorbeeld: de wetgever heeft erin voorzien dat de kosten en de honoraria van de advocaat kunnen worden teruggevorderd — dat wil zeggen dat de verliezende partij de kosten en de honoraria van de winnende partij moet dragen. De wetgever heeft er vooral naar gestreefd een einde te maken aan de rechtsonzekerheid terzake als gevolg van een arrest van het Hof van Cassatie, maar de kwestie van het recht op toegang tot de rechter heeft een zeer belangrijke plaats ingenomen in de debatten. De nieuwe regeling wordt immers gekenmerkt door een aanzienlijke verhoging van de rechtsplegingsvergoedingen.

Vaststellingen

— de wet is niet bekend;

— de verhaalbaarheid maakt het gerecht nog hoogdrempeliger: vaste medewerkers van verenigingen hebben erop gewezen dat zij de mensen niet zo makkelijk meer durfden aan te sporen om voor de rechter hun rechten te doen gelden. Het is bekend dat de

sentiment qu'elles sont en mesure de faire valoir leurs droits efficacement et sollicitent trop peu l'institution judiciaire dont elles ont peur et dont elles se méfient. L'inégalité d'accès risque donc d'augmenter. Les participants à la réflexion sur cette thématique estiment que la répétibilité réduit, de fait, à peu de choses les avancées obtenues grâce à la loi instaurant l'aide juridique;

— le risque de détérioration de la situation financière: plus un justiciable a des revenus modestes, plus la probabilité est grande qu'il se retrouve dans le camp des perdants. En effet, les personnes à bas revenus sont plus souvent que d'autres amenées à devoir se défendre pour non-respect de leurs obligations en matière de paiement du loyer, de frais médicaux, de frais liés à la fourniture d'énergie, etc.

Recommandations

Les recommandations visent à mieux protéger les justiciables les plus vulnérables:

— évaluer l'impact de la loi, avec une attention particulière au non-recours à la justice;

— exclure les bénéficiaires de l'aide juridique du champ d'application de la loi (même si la possibilité existe de descendre le montant de l'indemnité due à un euro symbolique, l'incertitude suffit à dissuader des personnes déjà méfiantes);

— tant que la loi s'applique aux bénéficiaires de l'aide juridique, y inscrire la possibilité donnée au juge par la Cour constitutionnelle de diminuer le montant minimum fixé par l'arrêté royal;

— favoriser les mécanismes de conciliation et de médiation. (exemple: commissions paritaires locatives qui ont fait l'objet d'une expérience pilote positivement évaluée).

Conclusion transversale à partir des 3 exemples

Il est demandé aux responsables politiques d'aller au-delà de l'égalité formelle des droits en veillant aux conditions de leur exercice:

minstvermogenden nu al niet de indruk hebben dat zij bij machte zijn hun rechten doeltreffend te doen gelden, en dat zij te weinig een beroep doen op het gerecht, dat zij vrezen en wantrouwen. De ongelijke toegang tot het gerecht dreigt dus nog te verergeren. Volgens de deelnemers aan de reflectie over dat thema wordt de dankzij de wet tot instelling van de rechtsbijstand geboekte vooruitgang in de feiten haast helemaal ongedaan gemaakt door de verhaalbaarheid;

— de financiële toestand dreigt te verergeren: hoe lager het inkomen van een rechtzoekende, hoe waarschijnlijker het is dat hij in het verliezerskamp terecht komt. Mensen met een laag inkomen moeten zich immers vaker verantwoorden voor de niet-naleving van hun verplichtingen inzake de betaling van huurgeld, geneeskundige kosten, kosten voor energieleveringen enzovoort.

Aanbevelingen

De aanbevelingen strekken ertoe de kwetsbaarste rechtzoekenden beter te beschermen:

— de weerslag van de wet evalueren, met bijzondere aandacht voor het verschijnsel dat mensen niet naar het gerecht stappen;

— de rechthebbenden op rechtsbijstand uitsluiten van de werkingssfeer van de wet (zelfs al bestaat de mogelijkheid het bedrag van de verschuldigde vergoeding tot één symbolische euro te verlagen, toch volstaat die onzekerheid om reeds wantrouwige mensen te ontmoedigen);

— zolang de wet geldt voor de rechthebbenden op rechtsbijstand, erin opnemen dat het Grondwettelijk Hof de rechter de mogelijkheid biedt het bij koninklijk besluit vastgelegde minimumbedrag te verlagen;

— verzoenings- en bemiddelingsregelingen bevorderen (zoals bijvoorbeeld de als positief beoordeelde ervaring die is opgedaan bij een proefproject met paritair samengestelde huurcommissies).

Transversale conclusie aan de hand van de drie voorbeelden

De beleidsmakers wordt verzocht zich niet louter tot formele gelijkberechtiging te beperken. Er moet ook op de uitvoeringsvoorwaarden worden toegezien:

— au moment d'adopter les lois qui tendent à mettre en œuvre les droits fondamentaux consacrés dans les textes qui engagent la Belgique;

— lors de l'évaluation de ces lois: l'ampleur du non-recours doit en faire partie intégrante.

Les acteurs engagés dans la lutte contre la pauvreté ne demandent pas toujours davantage de droits mais le respect effectif des droits fondamentaux reconnus à tous.

2. — LES CRITÈRES D'EMPLOI CONVENABLE: UNE PROTECTION CONTRE L'EMPLOI PRÉCAIRE?

L'emploi constitue l'un des leviers contre la pauvreté, c'est indéniable, mais à condition qu'il s'agisse d'un emploi de qualité.

Un emploi précaire ne permet pas toujours de sortir définitivement de la pauvreté et n'empêche pas toujours d'y basculer. Il faut savoir qu'en 2006, 4,2 % des personnes actives disposaient d'un revenu sous le seuil de risque de pauvreté; en 2008, 4,8 %. Dans ce domaine, la Belgique se positionne relativement bien par rapport à la moyenne européenne, mais cela ne signifie pas pour autant que ce problème n'est pas important.

Le concept d'emploi convenable est central dans une réflexion relative à la qualité de l'emploi. Généralement associé aux contrôles effectués dans le cadre de la réglementation du chômage, ce concept joue un rôle essentiel aussi pour la protection de la qualité de l'emploi. Les critères énoncés dans la réglementation servent à juger si quelqu'un peut oui ou non refuser une offre d'emploi; ils offrent en même temps des balises pour juger de la qualité d'un emploi.

Les critères en question n'ont pas changé depuis 20 ans. Or, la politique a évolué (avec une approche renforcée en matière d'activation) tout comme la société (le ménage traditionnel où l'homme travaillait à temps plein et la femme restait au foyer a été longtemps la référence; aujourd'hui, c'est le ménage à double revenus; le nombre de familles monoparentales a augmenté, ...).

— wanneer wetten worden aangenomen die tot tenuitvoerlegging strekken van de grondrechten die zijn verankerd in de teksten waartoe België zich heeft verbonden;

— wanneer die wetten worden geëvalueerd: er dient in aanmerking te worden genomen dat ook de mate waarin geen beroep op die wet wordt gedaan, onlosmakelijk deel van die evaluatie moet uitmaken.

Wie bij armoedebestrijding betrokken is, vraagt niet altijd meer rechten, maar de daadwerkelijke inachtneming van de erkende grondrechten die eenieder geniet.

2. — DE CRITERIA IN VERBAND MET EEN PASSENDE DIENSTBETREKING: EEN BESCHERMING TEGEN PRECAIRE TEWERKSTELLING?

Werkgelegenheid is ontegensprekelijk een van de hefboomen die tegen armoede beschermen, maar dan wel op voorwaarde dat het om een kwaliteitsvolle baan gaat.

Met een preciaire tewerkstelling is het niet altijd mogelijk definitief uit de armoede te raken, en al evenmin vermag een dergelijke baan te verhinderen dat iemand soms opnieuw in armoede terechtkomt. Er moet op worden gewezen dat in 2006 4,2 % van de beroepsactieve mensen een inkomen hadden dat lager lag dan de armoedegrens, en dat dat percentage in 2008 4,8 % bedroeg. Op dat vlak verhoudt België zich weliswaar vrij goed tot het Europese gemiddelde, maar dat betekent niet dat het geen ernstig vraagstuk is.

Het begrip "passende dienstbetrekking" staat centraal bij reflectie over de kwaliteit van werkgelegenheid. Dat begrip, dat over het algemeen in verband wordt gebracht met de controles inzake de werkloosheidsreglementering, speelt ook een cruciale rol bij de bescherming van kwaliteitsvolle werkgelegenheid. De in de reglementering opgesomde criteria dienen om te beoordelen of iemand al dan niet een baan mag weigeren; tegelijkertijd vormen ze ijkpunten om de kwaliteit van een baan te beoordelen.

De desbetreffende criteria zijn al 20 jaar onveranderd gebleven. Het beleid is echter wel geëvolueerd (met meer aandacht voor activering), net als de samenleving (het traditionele gezin met een voltijds werkende man en diens echtgenote die huisvrouw was, gold lang als referentie; vandaag zijn tweeverdienersgezinnen de norm, terwijl het aantal eenoudergezinnen is gestegen enzovoort).

On constate que ce sont souvent les chômeurs les plus vulnérables qui se voient proposer des emplois précaires et ceci alors qu'ils bénéficient déjà de moins de chances sur le marché de l'emploi. En outre, ils sont les premières victimes de l'augmentation importante des sanctions relatives aux allocations de chômage dans le cadre du Plan fédéral d'activation et des sanctions faisant suite aux transmissions de données par les services régionaux.

En effet, vu leur fragilité sociale, ceux-ci éprouvent justement davantage de difficultés à rassembler des preuves de leur recherche d'emploi et à se défendre devant le facilitateur. Le nombre élevé de non présentation aux entretiens avec l'ONEm s'explique aussi par leurs changements d'adresse réguliers, leur découragement à cause de précédentes démarches de recherche d'emploi infructueuses et leurs difficultés à comprendre le contenu de formulaires administratifs. Quant aux contrats, le contenu est souvent en inadéquation avec les capacités des chômeurs précaires.

Dans le Rapport 2008 – 2009, une série de recommandations sont faites concernant la notion d'emploi convenable pour adapter notamment les critères actuels afin que personne ne soit obligé d'accepter un emploi précaire ou de continuer à exercer celui-ci:

— reformuler le critère relatif au choix de carrière.

Le maintien du choix professionnel peut être invoqué pendant six mois, une période qui est trop courte pour de nombreuses personnes, vu le temps que prend souvent la recherche d'un emploi. De plus, les personnes peu qualifiées ne peuvent pas recourir à cette période de protection. La recommandation est donc de reformuler le critère relatif aux choix de carrière avec une plus longue période de maintien du choix professionnel, la possibilité de modifier ce choix professionnel dans l'optique d'une formation tout au long de la vie des travailleurs et la possibilité d'une orientation de carrière pour les peu qualifiés:

— améliorer la qualité des statuts professionnels, par l'introduction de critères concernant la durée du contrat et les horaires de travail atypiques.

Pour certains, les emplois à temps partiel sont un choix voulu; pour d'autres, c'est le seul choix possible, qui peut les mener et les maintenir dans une situation de pauvreté et de précarité. Ceci vaut encore plus pour des emplois temporaires, comme les chiffres relatifs aux risques de pauvreté le montrent (7,5 % des personnes ayant un emploi temporaire vivent sous le seuil de risque

Vaak is het zo dat de kwetsbaarste werklozen de minst stabiele jobs aangeboden krijgen, terwijl zij al minder kansen hebben op de arbeidsmarkt. Bovendien zijn zij de eerste slachtoffers van de forse verstrenging van de sancties met betrekking tot de werkloosheidsuitkeringen in het kader van het federaal activeringsplan, en van de sancties die worden opgelegd als gevolg van de informatie die door de gewestelijke diensten wordt bezorgd.

Doordat de betrokkenen sociaal zwakker staan, hebben precies zij het moeilijker te bewijzen dat zij wel degelijk werk zoeken en valt het hen zwaarder zich te verdedigen tijdens hun onderhoud met de facilitator. Dat zo velen onder hen niet opdagen voor een onderhoud met de RVA, heeft ook te maken met feit dat ze geregeld van adres veranderen, dat ze ontmoedigd zijn door eerdere vruchteloze pogingen om aan werk te geraken en dat ze de inhoud van administratieve documenten moeilijk vatten. De overeenkomsten zijn dan weer vaak niet afgestemd op de capaciteiten van die groep van kwetsbare werklozen.

In het Armoederapport 2008 – 2009 wordt een aantal aanbevelingen geformuleerd aangaande het begrip "passende dienstbetrekking", om met name de thans gehanteerde criteria bij te sturen opdat een werkzoekende geen preciaire job moet aanvaarden of blijven uitoefenen:

— het criterium inzake de beroepskeuze herformuleren.

Het behoud van de beroepskeuze kan nu gedurende zes maanden als argument worden aangevoerd, wat echter te kort is omdat heel wat mensen vaak meer tijd nodig hebben om een job te vinden. Bovendien maken de laaggeschoolden geen aanspraak op die beschermingsperiode. Vandaar de aanbeveling om dat criterium inzake het behoud van de beroepskeuze te herformuleren: het criterium moet langer gelden, de betrokkenen moeten hun beroepskeuze kunnen wijzigen in het licht van de levenslange opleiding van de werknemers, en de laaggeschoolden moeten de mogelijkheid krijgen hun loopbaan een andere wending te geven:

— werk maken van kwaliteitsvollere arbeidsstatuten, via de invoering van criteria inzake de duur van de arbeidsovereenkomst en de atypische werkroosters.

Sommigen kiezen bewust voor deeltijdwerk. Voor anderen is deeltijdwerk de enige optie, die hen echter in een situatie van armoede en bestaansonzekerheid kan storten of houden. Dat geldt nog meer voor de mensen met een tijdelijke job, zoals blijkt uit de cijfers aangaande het armoederisico (7,5 % van de mensen met een tijdelijke job leeft onder de armoedegrens,

de pauvreté contre 1,9 % de ceux qui ont un emploi à durée indéterminée). Ceci comporte des conséquences dans d'autres domaines de vie, tels que la possibilité de louer une maison, d'obtenir un prêt hypothécaire, de se constituer une pension, ... Par le biais de ces critères, il faut s'efforcer:

— de tenir compte du droit à la protection de la vie familiale.

Des considérations d'ordre familial ne peuvent pour l'instant être invoquées que dans des cas exceptionnels; le manque de garderies abordables ou d'aides familiales n'est par exemple pas pris en considération. Pour les groupes de population les plus pauvres et pour les familles monoparentales entre autres, il peut de ce fait être particulièrement difficile de donner suite à une offre d'emploi.

Les ménages à double revenus peuvent souvent compenser cela en faisant appel à une aide externe, en recourant à un régime de réduction du temps de travail, etc. Les chômeurs qui vivent dans la précarité ont rarement ce choix. Les emplois qui sont proposés devraient donc permettre l'exercice du droit à une vie familiale.

— d'accompagner de façon appropriée les demandeurs d'emploi, c'est à dire dans une perspective d'une amélioration structurelle des conditions de vie, un emploi convenable étant un emploi qui permet de vivre dignement et de se projeter dans l'avenir.

Actuellement l'accent est mis sur une guidance rapide vers l'accès au marché du travail avec peu de possibilités de parole pour les demandeurs d'emploi. Pour les chômeurs pauvres ou vulnérables, cet accompagnement ne doit pas seulement augmenter leurs chances d'insertion sur le marché de l'emploi, il doit en même temps servir à une amélioration globale de leurs conditions de vie.

— de mener un débat de société large et fondamental sur le contrôle et sur les sanctions qui y sont liées, avec la participation des différents acteurs.

c. Exposé introductif de M. Van Hootegem, collaborateur du Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale

M. Van Hootegem, collaborateur du Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale, commente les points suivants du rapport bisannuel.

tegenover 1,9 % van de mensen die werken onder een arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur). Dat heeft gevolgen voor andere facetten van het leven, zoals de mogelijkheid een huis te huren, een hypotheeklening los te krijgen, een pensioen op te bouwen enzovoort. Met behulp van die criteria is het zaak:

— rekening te houden met het recht op bescherming van het gezinsleven.

Familiale overwegingen kunnen momenteel slechts in uitzonderlijke gevallen worden aangevoerd; zo wordt geen rekening gehouden met het ontbreken van betaalbare kinderopvang of gezinshulp. Voor onder meer de armste bevolkingsgroepen en de eenoudergezinnen kan het bijzonder moeilijk zijn in die omstandigheden in te gaan op een werkaanbod.

Tweeverdieners kunnen in dat geval vaak een oplossing vinden door externe hulp in te schakelen, door te opteren voor arbeidsduurvermindering enzovoort. Werklozen in bestaansonzekerheid kunnen die keuze slechts zelden maken. De aangeboden jobs moeten hen dan ook in staat stellen hun recht op een gezinsleven uit te oefenen.

— werkzoekenden een passende begeleiding aan te bieden, dat wil zeggen een begeleiding die hen een perspectief biedt op een structurele verbetering van hun leefomstandigheden, met een passende job die hen in staat stelt waardig te leven en toekomstplannen te maken.

Momenteel ligt de klemtoon van de begeleiding op een snelle toegang de arbeidsmarkt, met weinig inspraak van de werkzoekende. Voor de arme of kwetsbare werklozen moet die begeleiding er niet alleen op gericht zijn hun kansen op de arbeidsmarkt te vergroten, maar ook hun leefomstandigheden algemeen te verbeteren.

— een breed en fundamenteel maatschappelijk debat op gang te brengen over de controle ten aanzien van werkzoekenden en de daaraan gekoppelde sancties, met participatie van de diverse betrokkenen.

c. Inleidende uiteenzetting van de heer Van Hootegem, medewerker van het Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting

De heer Van Hootegem, medewerker van het Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting, licht de volgende punten van het tweejaarlijks verslag toe.

Rapport, 1^{re} partie: énergie, eau et installations sanitaires

C'est la deuxième fois que le rapport contient un chapitre consacré à l'énergie, mais cette fois, il a été complété par la question de l'eau. Il est inutile de souligner l'importance de l'énergie et de l'eau pour vivre dans des conditions respectueuses de la dignité humaine. Il s'agit de pouvoir se chauffer, se laver, cuisiner, s'éclairer, avoir accès aux toilettes, etc. Aussi les organisations réunies au sein du Service sont-elles fermement attachées à un droit effectif à l'énergie, à l'eau et aux installations sanitaires. Le groupe de concertation recommande à cet égard que le droit à l'énergie — en tant que partie intégrante du droit à un logement décent — et le droit à l'eau et aux installations sanitaires soient inscrits dans la Constitution.

Le marché de l'énergie a été libéralisé, sous l'impulsion de l'Europe. Sur le terrain, on constate des problèmes qui ne peuvent plus être qualifiés de "maladies de jeunesse". Il suffit de songer aux nombreuses plaintes relatives aux services des fournisseurs. Il est dès lors plaidé en faveur d'un encadrement de ces services. Il s'agit de rendre l'accord et le code de conduite sur la protection du consommateur contraignants et de mieux les faire connaître auprès du consommateur et des travailleurs sociaux. Les organisations actives sur le terrain — qui sont confrontées à de nombreuses questions concernant les factures et les procédures — se félicitent de l'installation effective du service de médiation prévu, même si la désignation du médiateur francophone se fait attendre.

Il ressort tant des signaux lancés par les acteurs de l'énergie que par les organisations actives sur le terrain que les factures d'énergie pèsent de plus en plus sur le budget des ménages. Il est à noter que de nombreux ménages doivent se débrouiller avec un revenu trop faible. Mais il s'agit également de maîtriser le montant des factures d'énergie. Cela peut se faire en plafonnant les prix de l'énergie, d'une part, et en prévoyant une politique des prix progressive et solidaire, d'autre part.

Les mesures doivent être élaborées en tenant compte des différentes sources d'énergie utilisées par les familles, dès lors que de nombreuses familles — précisément parmi les catégories de revenus les plus faibles — utilisent d'autres sources d'énergie que le gaz et l'électricité.

Si le système des prix maximaux sociaux — qui permet d'accorder des tarifs plus bas à certaines catégories disposant d'un statut déterminé — constitue un correctif important à cet égard, il doit cependant encore être développé. Après l'opération d'automatisation

Verslag, deel 1: energie, water en sanitatie

Voor de tweede maal werd een hoofdstuk geschreven met betrekking tot energie in het tweejaarlijkse verslag, maar daar werd deze keer ook het wateraspect aan toegevoegd. Het is niet nodig te wijzen op het belang van energie en water voor het leven in menswaardige omstandigheden. Het gaat om het zich kunnen verwarmen, wassen, koken, verlichten, naar het toilet gaan, enzovoort. Het is daarom dat de organisaties die binnen het Steunpunt samenkomen heel sterk vasthouden aan een effectief recht op energie, water en sanitatie. De overleggroep pleit daarbij voor het grondwettelijk inschrijven van een recht op energie — als onderdeel van recht op een behoorlijke huisvesting — en een grondwettelijk recht op water en sanitatie.

De energiemarkt is — onder Europese impuls — geliberaliseerd. Men stelt op het terrein problemen vast die geen "kinderziekten" meer kunnen genoemd worden. Denk maar aan de talrijke klachten over de dienstverlening door leveranciers. Daarom wordt gepleit voor meer omkadering van deze dienstverlening. Het akkoord en de gedragscode betreffende de bescherming van de consument moeten een meer verplichtend karakter krijgen, en beter bekend gemaakt worden bij de consument en de hulpverleners. De organisaties op het terrein — die geconfronteerd worden met vele vragen over facturen en procedures — zijn tevreden dat de voorziene ombudsdienst effectief van start is gegaan, al blijft het wachten op de aanstelling van de Franstalige ombudsman.

Uit signalen van zowel de energie-actoren als organisaties op het terrein blijkt dat de energiefacturen meer en meer gaan wegen op het huishoudbudget. Hier moet men blijven vermelden dat heel wat huishoudens moeten rond komen met een te laag inkomen. Maar ook de omvang van de energiefacturen dient in de hand gehouden te worden. Dit kan enerzijds door de energieprijzen te plafonneren, en te voorzien in een progressieve en solidaire prijspolitiek.

Bij de uitwerking van maatregelen is het belangrijk aandacht te hebben voor de verschillende energiebronnen die gezinnen gebruiken, want heel wat huishoudens — en juist bij de lagere inkomensklassen — maken gebruik van andere energiebronnen dan gas en elektriciteit.

Het systeem van sociale maximumprijzen — waarbij aan bepaalde groepen met een bepaald statuut lagere tarieven worden toegekend — is hierbij een belangrijk correctiemiddel, maar moet verder uitgebouwd worden. Na de huidige automatiseringsoperatie — die een

actuelle — qui représente un pas important — il est urgent de prévoir un élargissement du groupe cible. Le Rapport recommande d'étendre le système, d'une part, à des catégories qui bénéficient d'une protection au niveau régional, comme par exemple les personnes engagées dans un règlement collectif de dettes ou qui font l'objet d'un suivi budgétaire et, d'autre part, aux ménages à faibles revenus qui ne jouissent pas d'un statut déterminé, et ce, par la prise en compte d'une dimension "revenus".

Il convient de continuer à insister sur le fait que l'énergie la moins chère est toujours celle que l'on n'a pas consommée. Or, ce sont précisément les ménages à faibles revenus qui habitent dans des maisons mal isolées, qui ne disposent pas du budget nécessaire aux investissements économiseurs d'énergie ou qui, en tant que locataires, ne sont pas en mesure de remédier à la situation. Il convient dès lors de développer — en accord avec les régions — un programme ambitieux pour améliorer les prestations énergétiques des logements qu'occupent les ménages à faibles revenus. Pour la déduction fiscale liée aux investissements économiseurs d'énergie, il s'impose de prévoir une compensation systématique pour les personnes qui ne peuvent bénéficier qu'en partie, voire pas du tout, d'une déduction fiscale.

Encore un mot quand même sur l'eau, bien qu'il s'agisse, en grande partie, d'une compétence régionale. Bien qu'un droit à l'eau et à l'assainissement soit mis en avant dans différents forums, ce concept est encore peu repris dans les textes internationaux. Le groupe de concertation constate que la Belgique — et les trois Régions — pourraient jouer un rôle bien plus actif dans les différents forums internationaux.

Au regard des expériences qu'a connues le marché de l'énergie, les différentes organisations mettent en garde contre une libéralisation et/ou privatisation de l'eau. D'après les différentes autorités, il faut continuer de partir du principe que l'accès à l'eau et la distribution de l'eau sont des tâches qui relèvent toujours des pouvoirs publics.

Rapport, partie 2: sans-abrisme

La deuxième partie du rapport bisannuel, basée sur une concertation sur le sans-abrisme, intitulée: "Pour une approche cohérente de la lutte contre le "sans-abrisme" et la pauvreté", a été présentée en mars 2010. Cette concertation sur le sans-abrisme a été mise sur pied à la demande du secrétaire d'État à la Lutte contre la Pauvreté, dans le cadre du plan fédéral de lutte contre la pauvreté.

belangrijke stap vooruit is — moet dringend in een uitbreiding van de doelgroep voorzien worden. Het Verslag pleit ervoor het systeem uit te breiden enerzijds naar de groepen die op gewestelijk niveau bijkomend bescherming krijgen, zoals bijvoorbeeld mensen in collectieve schuldregeling of in budgetbegeleiding, en anderzijds naar de gezinnen met een laag inkomen die niet beschikken over een bepaald statuut, via de introductie van een inkomensdimensie.

Men moet er blijven op wijzen dat de goedkoopste energie nog altijd deze is die niet verbruikt wordt. En het zijn juist de gezinnen met een laag inkomen die in slecht geïsoleerde huizen wonen, die niet over het budget beschikken om energiebesparende investeringen te doen, of die als huurder niet in de positie verkeren om iets aan de situatie te veranderen. Voor de verbetering van de energieprestatie van de woningen die de gezinnen met een laag inkomen betrekken, moet dan ook — in samenwerking met de gewesten — een ambitieus programma ontwikkeld worden. Voor de fiscale aftrek bij energiebesparende investeringen moet systematisch in een compensatie voorzien worden voor diegenen die niet of slechts deels van fiscale aftrek kunnen genieten.

Toch nog een woordje over water, hoewel dit grotendeels een gewestelijke bevoegdheid betreft. Hoewel op verschillende fora een recht op water en sanitatie naar voren wordt geschoven, is dit nog weinig in internationale teksten opgenomen. De overleggroep stelt vast dat België — en de drie Gewesten — een veel actievere rol zouden kunnen spelen binnen de verschillende internationale fora.

Voortgaande op de ervaringen in de energiemarkt waarschuwen de verschillende organisaties voor een liberalisering en/of privatisering van water. Vanuit de verschillende overheden dient men te blijven uitgaan van het principe dat de toegang en de distributie van water een taak blijft voor de overheid.

Verslag, deel 2: dak- en thuisloosheid

In maart 2010 werd het tweede deel van het twejaarlijkse rapport voorgesteld, gebaseerd op een overleg over dak- en thuisloosheid, met als titel: "Naar een coherente aanpak in de strijd tegen dakloosheid en armoede". Dit overleg over dakloosheid kwam er op vraag van de staatssecretaris voor Armoedebestrijding in het kader van het federaal plan armoedebestrijding.

Le rapport est fortement basé sur les expériences des intéressés et de leurs associations. La procédure de concertation a été particulièrement intense, tant pour les organisations concernées que pour le Service lui-même. Au total, une cinquantaine d'organisations étaient concernées et 17 réunions ont eu lieu en six mois.

Le sans-abrisme est une forme extrême de pauvreté, qui constitue une violation de tous les droits de l'homme et est par conséquent plus qu'une simple exclusion sur la base du logement.

Il touche un groupe particulièrement diversifié et hétérogène: en termes d'âge, de précarité de logement, de parcours de vie, de problèmes de santé. Il est très difficile de définir l'importance actuelle du groupe. Bien que des initiatives intéressantes aient déjà été prises, il n'existe pas de chiffres clairs. Il est manifestement nécessaire de disposer de plus d'informations quantitatives et qualitatives. Il s'agit de données se rapportant aussi bien à l'importance et aux caractéristiques du groupe confronté au sans-abrisme, qu'au parcours de ces personnes, à l'évaluation des actions et aux mesures à prendre. À cet égard, il est également renvoyé à une enquête réalisée auprès des sans-abri et des sans-papiers; cette enquête a été réalisée dans le cadre du plan fédéral de lutte contre la pauvreté, à la demande du Service et grâce au financement de la Politique scientifique fédérale. Les résultats de cette enquête seront présentés au début de l'année prochaine.

La perception des sans-abri — dans les médias, et plus généralement dans la société — est également cruciale: en l'améliorant et en la basant davantage sur la réalité des intéressés, il est possible de prendre des initiatives plus pertinentes.

Les participants à la concertation l'ont chaque fois souligné: il faut s'attaquer aux causes du sans-abrisme et de la pauvreté, ce qui signifie qu'il faut prioritairement élaborer des mesures structurelles qui aident à prévenir le sans-abrisme et la pauvreté.

Pour la structure du rapport, on a suivi le parcours des sans-abri:

(1) La phase qui précède le sans-abrisme: il s'agit des facteurs qui peuvent conduire au sans-abrisme — ceux-ci sont appelés facteurs de rupture dans le rapport — mais qui sont particulièrement importants dans le cadre d'une politique de prévention (chapitre 3).

(2) La phase du sans-abrisme, et plus particulièrement l'aide qui est proposée aux personnes sans abri (chapitre 4).

Het rapport is heel sterk gebaseerd op de ervaringen van de betrokkenen en hun verenigingen. Het overlegproces was bijzonder intensief, zowel voor de betrokken organisaties als voor het Steunpunt zelf. In totaal waren een 50-tal organisaties betrokken, en waren er 17 bijeenkomsten in zes maanden.

Dakloosheid is een extreme vorm van armoede, dat een schending van alle mensenrechten inhoudt en bijgevolg meer is dan een loutere uitsluiting op basis van huisvesting.

Het raakt een bijzonder verscheiden en heterogene groep: qua leeftijd, de precare huisvestingssituatie, het levenstraject dat iemand achter de rug heeft, gezondheidsproblemen, enzovoort. De vraag naar hoe groot die groep nu is, is heel moeilijk te beantwoorden. Hoewel er reeds interessante initiatieven genomen zijn, ontbreekt het aan éénduidige cijfers. Er is duidelijk nood aan meer kwantitatieve en kwalitatieve informatie. Het gaat zowel om gegevens over de omvang als over de kenmerken van de groep die met dakloosheid wordt geconfronteerd, als over het afgelegde traject door deze mensen, maar ook over de evaluatie van de acties en de te nemen maatregelen. Hier wordt ook verwezen naar een enquête bij daklozen en mensen zonder papieren; deze enquête werd uitgevoerd in het kader van het federaal plan armoedebestrijding, op vraag van het Steunpunt en met financiering van federaal Wetenschapsbeleid. De resultaten ervan worden begin volgend jaar voorgesteld.

De beeldvorming over daklozen — in de media, en meer algemeen in de samenleving — is eveneens cruciaal: door ze te verbeteren en ze meer te baseren op de werkelijkheid van de betrokkenen, kan men meer pertinente initiatieven nemen.

De deelnemers aan het overleg hebben het keer op keer benadrukt: er moet gewerkt worden op de oorzaken van dakloosheid en armoede. En dat betekent prioritaair werk maken van structurele maatregelen die dakloosheid en armoede helpen voorkomen.

Voor de structuur van het rapport werd het traject van daklozen gevolgd:

(1) De fase voor iemand dakloos wordt: hier gaat het over de factoren die tot dakloosheid kunnen leiden — deze worden in het rapport breukfactoren genoemd — maar die in het kader van een preventiebeleid bijzonder belangrijk zijn (hoofdstuk 3).

(2) De fase van het dakloos zijn, en meer specifiek de hulp die daklozen wordt geboden (hoofdstuk 4).

(3) Et enfin, la phase “après”: comment une personne peut-elle durablement se sortir du sans-abrisme (chapitre 5).

(1) Comme on l’a déjà indiqué, il convient de s’attacher aux causes du sans-abrisme et de la pauvreté, et il faut s’atteler par priorité à élaborer des mesures structurelles qui contribuent à prévenir le sans-abrisme et la pauvreté. C’est également pourquoi le rapport accorde une telle importance au volet préventif.

La pauvreté touche tous les domaines de la vie: revenu, emploi, santé, logement...; c’est pourquoi les leviers de prévention de ce phénomène s’étendent également à tous ces domaines.

Les facteurs de rupture sont nombreux au niveau du logement. On pointera tout particulièrement le manque de logements abordables, qu’ils soient sociaux ou privés. L’accès au logement s’apparente dès lors à un véritable parcours du combattant.

Il est également très difficile de conserver un logement. Les expulsions pour cause d’insalubrité sont un exemple manifeste d’incidence négative d’un certain type de politique à l’égard des personnes pauvres, même si ses objectifs sont louables. Les conséquences de ces mesures sont catastrophiques pour les personnes qui sont expulsées et qui risquent de devenir des sans-abri. Le rapport plaide en faveur de leur relogement effectif et systématique.

Mais des problèmes se posent également dans d’autres domaines, notamment en matière de santé. Les personnes pauvres sont généralement usées avant l’âge par des conditions de vie difficiles et stressantes. Cela les rend extrêmement vulnérables au niveau de leur santé physique et mentale et leurs possibilités d’emploi, mais aussi en ce qui concerne la protection sociale à laquelle elles peuvent prétendre. Les liens familiaux et sociaux sont difficiles à maintenir dans ces conditions.

De nombreux sans-abri ont d’ailleurs un passé institutionnel: les prisons, les institutions d’aide spécialisée à la jeunesse et les hôpitaux sont des endroits qui tendent à dégrader encore davantage le tissu social des intéressés.

(2) Tant qu’il n’y aura pas de politique de prévention efficace, il faudra améliorer l’aide aux sans-abri. Comme cela a déjà été affirmé, les “sans-abri” forment un groupe très hétérogène; il est donc impossible de répondre à leurs besoins par des solutions standardisées. Une offre

(3) En tenslotte, de fase “erna”: hoe kan iemand duurzaam uit dakloosheid geraken (hoofdstuk 5).

(1) Zoals reeds gezegd moet er gewerkt worden op de oorzaken van dakloosheid en armoede, en moet er prioritair werk gemaakt worden van structurele maatregelen die dakloosheid en armoede helpen voorkomen. Daarom ook dat zo veel belang wordt gehecht aan het preventieve luik in het rapport.

Armoede raakt alle levensdomeinen: inkomen, tewerkstelling, gezondheid, huisvesting...; daarom strekken de hefboomen ter preventie van dit fenomeen zich ook uit op al deze domeinen.

De breukfactoren op het vlak van huisvesting zijn talrijk. In het bijzonder is er het gebrek aan betaalbare woningen, of het nu gaat om sociale of privé-woningen. Ze maken van de toegang tot huisvesting een echt hindernissenparcours.

Het behoud van een woning is ook erg moeilijk. De uithuiszettingen wegens onbewoonbaarheid zijn een overduidelijk voorbeeld van negatieve effecten van een bepaald soort beleid ten aanzien van arme mensen, zelfs al zijn de doelstellingen ervan lovenswaardig. De gevolgen van deze maatregelen zijn catastrofaal voor de mensen die worden uitgezet en die dreigen dakloos te worden. Het rapport pleit voor een effectieve en systematische herhuisvesting ten aanzien van hen.

Maar ook op andere domeinen stellen zich problemen, bijvoorbeeld op het vlak van gezondheid. Mensen in armoede zijn over het algemeen vroegtijdig afgetakeld door moeilijke en stresserende levensomstandigheden. Dit maakt hen enorm kwetsbaar op het vlak van hun fysieke en geestelijke gezondheid, op het vlak van hun tewerkstellingsmogelijkheden, maar ook voor de sociale bescherming waar ze kunnen op bogen. De familiale en sociale banden zijn moeilijk om te onderhouden in deze omstandigheden.

Overigens hebben heel wat daklozen een institutioneel verleden: de gevangenissen, de instellingen voor bijzondere jeugdzorg en ziekenhuizen zijn plaatsen die de neiging hebben om het sociaal weefsel van de betrokkenen nog meer aan te tasten.

(2) Zolang er geen doeltreffend preventief beleid is, moet men de thuislozenzorg verbeteren. Zoals reeds gezegd, vormen de “daklozen” een erg heterogene groep; Het is dus onmogelijk om hen tegemoet te komen met gestandaardiseerde oplossingen. Een hulpaanbod

d'aide que la personne réprouve et à laquelle elle refuse de participer ne sera pas efficace.

Il est nécessaire de mettre en œuvre une aide pensée à partir de la demande. Mais cette demande est parfois très difficile à cerner. C'est une étape qui demande beaucoup de temps, alors que les travailleurs sociaux se trouvent de plus en plus dans une logique de rentabilité de l'aide, compte tenu de la surcharge de travail à laquelle ils sont confrontés.

Le travail de rue joue un rôle important à cet égard, car il permet de nouer une relation de confiance à long terme avec les gens en les aidant à exprimer peu à peu leurs préoccupations et en les accompagnant tout au long de leur parcours dans la marginalité.

Les acteurs de l'aide aux sans-abri sont nombreux et très divers: travail de rue, maisons d'accueil, abris de nuit, abris de jour... Ils doivent collaborer en permanence et jeter des ponts avec d'autres secteurs, comme celui des soins de santé (mentale) et du logement. Il convient de renforcer la concertation au sein du secteur de l'aide aux sans-abri et avec les secteurs connexes, afin d'offrir une réponse plus adéquate à la demande des personnes.

Une personne n'ayant pas d'abri ni de logement n'a pas non plus de domicile, alors qu'il s'agit d'une condition à laquelle sont soumis de nombreux droits. La loi qui prévoit la possibilité d'une adresse de référence pour les personnes sans abri constitue une réelle avancée puisque cette adresse vaut inscription au registre de la population, mais de nombreux participants à la concertation ont signalé que cette loi n'est pas appliquée de manière satisfaisante. Des améliorations sont également possibles, comme le fait d'encourager les intéressés à utiliser une adresse de référence auprès d'une personne privée, de prévoir la possibilité d'une inscription auprès d'une association qui jouit de la confiance de l'intéressé...

(3) Des propositions intéressantes de chemins de sortie du "sans-abrisme" ont été énoncées au cours de la concertation. Les formes d'accueil classiques ne permettent pas de répondre aux besoins de tout le monde. Les occupations négociées, l'habitat permanent dans les campings, l'habitat solidaire, le "*housing first*" sont autant de réponses créatives de personnes en situation de pauvreté qui ne sont pas suffisamment prises en compte. L'habitat solidaire, par exemple, est pénalisé en raison du passage du statut d'isolé au statut de cohabitant en ce qui concerne certaines allocations. Le rapport plaide dès lors pour que l'on ouvre les politiques du logement vers ces formes d'habitat

waarmee de persoon niet instemt en waaraan hij niet participeert, zal niet doeltreffend zijn.

Er is nood aan vraaggestuurde hulp. Maar het is soms erg moeilijk om de vraag naar boven te laten komen. Het is een stap die veel tijd vergt. Maar de maatschappelijk werkers bevinden zich hoe langer hoe meer in een logica van rentabiliteit van de hulp, wegens het overwerk waaraan ze het hoofd moeten bieden.

Het straathoekwerk speelt op dit vlak een belangrijke rol, namelijk door op lange termijn een vertrouwensrelatie aan te gaan met de mensen, door hen te helpen om gaandeweg hun bekommernissen uit te drukken en door hen te begeleiden tijdens het gehele traject in de marginaliteit.

De actoren in de thuislozenzorg zijn talrijk en erg divers: straathoekwerk, opvangthuizen, nachtopvang, dagopvang... Ze dienen permanent samen te werken en bruggen te bouwen met andere sectoren, zoals die van de (geestelijke) gezondheidszorg en van de huisvesting. Een versterking van het overleg binnen de sector van de thuislozenzorg en met verwante sectoren is aangewezen, zodat men beter kan antwoorden op de vraag van de personen.

Wie geen onderdak of huisvesting heeft, heeft evenmin domicilie, terwijl dit een voorwaarde is waaraan heel wat rechten onderworpen zijn. De wet die voorziet in de mogelijkheid van een referentieadres voor daklozen is een serieuze stap voorwaarts omdat dit adres gelijk staat aan een inschrijving in het bevolkingsregister, maar heel wat deelnemers aan het overleg signaleerden dat deze wet niet afdoende wordt toegepast. Er zijn ook verbeteringen mogelijk, zoals het aanmoedigen van een referentieadres bij een particulier, het voorzien van de mogelijkheid van een inschrijving bij een vereniging waarin de betrokkene vertrouwen stelt, ...

(3) Er zijn interessante voorstellen van uitwegen uit dakloosheid aangehaald tijdens het overleg. Klassieke opvangvormen stemmen niet overeen met eenieders behoeften. Onderhandelde bezettingen, permanent wonen op toeristische terreinen, solidair wonen, "*housing first*" zijn allemaal creatieve antwoorden van mensen in armoede waarmee niet voldoende rekening wordt gehouden. Solidair wonen bijvoorbeeld wordt bestraft wegens de overgang van het statuut van alleenstaande naar samenwonende bij bepaalde uitkeringen. Het rapport pleit er daarom voor om het huisvestingsbeleid open te stellen voor deze alternatieve woonvormen. Het Steunpunt is — op basis van deze vaststelling — onder-

alternatives. Le Service a entre-temps — sur la base de cette constatation — entamé une concertation sur ces formes d’habitat alternatives.

La durée du “sans-abrisme” aggrave encore la situation. Elle rend la personne vulnérable et nuit encore davantage à sa santé et à ses liens familiaux et sociaux. “Sortir” du “sans-abrisme” demande dès lors un énorme investissement de la part de ces personnes, ainsi que des acteurs qui se trouvent à leurs côtés. Il convient donc de libérer des moyens pour la période “après le sans-abrisme”; il est nécessaire de prolonger l’aide, et pas uniquement sur le plan du logement.

La politique a encore trop tendance à considérer l’accès au logement comme un parcours linéaire. Pour les sans-abri, il s’agit au contraire d’un parcours très compliqué, avec de nombreux allers-retours. Ils ont besoin de flexibilité. Il faut tenir compte de cela en imaginant des solutions plus ouvertes et en multipliant les passerelles entre les maisons d’accueil, les agences immobilières sociales, les sociétés de logements sociaux, etc. L’accompagnement au logement est un instrument très important sur ce plan: il doit s’effectuer sur mesure, au rythme des gens et de manière flexible.

Il est enfin renvoyé à l’ensemble des recommandations relatives à différents aspects de la lutte contre le ‘sans-abrisme’ et la pauvreté dans le dernier chapitre du rapport.

II. — ÉCHANGE DE VUES

a. Questions et observations des membres

Mme Franssen (CD&V – Sénat) déplore que le rapport bisannuel soit examiné tardivement, alors que l’Année européenne de lutte contre la pauvreté et l’exclusion sociale est pratiquement terminée. Elle souhaite néanmoins formuler quelques questions et remarques qui peuvent aussi s’avérer utiles pour l’avenir.

Le rapport indique une fois encore que la pauvreté est un problème complexe et multidimensionnel auquel il faut s’intéresser dans tous les domaines. La lutte contre la pauvreté est dès lors une mission qui incombe à chaque niveau de pouvoir, et elle devrait en réalité faire l’objet d’une politique “matricielle”. La pratique révèle cependant un manque de concertation entre les différentes autorités administratives.

Dans sa forme actuelle, le statut Omnio est l’exemple type d’une mesure louable qui n’atteint malheureusement pas ses objectifs. La mesure n’est pas connue et

tussen een overleg gestart over dergelijke alternatieve woonvormen.

De duur van de dakloosheid verergert nog de situatie. Ze maakt de persoon kwetsbaar en beschadigt nog meer zijn gezondheid en familiale en sociale banden. Uit dakloosheid “raken” vraagt dan ook een enorme investering en actoren die aan hun zijde staan. Men dient dus middelen vrij te maken voor de periode “na de dakloosheid”; het is nodig de hulpverlening, niet enkel op het vlak van huisvesting, te verlengen.

Het beleid heeft nog teveel een tendens om de toegang tot huisvesting als een lineair traject te beschouwen. Voor daklozen is het juist een erg ingewikkeld parcours, met meerdere “heen-en-terug”-bewegingen. Zij hebben nood aan flexibiliteit. Men moet hiermee rekening houden door meer open oplossingen te bedenken en door overstapmogelijkheden tussen opvangtehuizen, sociale verhuurkantoren, sociale huisvestingmaatschappijen enz. te vermenigvuldigen. Woonbegeleiding is een erg belangrijk instrument op dit vlak: ze dient op maat te gebeuren, op het ritme van de mensen en op een flexibele wijze.

Tenslotte wordt verwezen naar het geheel van aanbevelingen over verschillende aspecten in de strijd tegen dakloosheid en armoede in het laatste hoofdstuk van het rapport.

II. — GEDACHTEWISSELING

a. Vragen en omerkingen van de leden

Mevrouw Franssen (CD&V – Senaat) betreurt dat het tweejaarlijks rapport laattijdig wordt besproken: het Europees jaar van de strijd tegen de armoede en de sociale uitsluiting is immers bijna ten einde. Niettemin wenst zij enkele vragen en opmerkingen te formuleren, die ook voor de toekomst nuttig kunnen zijn.

Uit het rapport blijkt andermaal dat armoede een complex en multidimensioneel probleem is, waaraan op alle domeinen aandacht moet worden besteed. Armoedebestrijding is dan ook een opdracht van elk beleidsniveau en zou eigenlijk een “matrixbeleid” moeten zijn, maar de praktijk leert dat er te weinig overleg is tussen de verschillende bestuurlijke overheden.

Het Omnio-statuuut is, in zijn huidige vorm, het voorbeeld van een goedbedoelde maatregel die evenwel zijn doelstellingen niet bereikt. De maatregel is niet

la procédure de demande est relativement complexe. L'intervenante renvoie à la réponse que la vice-première ministre et ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, chargée de l'Intégration sociale, a donnée à sa question n° 5-53 posée au Sénat. Il en ressort que les réformes seront bientôt perceptibles sur le terrain, dès lors que l'on vise non seulement à simplifier le statut Omnio mais aussi à octroyer automatiquement les droits relatifs audit statut.

En vue d'éviter ce que l'on appelle les "effets Mathieu", il est important que tous les droits sociaux fondamentaux soient attribués automatiquement aux personnes concernées. Le Service de lutte contre la pauvreté en a dressé un inventaire. Quels droits figurent dans cet inventaire? Quand ce travail sera-t-il complètement terminé? Comment en assurera-t-on le suivi au sein de la conférence interministérielle sur l'intégration sociale?

Une autre remarque concerne la nouvelle réglementation en matière de garantie locative. Le Service de lutte contre la pauvreté a relevé qu'elle présentait un grand nombre de carences et qu'elle ne réalisait pas ses objectifs. Aujourd'hui encore, de nombreuses personnes sont exclues du marché locatif privé. C'est la raison pour laquelle des voix s'élèvent ici et là pour proposer la création d'un Fonds central des garanties locatives. Le secrétaire d'État estime-t-il qu'il faut continuer à explorer cette piste et, si oui, de quelle manière? A-t-il suivi l'évaluation de la réglementation en matière de garantie locative?

En ce qui concerne la problématique du revenu du travail et des allocations, l'intervenante espère que le nouveau gouvernement poursuivra la "politique de justice sociale". Il faut tâcher de faire en sorte que tout un chacun puisse être actif sur le marché de l'emploi, mais l'on ne pourra pas y parvenir en appliquant une politique d'activation à court terme ni en augmentant le nombre de suspensions des allocations de chômage. En effet, en procédant de la sorte, on ne favorise ni l'activation ni la lutte contre la pauvreté extrême. Le rapport bisannuel plaide donc à juste titre en faveur d'une "inclusion durable" consistant à activer les chômeurs dans des emplois de qualité et correctement rémunérés.

Pour ce qui est de la politique énergétique sociale, un effort considérable a été fourni au cours de la législature précédente dans le domaine de l'octroi automatique des droits. Il subsiste néanmoins un grand nombre de maladies de jeunesse, et de nombreuses personnes éprouvent des difficultés concrètes à obtenir des tarifs sociaux. Ce problème se pose en particulier auprès des sociétés de logements sociaux ou dans les immeubles dotés d'infrastructures énergétiques communes. En

gekend en de aanvraagprocedure is vrij complex. Zij verwijst naar het antwoord van de vice-eersteminister en minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, belast met Maatschappelijke Integratie, op haar vraag om uitleg nr. 5-53 die zij in de Senaat heeft gesteld, en waaruit blijkt dat de hervormingen binnenkort voelbaar zullen zijn op het terrein omdat er niet enkel een vereenvoudiging van het Omnio-statuut wordt nagestreefd maar ook een automatische toekenning van rechten zal gebeuren.

Om de zgn. "Matheus-effecten" te vermijden, is het belangrijk dat alle sociale grondrechten automatisch zouden worden toegekend aan de betrokkenen. Het Steunpunt heeft hiervan een inventaris opgemaakt. Welke rechten werden opgenomen? Wanneer zal deze oefening volledig zijn afgewerkt? Hoe zal dit worden opgevolgd binnen de interministeriële conferentie over sociale inclusie en maatschappelijke integratie?

Een andere opmerking betreft de nieuwe huurwaarborgregeling. Het Steunpunt heeft hier heel wat mankementen aangekaart en het blijkt dat de doelstellingen van de wetgeving niet worden gerealiseerd. Vele mensen worden nog steeds uitgesloten van de private huurmarkt. Daarom wordt vanuit verschillende hoeken het voorstel gedaan om een centraal huurwaarborgfonds op te richten. Vindt de staatssecretaris dat deze piste verder onderzoek verdient en, zo ja, op welke wijze dient dit te gebeuren? Heeft hij de evaluatie van de huurwaarborgregeling mee opgevolgd?

Wat de problematiek van inkomen uit arbeid en uitkeringen betreft, hoopt spreekster dat er de zgn. "rechtvaardigheidsagenda" zal worden verder gezet door de nieuwe regering. Men moet trachten om eenieder op de arbeidsmarkt actief te krijgen, maar dit kan niet gebeuren via een kortzichtig activeringsbeleid en een toename van het aantal schorsingen uit de werkloosheidsverzekering. Dit helpt immers niet als activering, noch wat de strijd tegen extreme armoede betreft. Terecht wordt in het tweeverjaarsrapport dan ook gepleit voor "duurzame inclusie", met name de tewerkstelling van werkzoekenden in kwalitatieve jobs waar een degelijk loon tegenover staat.

Wat het sociaal energiebeleid betreft, werd tijdens de vorige legislatuur een belangrijke inspanning geleverd op het vlak van de automatische toekenning van rechten. Niettemin zijn hier nog heel wat kinderziekten en ervaren vele mensen concrete problemen bij het verwerven van sociale tarieven. Dit is zeker het geval met sociale huisvestingsmaatschappijen of bij gebouwen met gemeenschappelijke energievoorzieningen. Er is ook een grote versnippering tussen de verschillende

outré, la politique en la matière est très fragmentée entre les différents niveaux de pouvoir. Quelles initiatives peuvent être prises en vue d'harmoniser davantage cette politique? Serait-il possible de commenter les conclusions que l'on peut tirer du questionnaire sur le droit à l'eau? L'intervenante renvoie enfin à la proposition de résolution relative à la lutte contre la pauvreté qu'elle a déposée au Sénat (*doc. Sénat*, n° 5-254/1), laquelle évoque aussi la nécessité d'inscrire l'accès à l'énergie dans la Constitution.

Mme Saïdi (PS – Sénat) remercie le secrétaire d'État pour son exposé sur le rapport bisannuel. Il est important d'évoquer ici l'accès à la société dans la perspective des droits fondamentaux.

On affirme souvent que l'éducation et la formation des jeunes sont capitales dans la lutte contre la pauvreté, dès lors que les jeunes n'ont accès au marché de l'emploi que s'ils sont titulaires d'un diplôme. Des études récentes qualifient la jeune génération actuelle de "génération précaire" et observent une augmentation du travail à temps partiel. La possession d'un diplôme ne leur ouvre donc pas toujours les portes de l'emploi. De plus en plus d'études révèlent en outre que la pauvreté se féminise et que les femmes sont toujours plus nombreuses à se retrouver dans la misère. Que pense le secrétaire d'État de ces évolutions et quelles actions envisage-t-il d'entreprendre?

Comment le secrétaire d'État pense-t-il globalement mettre en oeuvre les recommandations formulées dans le rapport bisannuel et comment envisage-t-il d'associer les Régions et les Communautés à cet objectif?

Enfin, la pratique montre que les groupes les plus vulnérables de la société sont les plus difficiles à sensibiliser à une consommation d'énergie rationnelle. Ces groupes ne peuvent généralement pas bénéficier de la multitude de primes et de subsides octroyés par les pouvoirs publics et par diverses entreprises d'utilité publique, mais c'est parfois le cas. Il importe de mener une politique de communication spécifiquement axée sur ces personnes.

M. du Bus de Warnaffe (cdH – Sénat) se réfère aux chiffres publiés par l'Observatoire de la Santé et du Social de Bruxelles-Capitale, le service d'étude des services du Collège réuni de la Commission communautaire commune. Y a-t-il une concertation entre les différents niveaux de pouvoir de notre pays sur la

beleidsniveaus. Welke initiatieven kunnen er genomen worden om het beleid beter op mekaar af te stemmen. Kunnen de conclusies die kunnen worden getrokken uit de bevraging over recht op water worden toegelicht? Spreekster verwijst tenslotte naar het voorstel van resolutie betreffende de armoedebestrijding dat zij in de Senaat heeft ingediend (*stuk Senaat*, nr. 5-254/1), waarin ook sprake is van de verankering van het recht op energie in de Grondwet.

Mevrouw Saïdi (PS – Senaat) dankt de staatssecretaris voor zijn uiteenzetting over dit tweejaarlijks rapport. Belangrijk is dat hier wordt gesproken over de toegang tot de samenleving vanuit het perspectief van fundamentele grondrechten.

Vaak wordt gesteld dat de vorming en de opleiding van jongeren essentieel zijn in de strijd tegen de armoede, vermits de jongeren enkel toegang hebben tot de arbeidsmarkt wanneer zij over een diploma beschikken. In recente studies wordt over de huidige generatie van jongeren gesproken als de "precaire generatie" en wordt een toename vastgesteld van deeltijds werk. In het bezit zijn van een diploma opent voor deze jongeren daarom niet steeds de poort naar de werkgelegenheid. Uit steeds meer onderzoeken blijkt bovendien dat de armoede vervrouwelijkt en dat steeds meer vrouwen in ellendige situaties terecht komen. Hoe kijkt de staatssecretaris tegenover deze ontwikkelingen aan en welke acties denkt hij te ondernemen?

Hoe denkt de staatssecretaris in het algemeen de aanbevelingen die zijn opgenomen in het tweejaarlijks rapport uit te voeren en hoe denkt hij daarbij de Gemeenschappen en de Gewesten te betrekken?

Tenslotte blijkt uit de praktijk dat de meest zwakke groepen in de samenleving het moeilijkst te bereiken zijn wat de sensibilisering inzake rationeel energieverbruik betreft. Deze groepen kunnen vaak niet genieten van de veelheid aan premies en subsidies van de overheid en allerhande nutsbedrijven, maar soms is dit wel het geval. Het is belangrijk om voor deze mensen een communicatiebeleid te voeren.

De heer du Bus de Warnaffe (cdH – Senaat) verwijst naar de cijfers van het Observatorium voor Gezondheid en Welzijn van Brussel-Hoofdstad, de studiedienst van de diensten van het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie. Bestaat er overleg tussen de verschillende beleidsniveaus van ons

question de savoir comment ces rapports sont établis et comment les chiffres sont rassemblés?

L'intervenant souhaite ensuite savoir où nous en sommes dans la révision de l'accord de coopération entre l'État fédéral, les Communautés et les Régions concernant la lutte contre la pauvreté.

Le rapport bisannuel met l'accent sur le travail de qualité et critique abondamment la politique d'activation et la suspension de nombreux chômeurs. M. du Bus de Warnaffe estime qu'il faut non seulement poursuivre mais aussi améliorer la politique d'activation. Celle-ci lie le droit aux allocations de chômage à l'obligation de rechercher activement un emploi; elle vise ainsi à sensibiliser le groupe cible concerné. Plusieurs chiffres illustrent cet objectif. 875 000 lettres d'information ont été envoyées à ce propos. 520 000 entretiens ont été menés entre les chômeurs et l'Onem. Le nombre de chômeurs de longue durée a diminué de 17 % depuis 2004, une tendance qui s'est poursuivie ces dernières années, malgré la crise économique. Le nombre de formations professionnelles suivies a augmenté de 35 %, et la Région wallonne enregistre une hausse de 59 % du nombre de reprises d'études.

L'intervenant plaide en faveur d'un accompagnement plus rapide et mieux encadré des chômeurs, ce qui nécessite une meilleure coordination entre l'État fédéral, les Régions et les Communautés. À cet effet, il est indispensable de refinancer les Régions. Un accord avait d'ailleurs déjà été conclu à cet égard avant la chute du gouvernement fédéral, mais, vu les circonstances politiques, il n'a malheureusement jamais pu être mis en oeuvre. Où en est-il à présent?

M. Vercamer (CD&V – Chambre) prône l'attribution automatique du statut OMNIO. Il rappelle que le conseil des ministres de juillet 2009 avait déjà décidé qu'il fallait remodeler le statut OMNIO. Quel est l'état d'avancement de cette refonte et dans quelle mesure faut-il lui corrélérer l'attribution automatique du statut?

L'on rencontre également des difficultés en ce qui concerne l'attribution du statut et des droits qui en résultent. Les données à caractère personnel ne sont attribuées, transmises et adaptées qu'une fois par an. Ne faudrait-il pas pouvoir transmettre les modifications requises, par exemple, tous les six mois?

L'intervenant partage les observations déjà formulées à propos de la loi ayant réformé la garantie locative. L'on peut se demander s'il ne serait pas opportun de

land over de vraag op welke wijze deze rapporten tot stand komen en de cijfers worden ingezameld?

Verder wenst spreker te vernemen hoe ver men staat met de herziening van het samenwerkingsakkoord tussen de federale overheid, de Gemeenschappen en de Gewesten over de strijd tegen de armoede.

In het tweejaarlijks rapport wordt de nadruk gelegd op kwalitatief werk en wordt heel wat kritiek geuit op het activeringsbeleid en de schorsing van vele werklozen. De heer du Bus de Warnaffe meent dat het activeringsbeleid verder gezet maar ook verbeterd moet worden. Het activeringsbeleid koppelt het recht op werkloosheidsuitkeringen aan de plicht om actief naar een job op zoek te gaan en beoogt dus een sensibilisering van de betrokken doelgroep. Enkele cijfers illustreren dit. 875 000 informatieve brieven werden in dit verband verstuurd. Er vonden 520 000 gesprekken plaats tussen de werklozen en de RVA. Een ander element is de daling van het aantal langdurig werklozen met 17 % sedert 2004. Ook de jongste jaren zette deze dalende trend zich verder, ondanks de economische crisis. Wat de gevolgde beroepsopleidingen betreft, werd een stijging met 35 % waargenomen, daar waar het aantal studies dat werd hervat steeg met 59 % voor het Waals Gewest.

Spreker pleit voor een sneller en een beter ondersteunde begeleiding van de werklozen, waarbij een grotere coördinatie moet plaatsvinden tussen de federale overheid en de Gemeenschappen en de Gewesten. Hiervoor is een herfinanciering van de gewesten vereist, en vóór de val van de federale regering werd daarover een akkoord bereikt dat jammer genoeg niet kon worden uitgevoerd omwille van de politieke omstandigheden. Wat is de stand van zaken hieromtrent?

De heer Vercamer (CD&V – Kamer) is er voorstander van dat het OMNIO statuut automatisch zou worden toegekend. Hij herinnert eraan dat tijdens de minister-raad van juli 2009 reeds werd beslist dat het OMNIO statuut moest worden vervormd. Hoever staat men met uitwerking hiervan en in hoeverre is dit in overeenstemming te brengen met de automatische toekenning van het statuut?

Ook met de toekenning van het statuut en de daaruitvoortvloeiende rechten zijn er problemen. De persoonsgegevens kunnen slechts eenmaal per jaar worden toegekend, doorgegeven en aangepast. Zou het niet nuttig zijn om bijvoorbeeld om de zes maanden de nodige veranderingen te kunnen doorgeven.

De spreker is het eens met de opmerkingen die reeds werden gemaakt met betrekking tot de wet op de huurwaarborg. De vraag is of het niet opportuun zou

procéder d'abord à une évaluation de la loi avant de proposer d'éventuelles modifications.

Veiller à créer des emplois durables et de qualité est un objectif louable. Mais il faut savoir qu'il subsistera toujours un groupe de personnes difficiles à encadrer, qu'il faudrait mettre au travail d'une autre manière. Des mesures adaptées devront également être prises pour ce groupe cible afin qu'il puisse aussi s'insérer dans le circuit du travail.

On constate souvent, lorsque des personnes sont insérées dans le circuit du travail et perdent de ce fait des indemnités complémentaires, qu'elles subissent une brusque diminution de leurs revenus. Ne serait-il pas possible de prévoir une certaine dégressivité dans la perte de ces interventions complémentaires?

Dispose-t-on d'un budget pour élargir le groupe cible en ce qui concerne l'énergie à prix raisonnable?

Combien d'entités locales sont actuellement actives dans le cadre du Fonds de réduction du coût global de l'énergie? Toutes les provinces sont-elles à présent associées à ce programme? Comment se passe la coopération menée dans ce cadre avec les CPAS?

L'intervenant invoque par ailleurs le problème des personnes qui, étant sans domicile fixe, n'ont pas accès à l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités. Les CPAS devraient avoir la possibilité d'inscrire ces personnes d'office parce qu'ils savent au fond où elles résident.

M. Vercamer pointe les problèmes de logement. Les arriérés de loyer conduisent à des expulsions, même dans le logement social. En général, il y a une bonne collaboration avec les CPAS mais en l'espèce, le caractère facultatif de la guidance budgétaire continue de poser problème. Dans ce cadre, il faut aussi réfléchir à la manière d'appréhender le problème des squatters. Ces personnes ne sont en principe pas expulsables.

En ce qui concerne le sans-abrisme, le nombre de primes a augmenté de 200 %. Quelle sera l'incidence de cette hausse sur le budget de 2010?

Où en est-on en ce qui concerne le baromètre de la pauvreté? Est-il déjà opérationnel?

L'intervenant observe que les organisations de lutte contre la pauvreté n'ont pas constaté de grands changements au cours de l'année européenne de lutte contre la pauvreté. Il est donc d'avis qu'il faut mener une politique

zijn om de wet eerst te evalueren alvorens eventuele wijzigingen voor te stellen.

Streven naar duurzame en kwaliteitsvolle jobs is een goed objectief. Daarbij moet er wel rekening mee worden gehouden dat er steeds een groep personen zal blijven die moeilijk te begeleiden zijn en die op een andere wijze tewerkgesteld zouden moeten worden. Ook voor deze doelgroep moeten aangepaste maatregelen worden genomen zodat ze ook in het arbeidscircuit kunnen worden opgenomen.

Vaak wordt wanneer personen in het arbeidscircuit worden opgenomen en daardoor bijkomende uitkeringen verliezen, een bruuske vermindering van het inkomen vastgesteld. Zou het niet mogelijk zijn om in een zekere degressiviteit in het wegvallen van deze aanvullende tegemoetkomingen te voorzien?

Beschikt men over een budget om een uitbreiding van de doelgroep voor de betaalbare energie te realiseren?

Hoeveel lokale entiteiten zijn er momenteel actief in het kader van het Fonds voor de Reductie van de Globale Energiekost. Zijn alle provincies nu betrokken bij dit programma. Hoe verloopt de samenwerking met de OCMW's in dit kader?

Verder haalt de spreker het probleem aan dat personen zonder vast domicilie ook geen toegang hebben tot de verplichte verzekering inzake gezondheid. De OCMW's zouden ambtshalve de mogelijkheid moeten krijgen om deze personen in te schrijven omdat men in weze weet waar deze personen verblijven.

De heer Vercamer wijst op de problemen in de huisvesting. Huurachterstal heeft de uitzetting voor gevolg, ook in de sociale huisvesting. Over het algemeen is er een goede samenwerking met de OCMW's maar de vrijblijvendheid van de budgetbegeleiding blijft in deze gevallen een probleem. In dit kader moet ook worden nagedacht over hoe moet worden omgegaan met het probleem van de krakers. Deze personen kunnen immers in principe niet worden uitgedreven.

Met betrekking tot de dakloosheid is het aantal premies met 200 % gestegen. Wat betekent dit voor het budget van 2010?

Wat is de stand van zaken met betrekking tot de armoede barometer? Is deze reeds operationeel?

De spreker merkt op dat de organisaties voor armoedebestrijding vaststellen dat er niet veel veranderde tijdens het jaar van de armoede bestrijding. Hij is dan ook van oordeel dat er een krachtig beleid inzake

forte en matière de lutte contre la pauvreté, avec à la clé des mesures concrètes.

Mme De Bont (VB – Chambre) constate que la pauvreté constitue un réel problème, qui ne cesse de s'amplifier. La spirale de la pauvreté concerne aussi bien le logement que l'énergie et l'accès à l'eau et aux soins de santé; il convient de briser ce cercle vicieux. Pour y parvenir, il faut adopter une approche holistique. Pour enregistrer des résultats tangibles, il faudrait englober cette thématique multidisciplinaire dans un paquet de compétences homogène.

En ce qui concerne l'accès aux soins de santé, il faut effectivement repenser le statut OMNIO pour le rendre plus efficace. En Afrique du Sud, le gouvernement mène une politique double visant à rendre la politique de santé accessible à tous. Ainsi, les personnes à revenus modestes peuvent s'adresser à des centres de santé clairement identifiables. A-t-on déjà pensé à une telle alternative en Belgique? Elle permettrait non seulement de rendre les soins de santé de base plus accessibles mais élargirait également les possibilités en matière de prévention.

Pour ce qui est du logement, l'intervenant souligne la nécessité de créer rapidement davantage de possibilités d'accueil d'urgence. L'on pourrait également utiliser des casernes pour accueillir temporairement des sans-abri. Il faudrait donc aussi pouvoir offrir à ces personnes un encadrement temporaire pour les sortir le plus rapidement possible de cet accueil d'urgence. Mais que peut-on vraiment faire pour les sans-abri qui ne veulent même pas d'un toit au-dessus de leur tête? Souvent, cette absence de domicile fixe les plonge encore plus dans la pauvreté. Il convient d'augmenter la visibilité du système de l'adresse de référence au sein de la population et des CPAS. Où en est la campagne visant à mieux faire connaître ce système?

Mme Thibaut (Ecolo/Groen – Sénat) estime que le rapport bisannuel dénote avant tout la grande implication et la vaste expérience pratique de ses auteurs. Elle souhaite les remercier pour le travail accompli et la qualité du rapport. Les causes de la pauvreté sont nombreuses et souvent très complexes. De nombreux niveaux de pouvoir sont associés à l'élaboration de solutions concrètes.

L'intervenante souhaite savoir quels sont, selon les auteurs du rapport, les trois grands points à réaliser en priorité.

armoedebestrijding met concrete maatregelen moet worden gevoerd.

Mevrouw De Bont (VB – Kamer) merkt op dat armoede een reëel probleem is dat steeds toeneemt. Het armoedespiraal heeft betrekking op zowel huisvesting als energie, water, toegang tot gezondheidszorg en dit spiraal moet worden doorbroken. Daarvoor is een holistische aanpak nodig. Deze multidisciplinaire thematiek zou tot een homogeen bevoegdheidspakket moeten behoren om effectief resultaten te boeken.

Met betrekking tot de toegankelijkheid tot de gezondheidszorg moet er inderdaad aan het OMNIOstatuut worden gewerkt om dit doeltreffender te maken. In Zuid-Afrika voert men om het gezondheidsbeleid toegankelijk te maken voor iedereen, een tweesporenbeleid. Hierbij kunnen mensen met een laag inkomen terecht bij duidelijk zichtbare gezondheidscentra. Werd reeds aan dergelijk alternatief gedacht in België? Niet alleen de basisgezondheidszorg wordt dan meer toegankelijk maar er zijn ook meer mogelijkheden om aan preventie te doen.

Met betrekking tot huisvesting wijst de spreker erop dat op korte termijn meer mogelijkheden voor noodopvang moeten worden gecreëerd. Kazernes zouden ook moeten kunnen worden gebruikt voor tijdelijke opvang van daklozen. Tevens zouden deze personen dan ook tijdelijk moeten kunnen worden begeleid om zo snel mogelijk uit deze noodopvang los te komen. Wat moet er echter gebeuren voor daklozen die geen dak boven hun hoofd willen? Zij worden vaak nog meer in de armoede gedreven omdat ze geen vaste woonplaats hebben. Het systeem van het referentieadres moet beter kenbaar gemaakt worden aan de bevolking en aan de OCMW's. Werd reeds werk gemaakt van de campagne om dit systeem beter gekend te maken?

Mevrouw Thibaut (Ecolo/Groen – Senaat) meent dat uit het tweejaarlijks rapport vooral een grote betrokkenheid en praktijkervaring van de opstellers blijkt. Zij wenst de auteurs te danken voor het werk en de kwaliteit van het rapport. De oorzaken die aan armoede ten grondslag liggen zijn talrijk en vaak zeer complex. Vele beleidsniveaus zijn betrokken bij de uitwerking van concrete oplossingen.

Spreekster wenst te vernemen welke de drie belangrijkste punten zijn die volgens de auteurs van het rapport prioritair moeten gerealiseerd worden.

Elle aimerait enfin connaître l'opinion du secrétaire d'État sur la répartition des compétences au sein du futur gouvernement fédéral. En effet, la lutte contre la pauvreté n'est pas l'affaire d'un seul homme. Les ministres de l'Emploi, de la Santé publique et de l'Énergie, entre autres, sont souvent cités dans le cadre de propositions de solutions concrètes. Est-il nécessaire d'avoir un secrétaire d'État spécifique en charge de la Lutte contre la pauvreté?

M. De Padt (Open Vld – Sénat) loue la qualité du rapport présenté, bien qu'il ne partage pas toujours les recommandations proposées. Il s'agit cependant incontestablement d'une bonne base pour poursuivre le débat. L'intervenant a pas mal de remarques concrètes à formuler.

Il ne semble pas que l'octroi automatique du statut OMNIO puisse être réalisé rapidement. C'est pourquoi l'intervenant mise plutôt sur une collaboration entre les organisations où les pauvres prennent la parole, les mutualités, les secrétariats sociaux et les autres institutions du secteur social. C'est à eux qu'il incombe d'informer les personnes concernées à propos de leurs droits. Il faut peut-être également instaurer un système dans lequel les mutualités ne doivent plus demander d'informations aux intéressés, mais à d'autres institutions qui disposent déjà de ces informations. Cela permettrait, d'une part, d'éviter d'importuner les intéressés en leur posant continuellement les mêmes questions et, d'autre part, de réaliser une simplification administrative.

M. De Padt estime en outre qu'il faut procéder à une évaluation de la législation, en veillant à éviter que des notions identiques aient une signification différente suivant la législation applicable. Il convient également de remettre en question l'efficacité de la multitude de mesures mises en œuvre. En effet, il n'est pas à exclure que de nombreuses personnes passent à côté de leurs droits, perdues dans la jungle des diverses mesures existantes.

L'intervenant approuve la remarque selon laquelle la nouvelle législation en matière de garantie locative manque son objectif et ne contribue donc pas à une politique de logement sérieuse. De par son expérience en tant que président de CPAS, l'intervenant sait que de nombreuses banques — y compris une banque publique telle que bpost — opposent un refus aux personnes concernées. Il estime qu'il ne faut désormais plus investir d'énergie dans ce domaine, d'autant plus qu'il y a de fortes chances que cette compétence fédérale soit régionalisée.

Zij informeert tenslotte naar de mening van de staatssecretaris over de verdeling van de bevoegdheden binnen de toekomstige federale regering. Armoedebestrijding is immers een zaak van velen en onder ander de ministers van Werk, Volksgezondheid en Energie worden vaak vernoemd in concrete voorstellen van oplossingen. Is een aparte staatssecretaris voor Armoedebestrijding nodig?

De heer De Padt (Open Vld – Senaat) looft de kwaliteit van het voorgelegde rapport, hoewel hij het niet steeds eens is met de voorgestelde aanbevelingen. Het is evenwel zeker een goede basis om het debat verder te voeren. Hij heeft heel wat concrete bedenkingen.

Het ziet er niet naar uit dat het Omnio-statuut snel automatisch kan worden toegekend. Daarom ziet spreker meer heil in een samenwerking van de organisaties waar armen het woord voeren, ziekenfondsen, sociale secretariaten en andere welzijnsinstellingen. Het is aan hen om de betrokken personen te informeren over hun rechten. Wellicht moet men ook komen tot een systeem waarbij de ziekenfondsen geen informatie meer moeten aanvragen bij de mensen, maar wel bij andere instellingen die reeds over deze informatie beschikken. Zo moet men de betrokkenen niet telkens lastig vallen met steeds dezelfde vragen en kan ook een administratieve vereenvoudiging worden gerealiseerd.

De heer De Padt meent tevens dat een evaluatie van de wetgeving moet plaatsvinden, waarbij moet worden vermeden dat een verschillende betekenis aan dezelfde begrippen wordt gegeven al naargelang de toepasselijke wetgeving. Ook de efficiëntie van de grote hoeveelheid aan maatregelen moet in vraag worden gesteld: wellicht lopen vele mensen rechten mis omwille van het oerwoud aan allerhande maatregelen.

Spreker is het eens met de opmerking dat de nieuwe wetgeving inzake de huurwaarborg zijn doel mist en aldus niet bijdraagt tot ernstig huisvestingsbeleid. Vanuit zijn ervaring als OCMW-voorzitter weet spreker dat vele banken — ook een overheidsbank zoals bpost — de betrokken personen wandelen sturen. Hij meent dat hier niet langer energie in moet worden gestoken, temeer omdat de kans reëel is dat deze bevoegdheid van het federale niveau wordt overgedragen naar de Gewesten.

M. De Padt propose ensuite d'exclure les personnes qui font appel à l'aide juridique publique de première ligne (communément appelée "pro deo") du champ d'application de la législation relative à la répétabilité des honoraires d'avocat. Il se rallie toutefois à la suggestion, formulée dans le rapport, de mieux faire connaître les procédures de conciliation et de médiation auprès du grand public. Une telle procédure de conciliation peut certainement être utile dans les litiges en matière locative, pour lesquels une médiation obligatoire était autrefois requise alors qu'une médiation volontaire suffit aujourd'hui.

L'intervenant se réfère ensuite à la recommandation n° 4.1.1. du rapport, qui plaide en faveur d'un accompagnement "convenable" qui cherche l'amélioration structurelle des conditions de vie plutôt qu'une activation forcée, cherchant de manière unilatérale l'entrée rapide sur le marché du travail. D'après lui, cette recommandation est formulée de manière trop péremptoire: elle donne l'impression qu'un intéressé, avant de devoir chercher du travail, doit être assuré d'avoir un bon logement, par exemple. Or, cela n'est vrai pour personne, pas non plus pour les gens qui cherchent un emploi sans faire partie du plan d'activation des pouvoirs publics.

M. De Padt n'approuve pas non plus la recommandation visant à donner plus de poids aux demandeurs d'emploi dans le cadre de la politique d'activation. Ils ont déjà leur mot à dire, notamment de par la composition des comités de gestion de l'Office national de l'emploi, des agences régionales pour l'emploi, des organisations syndicales représentatives, etc. La protection des demandeurs d'emploi est dès lors déjà optimale et l'intervenant conteste l'affirmation selon laquelle on mènerait actuellement une politique de contrôle et de sanction trop sévère. Le système de chômage actuel combine une allocation faisant office de "revenu d'intégration" pour l'intéressé et une assurance. Dans l'hypothèse où le montant de l'allocation serait revu à la hausse, M. De Padt estime qu'il faudrait également assortir cette mesure d'une limitation dans le temps. En effet, plus longtemps on émerge au chômage, plus on est tenté de s'y installer durablement. C'est pourquoi il faut donner la priorité à une activation rapide, afin d'augmenter les chances des demandeurs d'emploi.

En ce qui concerne l'accès à l'eau et à l'énergie, M. De Padt n'est pas favorable à l'inscription de droits fondamentaux socio-économiques dans la Constitution. En effet, cela ne ferait qu'accroître la charge de travail des pouvoirs publics ainsi que la surrégulation, ce dont il n'est pas partisan. Le même raisonnement peut être suivi pour la régulation des prix. En effet, ce n'est pas le rôle des pouvoirs publics de mener une politique en matière de prix.

De heer De Padt stelt voorts voor om de personen, die een beroep doen op de juridische eerstelijnsbijstand van de overheid — de zgn. "pro Deo" — uit te sluiten van het toepassingsgebied van de wetgeving betreffende de verhaalbaarheid van de erelonen van de advocaten. Hij is het wel eens met de suggestie uit het rapport om de verzoenings- en bemiddelingsprocedures beter bekend te maken bij het grote publiek. Zeker bij huurgeschillen — waar vroeger een verplichte bemiddeling vereist was maar thans een vrijwillige bemiddeling volstaat — kan een dergelijke verzoeningsprocedure zinvol zijn.

Verder verwijst spreker naar de aanbeveling nr. 4.1.1. van het rapport, waarin ervoor wordt gepleit om werk te maken van een "passende" begeleiding, gericht op een structurele verbetering van de levensomstandigheden, in plaats van een gedwongen activering éézijdig gericht op een snelle arbeidsmarktparticipatie. Hij meent dat deze aanbeveling te scherp werd gesteld: het klinkt alsof iemand, alvorens werk te moeten zoeken, eerst zeker moet zijn, bijvoorbeeld, van een goede huisvesting. Dit geldt voor niemand, ook niet voor mensen die werkzoekende zijn zonder in het activeringsbeleid van de overheden te stappen.

De heer De Padt is het al evenmin eens met de aanbeveling om de werklozen meer inspraak te geven bij het activeringsbeleid. Dit is reeds het geval, met name door de samenstelling van de beheerscomités van de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening, de regionale agentschappen voor arbeidsbemiddeling, de representatieve vakorganisaties e.d.m. De bescherming van de werkzoekenden is dan ook reeds optimaal en spreker betwist dat vandaag een te streng controle- en sanctiebeleid zou worden gevoerd. Het werkloosheidsstelsel, zoals het vandaag geldt, is een combinatie van een uitkering als "leefloon" voor de betrokkene en een verzekering. Wanneer het bedrag van de uitkering zou worden opgetrokken, meent de heer De Padt dat men daaraan ook de beperking in de tijd zou moeten koppelen. Immers, hoe langer men zich in de werkloosheid bevindt, hoe makkelijker men geneigd is om zich hierin te nestelen. Daarom is een snelle activering prioritair, zodat de kansen voor de werkzoekenden vergroten.

Inzake de toegang tot water en energie, is de heer De Padt geen voorstander van de inschrijving van sociaal-economische grondrechten in de Grondwet. Dit zou immers enkel leiden tot toenemende taken van de overheid en overregulering, en daar is hij geen voorstander van. Dezelfde redenering geldt voor de regulering van de prijzen: het is immers niet de taak van de overheid om een prijzenpolitiek te voeren.

En ce qui concerne spécifiquement le droit à l'eau, l'intervenant n'adhère pas à la recommandation visant à supprimer la location du compteur. En effet, la mesure serait immédiatement répercutée dans les prix facturés au consommateur. D'un point de vue économique, cela ne se justifie pas du tout.

Mme Snoy et d'Oppuers (Ecolo-Groen! – Chambre) estime que le Service de lutte contre la pauvreté a fait du bon travail mais que l'on ne s'est pas suffisamment attaché à éliminer les causes de la pauvreté. Le gouvernement devrait mettre au point des mesures plus structurelles afin notamment de répartir les revenus de manière plus équitable, de créer des emplois de qualité et stables et de mener une politique de logement efficace. La pauvreté a souvent des causes familiales. Il faut prendre des mesures pour que les personnes aient de nouveau accès aux biens et aux services de première nécessité.

La législation visant à améliorer la situation des personnes défavorisées est souvent difficilement applicable. Il convient d'y remédier et de s'atteler à l'accompagnement nécessaire de ce groupe-cible en vue de l'application de la loi.

Il est difficile d'obtenir le statut OMNIO, dont l'attribution devrait être automatique. Bien que favorable à ce statut, Ecolo estime qu'il doit être simplifié.

Même si l'intervenante sait que le logement social est une compétence communautaire, elle fait tout de même remarquer qu'il faudrait davantage d'agences immobilières sociales. Il faut promouvoir la médiation entre propriétaires et locataires et s'attaquer à nouveau au problème de la régulation des loyers. Il s'agit d'une des priorités pour accroître l'offre de logements disponibles.

Une autre question délicate est celle de savoir comment faire en sorte que le propriétaire réalise les investissements nécessaires en vue de réduire la consommation d'énergie sans que cela n'entraîne une augmentation du loyer. L'application du système du tiers payant est un peu plus répandue, mais il reste beaucoup à faire.

Le secrétaire d'État pourrait-il fournir de plus amples explications sur la mise en oeuvre du Fonds de réduction du coût global de l'énergie? En effet, les pauvres doivent eux aussi avoir accès à une énergie à un prix abordable.

En outre, il faut aussi prendre des mesures permettant de mieux concilier la vie professionnelle et la vie

Spécifiquement ce qui concerne le droit à l'eau, le locataire n'est pas d'accord avec la recommandation de supprimer la location du compteur. En effet, la mesure serait immédiatement répercutée dans les prix facturés au consommateur. D'un point de vue économique, cela ne se justifie pas du tout.

Mevrouw Snoy et d'Oppuers (Ecolo-Groen! – Kamer) is van oordeel dat het steunpunt armoedebestrijding goed werk heeft geleverd maar dat er onvoldoende werd gerealiseerd om de oorzaken van de armoede weg te werken. De regering zou meer structurele maatregelen moeten uitwerken om onder meer de inkomens meer gelijk te verdelen, kwaliteitsvolle en stabiele tewerkstelling te realiseren en een doeltreffend huisvestingsbeleid te voeren. Vaak heeft armoede familiale redenen. Er moeten maatregelen worden genomen zodat de personen opnieuw tot noodzakelijke goederen en diensten toegang zouden hebben.

De wetgeving met het oog voor de verbetering van de toestand van kansarmen is vaak moeilijk toepasbaar. Daar moet aan gewerkt worden evenals aan de noodzakelijke begeleiding van deze doelgroep voor de toepassing van de wet.

Het OMNIO-statuuut is moeilijk verkrijgbaar en dit zou geautomatiseerd moeten worden. Ecolo is voorstander van dit statuut maar het moet wel vereenvoudigd worden.

De spreker weet dat sociale huisvesting gemeenschapsbevoegdheid is maar merkt toch op dat er meer agentschappen voor sociale huisvesting moeten komen. Er moet werk worden gemaakt van de bemiddeling tussen de huiseigenaars en de huurders. De problematiek van de regulering van de huurprijzen moet opnieuw worden aangekaart. Dat is een van de substantiële punten met betrekking op het doen toenemen van de beschikbare huisvesting.

Een andere pijnpunt is hoe te realiseren dat de eigenaar de noodzakelijke investeringen doet om het energieverbruik te verminderen zonder dat dit aanleiding geeft tot een verhoging van de huurprijs. Het systeem van derdebetalen wordt iets meer toegepast, maar er is nog een lange weg af te leggen.

Kan de staatssecretaris meer uitleg verschaffen bij de uitvoering van het Fonds voor de Reductie van de Globale Energiekost? Ook armen moeten immers toegang krijgen tot betaalbare energie.

Verder moeten ook maatregelen worden genomen om werk en gezin beter te verzoenen. De RVA moet

familiale. L'ONEm doit tenir compte de la nécessité de protéger le chômeur qui ne trouverait pas de places d'accueil pour ses enfants au cas où il devrait travailler.

Le gouvernement doit s'attaquer au problème de la pauvreté de façon transversale.

Mme Van den Ende (cdH – Chambre) souligne l'importance de l'attention qui est accordée au sans-abrisme. Dans cette matière, il convient de prendre des mesures préventives et d'opter pour une approche multidisciplinaire. Il faudrait prévenir les problèmes en concertation avec les CPAS. Dans ce cadre, il faut revoir la notion de cohabitation, car elle fait souvent perdre certains droits.

L'adresse de référence n'est pas suffisamment appliquée, de sorte que les gens s'enfoncent encore davantage dans la pauvreté. Le secrétaire d'État pourrait-il donner plus de précisions sur les modalités d'utilisation de l'adresse de référence? Où en est l'élaboration du guide pour l'accompagnement des sans-abri? Les CPAS doivent être informés à un moment plus opportun sur l'éventuelle expulsion des personnes. Des mesures sont-elles prévues à cet égard?

M. Seminara (PS – Chambre) loue la qualité du rapport. La politique d'activation doit être traitée en même temps que la politique de l'emploi. Il faut en tout cas éviter les pièges à l'emploi.

Le président, M. Bonte (sp.a – Chambre) souligne que la politique de lutte contre la pauvreté est un travail d'équipe entre divers niveaux de pouvoir. La politique de lutte contre la pauvreté est non seulement une responsabilité politique, mais aussi une mission sociale. Plusieurs aspects de la politique de lutte contre la pauvreté relèvent de la compétence des Régions, qui n'assument pas toujours leurs responsabilités. L'on peut par exemple se demander ce que font les autorités flamandes pour lutter contre le problème du sans-abrisme. L'avantage du Service de lutte contre la pauvreté est précisément qu'il peut favoriser une meilleure collaboration entre les différents niveaux. Chaque débat politique doit être mené au niveau de pouvoir adéquat.

L'intervenant considère que l'on a fait suffisamment d'analyses et qu'il est temps de mettre effectivement en oeuvre les recommandations déjà formulées. Quel obstacle reste-t-il encore à l'attribution d'office de certains droits?

Un certain nombre de mesures concrètes peuvent être mises en oeuvre immédiatement parce qu'elles ne sont soumises à aucune restriction budgétaire. La pauvreté est également liée au revenu. Comment mener

er rekening mee houden dat de werkloze moet worden beschermd indien zij/hij geen opvang vindt voor de kinderen in geval van tewerkstelling.

De regering moet het armoedeprobleem op een transversale wijze aanpakken.

Mevrouw Van den Ende (cdH – Kamer) merkt op dat de aandacht die wordt gehecht aan de problematiek van de dakloosheid zeer belangrijk is. In deze materie moet preventief worden opgetreden en een multidisciplinaire aanpak is noodzakelijk. Samen met de OCMW's zouden de problemen moeten worden voorkomen. In dit kader moet de notie van samenwonen worden herzien omdat dit vaak tot het verlies van bepaalde rechten leidt.

Het referentieadres wordt onvoldoende toegepast waardoor mensen nog verder in armoede geraken. Kan de staassecretaris meer toelichting geven over hoe dit referentieadres wordt gebruikt? Hoever staat men bij de uitwerking van de gids voor de begeleiding van daklozen? De OCMW's moeten op een meer nuttig moment worden geïnformeerd over de mogelijke uitwijzing van personen. Worden er hiervoor in maatregelen voorzien?

De heer Seminara (PS – Kamer) looft de kwaliteit van het rapport. Het activeringsbeleid moet tegelijkertijd met het tewerkstellingsbeleid worden behandeld. Men moet in ieder geval de werkloosheidsval vermijden.

De voorzitter, de heer Bonte (sp.a – Kamer) merkt op dat armoedebelief een samenspel is tussen verschillende beleidsniveaus. Armoedebelief is niet enkel een taak voor de beleidvoerders maar is ook een maatschappelijke opdracht. Een aantal van de materies inzake armoedebelief behoren tot de bevoegdheid van de Gewesten en deze nemen niet steeds de verantwoordelijkheden die ze hebben. Men kan zich bijvoorbeeld de vraag stellen wat de Vlaamse overheid doet ter bestrijding van het probleem van de dakloosheid. Het voordeel van het steunpunt armoedebestrijding is net dat dit ervoor kan zorgen dat de verschillende niveaus beter samenwerken. Elk politiek debat moet op het juiste beleidsniveau worden gevoerd.

De spreker vindt dat er nu voldoende analyses zijn gemaakt en dat het tijd is om ook de reeds gemaakte aanbevelingen effectief uit te voeren. Wat staat bijvoorbeeld het ambtshalve toekennen van bepaalde rechten nog in de weg?

Er zijn een aantal concrete maatregelen die onmiddellijk kunnen worden uitgevoerd omdat er geen budgetbepalingen voor zijn. Armoede heeft ook met inkomen te maken. Hoe kan een doeltreffend armoede-

une politique efficace de lutte contre la pauvreté avec un revenu d'intégration à ce point inférieur au seuil de pauvreté? Le relèvement du revenu d'intégration au-delà du seuil de pauvreté est limité par des contraintes budgétaires, mais l'intervenant tient à évoquer deux mesures qui n'ont aucune répercussion budgétaire.

Une première mesure concerne le crédit à la consommation. Certaines personnes tombent dans la pauvreté parce qu'elles ont contracté trop de crédits. Si la volonté politique est présente, on peut facilement prendre des mesures pour freiner ces octrois de crédits.

Une deuxième série de mesures concernent la politique de l'emploi. La définition de l'offre de service adéquate est importante parce qu'elle est censée empêcher que des personnes restent dans la pauvreté alors qu'elles travaillent. Il faut lutter contre les différentes formes d'exploitation sociale, comme dans le secteur de la construction par exemple. Cela ne coûte rien aux pouvoirs publics, et c'est, au contraire, tout bénéfique pour les caisses de la sécurité sociale. Dans ces circuits parallèles, des personnes sont exploitées et se retrouvent dans une situation de pauvreté. Là non plus, il n'y a jamais eu une réelle volonté politique de changer les choses.

Le statut du travail intérimaire doit lui aussi accorder une plus grande protection au travailleur. Lorsque le travail intérimaire prend un caractère permanent (pensons par exemple au système des titres-services), le travailleur ne bénéficie pas de possibilités suffisantes professionnellement.

Les rapports sont donc une bonne chose, mais il est encore plus important de mettre effectivement en oeuvre les recommandations qui y sont formulées, afin de renforcer la crédibilité à tous les niveaux de compétence.

b. Réponses

M. Courard, secrétaire d'État à l'Intégration sociale et à la Lutte contre la pauvreté, rappelle que la pauvreté est l'affaire de tous. Le secrétaire d'État seul ne peut faire grand chose. Son rôle consiste en particulier à assurer la transversalité, ainsi que la sensibilisation de tous les ministres et tous les niveaux de pouvoir à la problématique. Tant le ministre des Finances, que celui de la Justice ou encore des Affaires sociales, par exemple, sont concernés au premier chef. La politique du logement, la création d'abris de nuit, etc. relèvent des Régions.

debeleid worden gevoerd als het leefloon zo fors onder de armoedegrens ligt? Het optrekken van het leefloon boven de armoedegrens heeft budgetbeperking. De spreker wil echter twee maatregelen toelichten waarvoor geen budget nodig is.

Een eerste maatregel betreft het consumentenkrediet. Een reeks personen komen in de armoede terecht omdat ze teveel kredieten hebben lopen. Maatregelen om deze krediet toekenning te bemoeilijken kunnen gemakkelijk worden ingevoerd indien daarvoor de politieke wil bestaat.

Een tweede reeks maatregelen betreffen het werkgelegenheidsbeleid. De definitie passende dienstverlening is belangrijk omdat dit moet voorkomen dat personen in de armoede blijven ondanks het feit dat ze werken. De verschillende vormen van sociale uitbuiting zoals bijvoorbeeld in de bouw moeten worden geweerd. Dit kost niet enkel niets aan de overheid, maar is in tegendeel in het voordeel van de sociale zekerheidskas. In deze zwarte circuits worden mensen uitgebuit en komen in de armoede terecht. Ook hiervoor is nooit voldoende politieke steun geweest om wijzigingen te realiseren.

Ook het statuut van de interimarbeid moet aanleiding geven tot meer bescherming van de werknemer. Wanneer interimarbeid, bijvoorbeeld het systeem van de dienstencheques, wordt bestendig geniet de werknemer onvoldoende mogelijkheden om door te groeien in het werk.

Het is dus goed dat er verslagen worden gemaakt maar het is nog belangrijker dat de aanbevelingen ervan ook worden uitgevoerd om de geloofwaardigheid op de verschillende bevoegdheidsniveaus te verbeteren.

b. Antwoorden

De heer Courard, staatssecretaris voor Maatschappelijke Integratie en Armoedebestrijding, wijst erop dat armoede iedereen aanbelangt. De staatssecretaris alleen kan niet veel doen. Hij dient er in het bijzonder voor te zorgen dat de transversaliteit wordt gewaarborgd en dat alle ministers en beleidsniveaus gevoelig worden gemaakt voor de problematiek. Zowel de minister van Financiën als de minister van Justitie of de minister van Sociale Zaken bijvoorbeeld is in de eerste plaats betrokken. Het huisvestingsbeleid, de oprichting van nachtverblijven enz. vallen onder de bevoegdheid van de Gewesten.

L'attribution automatique du statut Omnio s'est heurté à des difficultés pratiques, en particulier liées au croisement des données. La ministre de la Santé publique a dès lors opté pour une solution pragmatique pour atteindre le même résultat, à savoir l'identification des ménages à bas revenus pour lesquels on dispose de données administratives qui permettent aux mutualités de les contacter pour leur attribuer le statut de bénéficiaires d'interventions majorées. Il a aussi été décidé de créer une nouvelle catégorie de bénéficiaires du statut BIM, à savoir les bénéficiaires du Fonds mazout.

Le nouveau système de garantie locative qui offre au locataire la possibilité de demander à la banque d'avancer la garantie locative a été contesté depuis le début par les banques, qui l'ont même attaqué devant la Cour constitutionnelle. Pour le secrétaire d'État, il est inacceptable que les banques qui ont accepté l'argent de l'État quand elles étaient en difficulté refusent d'appliquer cette loi au profit des démunis.

Un groupe de travail avait été mis sur pied en collaboration avec le ministre de la Justice et les ministres régionaux concernés afin de trouver une solution générale, par exemple en créant un Fonds central de garanties locatives. Malheureusement, il n'a pas survécu à la chute du gouvernement.

Le fait que le système actuel ne soit pas appliqué par la plupart des banques constitue un empêchement majeur pour l'accès à un logement décent. Le nouveau gouvernement devra reprendre le travail qui a été commencé.

On a parlé de la formation des jeunes, avec un taux élevé de travail à temps partiel. On a rappelé dans le rapport la nécessité d'avoir des emplois de qualité car certaines personnes se voient offrir la possibilité de travailler dans des conditions indignes. Il faut tenir compte aussi des situations difficiles, comme celles des familles monoparentales où il est difficile pour le parent d'accepter un emploi à temps plein. Or, un emploi à temps partiel ne suffit pas pour faire vivre la famille.

La féminisation de la pauvreté a été évoquée. De plus en plus de femmes se retrouvent en situation de familles monoparentales. Le secrétaire d'État a plaidé pour l'amélioration du fonctionnement du Service des Créances alimentaires, mais avec peu de résultats jusqu'à présent.

De automatische toekenning van het Omnio-statuu**t** botste op praktische moeilijkheden, die vooral te maken hadden met de vergelijking van gegevens. De minister van Volksgezondheid koos bijgevolg voor een pragmatische oplossing om tot hetzelfde resultaat te komen. Gezinnen met een laag inkomen waarvan administratieve gegevens bestaan, worden namelijk geïdentificeerd en dankzij die gegevens kunnen de ziekenfondsen contact opnemen met die gezinnen om hen het statuut toe te kennen van begunstigde van de verhoogde tegemoetkoming. Er werd ook beslist om een nieuwe categorie rechthebbenden op de verhoogde verzekeringstegemoetkoming te creëren, namelijk de begunstigden van het Stookoliefonds.

Het nieuwe systeem van huurwaarborg waarbij de huurder aan de bank kan vragen om de huurwaarborg voor te schieten, werd van in het begin door de banken aangevochten. Zij hebben dit zelfs voor het Grondwettelijk Hof aangeklaagd. Voor de staatssecretaris is het onaanvaardbaar dat de banken die wet weigeren toe te passen ten voordele van minderbedeelden, terwijl ze wel geld van de Staat hebben aangenomen toen ze in moeilijkheden verkeerden.

Er werd een werkgroep opgericht in samenwerking met de minister van Justitie en de betrokken gewestministers om een algemene oplossing te vinden, bijvoorbeeld via de oprichting van een centraal huurwaarborgfonds. Helaas werd het werk van die werkgroep niet hervat na de val van de regering.

Het feit dat het huidige systeem niet wordt toegepast door de meeste banken vormt een belangrijke belemmering om behoorlijke huisvesting te vinden. De nieuwe regering zal die draad terug moeten opnemen.

Er was sprake van een opleiding voor jongeren gekoppeld aan een hoog percentage deeltijdarbeid. In het verslag wordt erop gewezen dat volwaardige banen voor hen noodzakelijk zijn want sommigen krijgen wel de mogelijkheid om te werken maar in onwaardige omstandigheden. Er moet ook rekening worden gehouden met moeilijke situaties zoals eenoudergezinnen waarin de ouder moeilijk een voltijdse baan kan aannemen. Een deeltijdse baan volstaat dan weer niet om een gezin te onderhouden.

Er werd gewezen op de vervrouwelijking van armoede. Steeds meer vrouwen staan aan het hoofd van eenoudergezinnen. De staatssecretaris pleitte voor een betere werking van de Dienst voor Alimentatievorderingen, maar zonder veel resultaat.

Le rapport est évidemment communiqué aux entités fédérées ainsi qu'à toutes les autorités concernées. Il doit servir de base à la sensibilisation de tous les acteurs politiques. Il contient des propositions concrètes à l'intention de tous les niveaux de pouvoir.

Il est important d'organiser une campagne afin de toucher les personnes les plus défavorisées, et parvenir à les faire prendre conscience de leurs droits. Nous vivons dans une société de communication mais celle-ci n'est pas toujours efficace. D'où l'importance de l'accompagnement humain dans les CPAS.

La coordination entre les différents rapports n'est pas encore au point mais elle fait l'objet de discussions.

La révision de l'accord de coopération relatif à la lutte contre la pauvreté a fait les frais de la chute du gouvernement qui a interrompu les travaux en cours.

De nombreux documents avaient été préparés en vue de la Conférence interministérielle sur l'Intégration sociale mais M. Bourgeois qui est en charge de la présidence n'a pas convoqué cette conférence en 2010.

Une activation aveugle des chômeurs n'a pas de sens. Il faut un accompagnement actif et sur mesure. Pour ce faire, les CPAS se sont vu octroyer de nouveaux moyens l'année dernière. Ces efforts doivent être intensifiés. Au niveau européen aussi, ce problème a été abordé sous l'angle de l'inclusion active.

Dans le cadre de la présidence européenne, le secrétaire d'État a beaucoup travaillé sur la problématique des sans-abris, de même que sur la pauvreté infantile. Ce travail devrait aboutir d'ici peu à l'adoption d'une recommandation.

Le revenu minimum a aussi été l'objet de beaucoup d'attention. Son augmentation constitue l'une des priorités du secrétaire d'État. Toutefois, il ne faut pas non plus que le revenu de remplacement devienne supérieur ou égal aux plus bas salaires.

Le logement constitue la seconde priorité du secrétaire d'État. Il faut faire des efforts en termes de création de logements sociaux. En France ou au Royaume-Uni, le taux de logements publics avoisine les 20 % contre 6 % chez nous. Le logement solidaire peut aussi apporter une réponse. Il faut permettre la cohabitation au sein d'un même immeuble sans que cela remette en cause les allocations de chômage ou autres. La loi le permet en partie mais des difficultés se posent encore.

Het verslag wordt uiteraard doorgegeven aan de deelgebieden en aan alle betrokken overheden. Het moet als grondslag dienen om alle politieke actoren gevoelig te maken voor die problematiek. Het bevat concrete voorstellen voor alle beleidsniveaus.

Het is belangrijk een campagne te organiseren om de minstbedeelden te bereiken zodat ze hun rechten leren kennen. Wij leven in een communicatiemaatschappij maar ze werkt niet altijd doeltreffend. Daarom is menselijke begeleiding in de OCMW's heel belangrijk.

De coördinatie van de verschillende verslagen is nog niet in orde, maar dit wordt verder besproken.

Door de val van de regering werd de samenwerkingsovereenkomst betreffende de armoedebestrijding niet herzien en werden de lopende werkzaamheden stopgezet.

Heel wat documenten werden voorbereid met het oog op de interministeriële conferentie sociale integratie, maar de heer Bourgeois die het voorzitterschap waarneemt, heeft die conferentie niet bijeengeroepen in 2010.

Werklozen blindelings activeren heeft geen zin. Er moet een actieve begeleiding op maat zijn. Om dat te verwezenlijken, hebben de OCMW's vorig jaar nieuwe middelen gekregen. Die inspanningen moeten worden opgevoerd. Ook op Europees niveau werd dit probleem aangepakt vanuit de optiek van actieve inclusie.

In het kader van het Europees voorzitterschap heeft de staatssecretaris veel gewerkt rond de problematiek van de daklozen en de kinderarmoede. Dat werk zou binnenkort in een aanbeveling worden gegoten.

Het minimuminkomen kreeg ook veel aandacht. Dat inkomen optrekken is één van de prioriteiten voor de staatssecretaris. Maar het is ook niet de bedoeling dat het vervangingsinkomen uiteindelijk hoger dan of even hoog als het minimumloon ligt.

Huisvesting vormt een tweede prioriteit voor de staatssecretaris. Er moeten inspanningen worden geleverd om sociale woningen te bouwen. In Frankrijk of in het Verenigd Koninkrijk schommelt het aantal sociale woningen rond 20 %, tegenover 6 % bij ons. Vormen van solidair wonen kunnen ook een oplossing bieden. Samenwonen binnen eenzelfde gebouw moet mogelijk zijn zonder dat de werkloosheidsuitkeringen of andere uitkeringen ter discussie worden gesteld. De wet laat dit deels toe maar er zijn nog problemen.

La troisième priorité a trait au coût de l'énergie. Une contribution progressive au coût de l'énergie paraît une solution intéressante. Le problème est que les personnes défavorisées dépensent souvent beaucoup pour assurer leur chauffage parce que leur logement est mal entretenu et dépourvu d'isolation. Il faut donc éviter une formule qui léserait encore plus ceux qui n'ont pas les moyens d'isoler. C'est pourquoi l'isolation des logements doit constituer une priorité, en particulier l'isolation des logements sociaux.

Quand on expulse des locataires sociaux, où ceux-ci peuvent-ils aller? La question mérite d'être posée. Selon les chiffres du syndicat des propriétaires, il y a eu en Belgique trente expulsions par jour en 2008, et soixante en 2009. Il faut absolument trouver des solutions pour ces personnes qui, pour diverses raisons, se retrouvent privées de logement.

Le baromètre peut être consulté en ligne depuis plus d'un an.

L'accueil d'urgence des sans-abris relève des compétences régionales. L'autorité fédérale a mis des casernes à disposition.

On a évoqué la nécessité d'encourager la reprise d'études et la bonne nouvelle que représente la hausse des chiffres relatifs aux formations. Les efforts financiers visant à soutenir cette politique doivent être poursuivis. Il ne faudrait surtout pas qu'en période de crise, les Régions cessent d'investir dans la formation et l'enseignement.

Enfin, le secrétaire d'État partage l'opinion selon laquelle il est indispensable de prévoir des processus d'accompagnement pour que l'application des lois soit la plus efficace possible.

M. Van Hootegem souhaite encore évoquer trois aspects. Le Service est en train d'établir une liste des droits qui sont automatisés ou qui pourraient l'être à l'avenir. L'accent est mis à cet égard sur les compétences fédérales. Une première liste devrait être soumise à la commission d'accompagnement en janvier.

L'étude relative aux aspects sociaux de la distribution d'eau se trouve sur le site du Service. L'accès à des informations exploitables des sociétés de distribution d'eau était un des problèmes rencontrés lors de la réalisation de l'étude. Il ressort de ces chiffres qu'en 2009, il y a eu plus de 1 700 coupures d'eau en Belgique. Les prix de l'eau augmentent, ce qui est surtout dû à la hausse du coût de l'assainissement de l'eau. Celui-ci

De derde prioriteit betreft de kostprijs van energie. Een progressieve bijdrage in de energiekosten lijkt een interessante oplossing. Het probleem is dat minderbedeelden vaak veel uitgeven aan verwarming omdat hun woning slecht onderhouden wordt en slecht geïsoleerd is. Men mag dus niet voor een formule kiezen die nadelig zou zijn voor degenen die niet over de middelen beschikken om hun woning te isoleren. Daarom moet het isoleren van woningen, in het bijzonder van sociale woningen, een prioriteit zijn.

Waar kunnen sociale huurders die uit hun woning worden gezet, terecht? Die vraag moet worden gesteld. Cijfers van de huurdersbond tonen aan dat er in België dagelijks dertig uitzettingen waren in 2008 en zestig in 2009. Er moet absoluut een oplossing worden gevonden voor deze mensen die om diverse redenen zonder huisvesting komen te zitten.

De welzijnsbarometer kan sinds meer dan een jaar online worden geraadpleegd.

De noodopvang van daklozen is een gewestbevoegdheid. De federale overheid heeft kazernes ter beschikking gesteld.

Er werd ook op gewezen dat opnieuw gaan studeren moet worden aangemoedigd en er is goed nieuws want steeds meer mensen gaan opleidingen volgen. De financiële inspanningen om dat beleid te ondersteunen, moeten worden voortgezet. De Gewesten moeten vooral in een crisisperiode doorgaan met investeringen in opleiding en onderwijs.

Ten slotte meent de staatssecretaris ook dat een begeleidingsprocedure onontbeerlijk is om de de wetten zo efficiënt mogelijk te kunnen toepassen.

De heer Van Hootegem wenst nog op drie aspecten in te gaan. Het Steunpunt werkt momenteel aan een lijst van de rechten die geautomatiseerd zijn of zouden kunnen worden. De nadruk wordt hierbij op de federale bevoegdheden gelegd. In januari zou een eerste lijst aan de begeleidingscommissie worden voorgelegd.

De studie met betrekking tot de sociale aspecten bij watervoorziening staat op de site van het Steunpunt. De toegankelijkheid tot bruikbare informatie van de watermaatschappijen was een van de problemen bij het opstellen van deze studie. Uit deze cijfers blijkt dat in 2009 in België meer dan 1 700 waterafsluitingen werden verricht. De prijzen voor water stijgen, wat vooral te maken heeft met de hogere kost voor sanering van water.

représente environ 35 % du coût de l'eau dans les Régions flamande et wallonne, et 5 % à Bruxelles, mais ce coût tend à augmenter.

En ce qui concerne la politique de santé, il faudrait proposer des mesures générales qui profitent à tout le monde. En définissant des groupes spécifiques, on risque d'exclure des personnes qui sont tout près de satisfaire aux critères. Les maisons médicales constituent en tout cas une bonne alternative. Il s'agit de centres pluridisciplinaires travaillant sur une base forfaitaire. Une fois inscrits, les patients ne doivent plus payer de consultations.

Les rapporteurs,

Thérèse
SNOY ET D'OPPUERS
Cindy FRANSSEN

Les présidents,

Hans BONTE
Dirk CLAES

In het Vlaams en het Waals Gewest is dit ongeveer 35 % van de kost van het water en in Brussel bedraagt dit 5 %, maar er is een tendens tot stijging van deze kost.

Met betrekking tot het gezondheidsbeleid zouden algemene maatregelen in het voordeel van iedereen moeten worden voorgesteld. Een afbakening van specifieke groepen heeft immers als risico dat een groep mensen net niet aan de criteria beantwoordt. De wijkgezondheidscentra zijn in ieder geval een goed initiatief. Dit zijn multidisciplinaire centra waar op forfaitaire basis wordt gewerkt. Eens de patiënten zijn ingeschreven hoeven ze geen consultaties meer te betalen.

De verslaggevers,

Thérèse
SNOY ET D'OPPUERS
Cindy FRANSSEN

De voorzitters,

Hans BONTE
Dirk CLAES